

# QWIC PERFORMANCE SERIES

 HANDLEIDING

 MANUAL

 BEDIENUNGSANLEITUNG



RD9.2 – RD9.2s  
RD10 – MD10 – MN380

## NEDERLANDS

### Algemeen

#### Gefeliciteerd!

U bent zojuist de trotse bezitter geworden van een QWIC elektrische fiets. Waarschijnlijk wilt u op dit moment maar één ding doen: Naar buiten en rijden! Voordat u op de fiets springt willen we u vragen een moment te nemen voor het doorlezen van deze handleiding. Daarna weet u alles dat nodig is voor vele onbezorgde kilometers fietsplezier.

#### Meer weten?

Voor meer informatie en het laatste nieuws kunt u terecht op onze website, of volg ons via facebook.

[www.qwic.nl](http://www.qwic.nl)  
[info@qwic.nl](mailto:info@qwic.nl)

[www.facebook.com/QWICmobility](http://www.facebook.com/QWICmobility)

#### Framenummer

Het Framenummer (VIN-nummer) bevindt zich aan de linkerkant van het frame, onderaan bij de trapas, onder de barcode.

Mijn Framenummer: E F \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Noteer eventueel hier uw sleutelnummer en aankoopdatum voor de verzekering:

Mijn Sleutelnummer: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Aankoopdatum: \_ \_ - \_ \_ - \_ \_ \_ \_ \_ \_

#### Waarschuwing

Uw fiets kan afwijken van de afbeeldingen in deze handleiding.

#### Colofon

Handleiding elektrische fietsen

QWIC behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving wijzigingen in uitvoering(en) en/of prijzen aan te brengen. Deze handleiding is met grote zorgvuldigheid samengesteld. QWIC kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele onjuistheden van welke aard dan ook.

Uitgevers & copyright ©: QWIC, Amsterdam

## Inhoudsopgave





<b>Display &amp; Bediening:</b>			
<b>Performance achtermotor modellen</b>	4	<b>Algemene onderdelen van de fiets</b>	30
Informatie op het scherm		Vernellingen	
Bediening		Remmen	
Storingscodes		Riemaandrijving	
		Slot	
		Dragers en kinderzitjes	
<b>Performance MN380 display en bediening</b>	8		
		<b>Onderhoud</b>	36
<b>Performance MD10 display en bediening</b>	12	Algemeen onderhoud	
		Schoonmaken	
<b>Fietsen met bekrachtiging</b>	16	Behandelen	
Wat is trapbekrachtiging?		Algemene controle	
Verschillende ondersteuningsstanden		Rijklaar controle	
Verdere informatie over trapbekrachtiging		Servicebeurt	
		Grote onderhoudsbeurt	
<b>Accu &amp; Opladen</b>	18		
Actieradius		<b>Waarschuwingen</b>	42
Accu loskoppelen en uitnemen			
Accu opladen		<b>Garantie</b>	42
Verdere informatie over uw accu			
		<b>Specificatie overzicht</b>	128
<b>Afstellen van de fiets</b>	26	<b>Servicetabel</b>	130
Zadel			
Stuur			
Voorvork			
Banden			

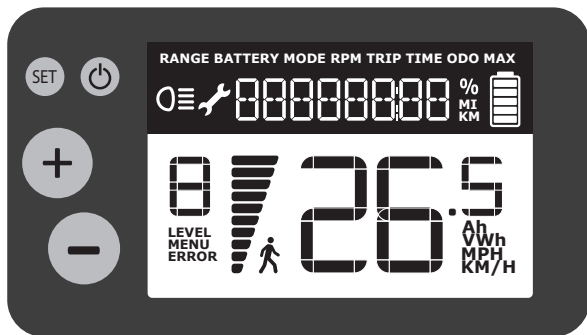
## Display & Bediening:

### Performance RD9.2, RD9.2s en RD10


Het display werkt alleen als de accu in de fiets zit.  
Schakel het display aan door op de 'AAN/UIT' knop te drukken.


### Knoppen


-  'AAN/UIT' : Aan / Uit & (Scherm)Verlichting
-  'PLUS' : Bekrachtigingstand omhoog & Walk assist
-  'MIN' : Bekrachtigingstand omlaag
-  'SET' : Keuzeveld selectie & Menu




### Informatie op het scherm

 *Snelheid*  
(km/u of mph)


 *Bekrachtigingsstand*  
0 t/m 4 (Performance RD9.2s en RD10)  
0 t/m 8 (Performance RD9.2)  
Mode 0 = Geen bekrachtiging

 *Energie verbruik indicator*  
Veel streepjes = Hoog verbruik = Minder bereik

 *Walk-assist*  
Indicatie van ingeschakelde Walk-assist (Max 6 km/h)

 *Verlichtingsindicator*  
Status indicator van verlichting

 *Storing*  
Zie toelichting storingcodes op de volgende pagina

 *Accu indicator*  
5 Streepjes = Volle accu

<b>TRIP</b>	<i>Trip afstand</i> Gereden afstand sinds laatste reset
<b>TIME</b>	<i>Tijdsduur</i> Effectief gereden tijd sinds inschakelen systeem
<b>ODO</b>	<i>Totaal afstand</i> Totaal op de fiets afgelegde afstand (Odometer)
<b>MAX</b>	<i>Maximum snelheid</i> Laat de maximum gereden snelheid zien sinds de laatste reset.

## Bediening

### *In- en Uitschakelen*

Druk de 'AAN/UIT' knop 2 seconden in om het systeem aan of uit te schakelen. Als het systeem 5 minuten niet gebruikt wordt schakelt het zichzelf uit.

### *Keuzeveld*

Druk kort op de 'SET' knop om te kiezen tussen de verschillende weergave opties in het keuzeveld.

### *Instellen van de trapbekrachtiging*

Gebruik de 'PLUS' en 'MIN' knoppen om te kiezen tussen de bekrachtigingsprogramma's. De hoogste stand geeft de sterkste bekrachtiging. In stand '0' levert de motor geen bekrachtiging maar kunt u wel gebruik maken van het display van de fiets. Houd er rekening mee dat de accu bij gebruik van een sterke bekrachtiging sneller leeg raakt dan bij een lichtere bekrachtiging. De hoogste 2 standen zijn zeer krachtig en geschikt voor heuvels, hellingen en zware omstandigheden.

### *Bedienen van de Walk assist*

Gebruik de Walk assist functie om de fiets gemakkelijk aan de hand mee te nemen zoals bij het uit een fietskelder lopen. Sta stevig naast de fiets en houd uw handen aan het stuur. Indien er een handrem aanwezig is, houd in ieder geval één hand aan de rem waar ook de rem-onderbreker (onderbreking van de motor bekrachtiging) zich bevindt. Dit is in het algemeen de linkerhandrem. Houd de 'PLUS' knop ingedrukt terwijl u het stuur stevig vasthoudt. Na enkele seconden slaat de motor aan. Zodra u de 'PLUS' knop loslaat schakelt de Walk assist functie zichzelf uit. De Walk assist kent een maximale snelheid van 6 km/u (onbelast).

### *(Scherm)Verlichting*

Druk kort op de 'AAN/UIT' knop om de (scherm) verlichting in te schakelen. Druk nogmaals op 'AAN/UIT' om deze weer uit te schakelen. Wanneer u de schermverlichting inschakelt, gaan automatisch het voor- en achterlicht aan. Deze werken ook op de accu, hiervoor zijn geen losse batterijen nodig.

### *USB aansluiting*

De USB aansluiting aan de onderkant van het display kan gebruikt worden om apparaten zoals smartphones en navigatie toestellen van stroom te voorzien. Deze kan ook gebruikt worden als het systeem uit staat, de accu moet dan wel op de fiets zitten.

### *Trip afstand resetten*

Door de 'MIN' knop 2 seconden ingedrukt te houden kunt u de Trip afstand resetten. Ook de tijdsduur en de maximum snelheid worden gewist.

### *Instellingen menu*

Door de 'SET' knop 2 seconden ingedrukt te houden komt u in het instellingen menu. Door kort op 'SET' te drukken kunt u tussen de verschillende instellingen switchen. Met de 'PLUS' en 'MIN' knoppen kunt u de waardes veranderen. Door de 'SET' knop langer ingedrukt te houden sluit u het instellingen menu.

### *SET 1: Ondersteuningsprofiel*

In het eerste menu wordt het ondersteuningsprofiel weergegeven die is ingesteld voor de fiets. Op al onze Performance fietsen hebben we een krachtig profiel ingesteld, zodat de motor volledig tot zijn recht komt.

### *SET 2: Snelheidsbegrenzer instellen*

U kunt met de 'PLUS' en 'MIN' knoppen de snelheidsbegrenzer instellen. Hiermee begrenst u de maximum snelheid waarop de motor ondersteuning geeft. Dit kan handig zijn als u liever op rustigere snelheden wilt blijven fietsen.

### *SET 3: Bandenmaat instellen*

Selecteer de juiste bandenmaat voor een exacte weergave van de informatie in het beeldscherm. Op de zijkant van elke band is te vinden welke maat deze heeft. De ingestelde maten kunnen een kleine afwijking hebben (afgelegde kilometers wijken maximaal 5% af).

Standaard is uw fiets ingesteld op:

28 inch                      40-622                      Omtrek: 2205 mm\*

### *SET 4: (Snelheid) Eenheden*

U kunt met de 'PLUS' en 'MIN' switchen tussen kilometers (per uur) en mijlen (per uur).

### *SET 6: Accu informatie*

U kunt met de 'PLUS' en 'MIN' knoppen de volgende informatie over de accu opvragen: Het percentage van de resterende capaciteit van de accu, het aantal oplaadcycli en het actuele voltage van de accu.

### **Storingscodes**

Het kan voorkomen dat er fouten optreden. Schakel in dat geval zo snel mogelijk de dealer in zodat een eventuele reparatie snel uitgevoerd kan worden. De volgende storingscodes kunnen weergegeven worden in het display:

- Error 1:*    Probleem met 3-Fase aansturing vanuit de controller
- Error 2:*    Probleem met gashendel aansluiting (start-detectie)
- Error 3:*    Motorkabel 3-Fase bedrading los of defect
- Error 4:*    Motorkabel Hallsensor signaal storing (defect in motor of motorkabel)
- Error 5:*    Storing in remsensor (signaal)
- Error 6:*    Accu heeft een te laag voltage
- Error 7:*    Motor geblokkeerd
- Error 8:*    Storing in controller (signaal)
- Error 9:*    Storing in display (signaal)

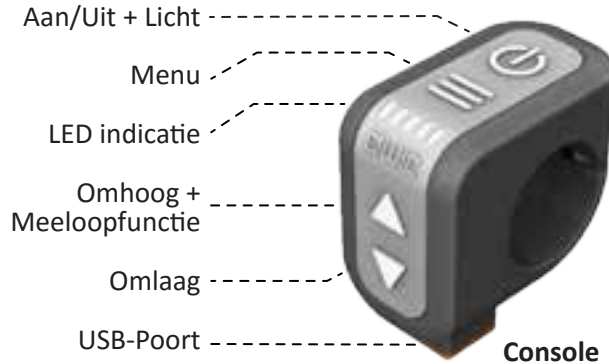
## Display & Bediening: Performance MN380

Het display werkt alleen als de accu in de fiets zit.  
Schakel het display aan door op de '⏻' knop te drukken.

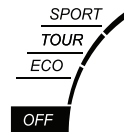


### 3,5-inch LCD display

- Accu indicator
- Verbruiksmeter
- Snelheid
- Keuzeveld



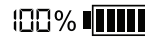
## BEKRACHTIGINGSNIVEAU



Gebruik de '▲' en '▼' knoppen om te kiezen uit vier standen: OFF / ECO / TOUR / SPORT

OFF: Geen motor ondersteuning.

## ACCU INDICATOR



Weergave accu capaciteit in procenten (%) en 5 balkjes van ieder 20%.

## SNELHEID



Weergave van snelheid in km/h of mph.  
In dit veld kan tevens de gemiddelde snelheid en de maximum snelheid worden weergegeven.

## KEUZEVELD



TRIP DIST: Afstand sinds laatste reset  
ODO: Kilometerstand  
RANGE: Bereik indicator tot lege accu

## ICONEN



Verlichting

Aan/Uit schakelen met de '⏻' knop



Bluetooth

Indicator voor Bluetooth verbinding



Error

Er is een storing: ga naar pagina 7



Service

Tijd voor een reguliere servicebeurt



## Bediening

### *Aan / uit schakelen*

Schakel de fiets aan door de '⏻' knop op de console in te drukken. Het systeem uitschakelen gaat door dezelfde knop 2 seconden ingedrukt te houden.

Het systeem schakelt zichzelf tevens automatisch uit na circa 7 minuten niet in gebruik te zijn geweest om energie te besparen.

### *Verlichting*

Door de '⏻' knop kort in te drukken schakelt u de fietsverlichting aan of uit.

### *Accu indicator*

De accu berekent continu nauwkeurig hoeveel energie er beschikbaar is en geeft dit weer in zowel een balkjes indicator als een percentage. Indien er minder dan 10% energie over is kan het voorkomen dat de ondersteuning van de fiets wegvalt of gaat haperen onder piekbelasting. De accu geeft aan leeg te zijn als er niet meer genoeg energie is voor de motorondersteuning.

De accu houdt altijd een reserve achter waarmee het display en de fietsverlichting nog circa 3 uur kunnen functioneren nadat de motorondersteuning is weggevallen.

### *Bekrachtigingsniveau*

Het systeem beschikt over 3 bekrachtigingsniveaus waartussen gekozen kan worden met de '▲' en '▼' knoppen op de console:

SPORT: Krachtigste ondersteuningsprofiel.

TOUR: Gebalanceerd ondersteuningsprofiel.

ECO: Zuinig ondersteuningsprofiel.

OFF: Geen motorkracht. Display blijft werken.

Let op dat een hogere ondersteuningsstand een kortere actieradius tot gevolg heeft.

### *Meeloopfunctie*

Houd de '▲' knop ingedrukt terwijl de fiets in ECO, TOUR of SPORT staat voor de meeloopfunctie. Deze handige functie kent een snelheid van ongeveer 5 km/u en dient voor het lopen met de fiets aan de hand. Gebruik deze functie bijvoorbeeld om de fiets uit een fietsenkelder met steile helling te duwen. De functie mag alleen gebruikt worden wanneer u de fiets aan het duwen bent.

### Keuzeveld

Door kort op de '≡' knop te drukken kunt u wisselen tussen de verschillende weergave opties van zowel het keuzeveld als het snelheidsveld. Achtereenvolgens kunt u kiezen uit:

- TRIP DIST:** De gereden trip afstand sinds de laatste reset. Houd '▼' 2 seconden ingedrukt om deze te resetten.
- ODO:** De totaal afgelegde afstand. (Kilometerteller)
- RANGE:** Berekening van het resterend aantal kilometers dat gereden kan worden tot de accu leeg is met de huidige instellingen.
- AVG SPEED:** De gemiddelde snelheid sinds de laatste reset.
- MAX SPEED:** De hoogst gereden snelheid sinds de laatste reset.
- SPEED:** De huidige snelheid.

### Console LED indicator

Op de console bevinden zich 5 gekleurde leds waarmee de accu status en de bekrachtigingsstand van de fiets kan worden weergegeven. De leds werken als volgt:


**ACCU INDICATIE** Bij rust geeft de console de accu capaciteit weer. Elke led staat voor 20% capaciteit.

 staat voor 60%

 staat voor 80%

**BLUETOOTH** Indien er een Bluetooth verbinding is gemaakt, veranderen de accu indicatie leds van wit naar een **blauwe** kleur.

**MODUS INDICATIE** Bij het aanpassen van de bekrachtiging middels de '▲' en '▼' knoppen, geeft de led indicator de huidige modus weer:

 staat voor 'ECO' stand

 staat voor 'TOUR' stand

 staat voor 'SPORT' stand

**STORING** Knipperende blauwe blokjes geven aan dat er een storing is opgetreden in het systeem. Raadpleeg het LCD display of de QWIC smartphone app voor meer informatie. Neem contact op met uw dealer.

### *Bereik indicatie*

Uw fiets is voorzien van een bereikindicatie (zie 'range' in het keuzeveld). Het bereik wordt door de fiets uitgerekend door het huidige verbruik te vergelijken met de resterende accu capaciteit. Daarom ziet u dat het geschatte bereik zal toenemen als u de ondersteuning een stand lager zet; u verbruikt dan minder energie en kunt dus verder rijden.

### *Systeem instellingen*

Voor het wijzigen van de systeem instellingen zoals de wielmaat en eenheden (km/h - mph) dient het systeem te worden verbonden met een computer. Neem hiervoor contact op met uw dealer.



### **Onderhoud**

Om lang plezier te houden van uw fiets is het regelmatig onderhouden van slijtage gevoelige onderdelen van groot belang. Om u hieraan te helpen herinneren toont uw fietsdisplay op vast ingestelde momenten een steeksleuteltje in beeld. Zorg ervoor dat het onderhoud wordt uitgevoerd door een erkend QWIC servicepunt.



### **Storingscodes**

Uw fiets is uitgerust met een zelfdiagnose functie om eventuele defecten snel te vinden en op te lossen. Een eventuele storing wordt weergegeven door het storingsymbool vergezeld van een storingscode op de plaats van het keuzeveld. De meest voorkomende storingen kunt u vaak zelf oplossen:

#### **Storing 48 - Geen snelheidssignaal**

Controleer het magneetje in het achterwiel, deze dient langs de snelheidssensor te gaan op het frame. Het kan zijn dat het magneetje los is geraakt.

#### **Storing 64, 66 of 67 - Accu capaciteit laag**

Controleer of de batterij goed is opgeladen.

Het kan voorkomen dat er andere fouten optreden. Schakel in dat geval zo snel mogelijk de dealer in zodat een eventuele reparatie snel uitgevoerd kan worden.

## Display & Bediening: Performance MD10

Het display werkt alleen als de accu in de fiets zit. Schakel het display aan door op de 'ON/OFF' knop te drukken. Indien het display in standby modus staat, dan gaat het systeem ook aan als u de fiets beweegt.



### Knoppen op het display



Zet het systeem AAN/UIT



Toon informatie/  
verander informatie



Licht AAN/UIT

### Bedieningspaneel

Omhoog

Menu knop

Omlaag/  
Meeloopfunctie (>2s)

**CRUISE** | **TOUR** | **SPORT**

ONDERSTEUNING - Gebruik de '↑' en '↓' knoppen om het gewenste niveau in te stellen (ECO/TOUR/SPORT).



BATTERIJ INDICATIE - De resterende accu capaciteit. Elk streepje staat voor 10% capaciteit.



SNELHEID INDICATIE  
Geeft snelheid weer  
in km/u of MPH.



INFORMATIE VELD  
Hier wordt aanvullende informatie  
afgebeeld over uw trip



MEELOOPFUNCTIE  
Bij het activeren van  
de meeloopfunctie  
verschijnt dit symbool



VERLICHTING  
Wordt getoond als het licht aan  
staat. De letter A geeft aan dat de  
automatische lichtfunctie aan staat.

## Bediening

### *Aan / uit schakelen*

Schakel de fiets aan door de '⏻ ON/OFF' knop op de console in te drukken. Als het systeem aan staat gebruikt u dezelfde knop om het systeem op stand-by te zetten. Na 2 uur zal het systeem volledig uitschakelen. Indien u direct het systeem volledig uit wilt schakelen houdt u de '⏻ ON/OFF' knop 2 seconden ingedrukt.

### *Bekrachtigingsniveau*

Het systeem beschikt over 3 bekrachtigingsniveaus waartussen gekozen kan worden met de '⬆️' en '⬇️' knoppen op de console:

- SPORT: Krachtigste ondersteuningsprofiel.
- TOUR: Gebalanceerd ondersteuningsprofiel.
- ECO: Zuinig ondersteuningsprofiel.
- OFF: Geen motorkracht. Display blijft werken en meeloopfunctie kan geactiveerd worden.

Let op dat een hogere ondersteuningsstand een kortere actieradius tot gevolg heeft.

### *Accu indicator*

De accu berekent continu nauwkeurig hoeveel energie er beschikbaar is en geeft dit schematisch weer met 10 blokjes. Indien er minder dan 10% energie over is kan

het voorkomen dat de ondersteuning van de fiets wegvalt of gaat haperen onder piekbelasting. De accu geeft aan leeg te zijn als er niet meer genoeg energie is voor de motorondersteuning.

### *Verlichting*

Door de '🔦 LIGHT' knop kort in te drukken schakelt u de fietsverlichting aan of uit. De verlichting wordt gevoed door de accu, er zijn geen aparte batterijen nodig.

### *Beeldscherm helderheid*

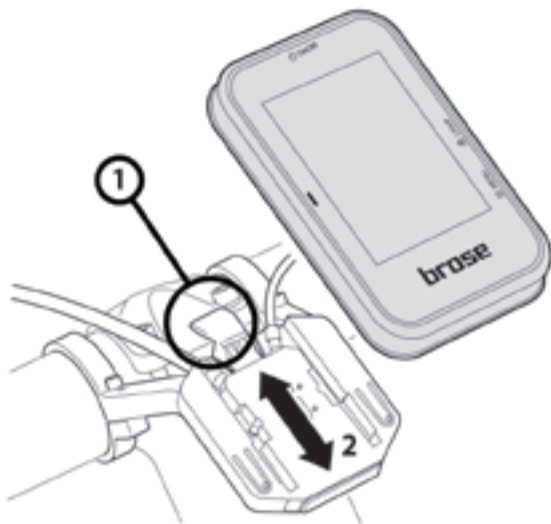
Het display is voorzien van een lichtsensor dat automatisch de helderheid van het display aan het omgevingslicht aanpast.

### *Meeloopfunctie*

Zet de ondersteuning op 'OFF' en houdt de '⬇️' knop ingedrukt om de meeloopfunctie te activeren. Deze handige functie helpt de fiets op gang tot ongeveer 5 km/u en helpt u om de fiets bijvoorbeeld een heuvel op te duwen. De functie mag alleen gebruikt worden wanneer u naast de fiets loopt.

### Display afnemen van de fiets

In tegenstelling tot de andere QWIC displays, kan uw display van de fiets worden afgenomen. Druk het palletje (1) aan de bovenkant van het display naar beneden om het display te ontgrendelen. Nu kunt u het display omhoog schuiven (2) en van de fiets afnemen.



\* **Let op!** Vergeet niet het display mee te nemen als u de fiets onbewaakt achterlaat. Zo voorkomt u dat het van de fiets wordt gestolen.

### Informatie veld

Door kort op de '≡ MENU' knop te drukken op het display of de '◻' knop op het bedieningspaneel kunt u verschillende data in het informatieveld bekijken. Achtereenvolgens kunt u kiezen uit:

9:42      Klok functie

TRIP  
285 KM      Trip afstand

TRIP Ø  
16 KM/H      Gemiddelde snelheid

TRIP  
11:58      Gereden tijd tijdens deze trip

Σ  
2462 KM      Totaal gereden afstand (ODO)

Σ  
89:24      Totaal gereden tijd

## Stelsysteem instellingen

### *Klok instellen*

Zorg dat de klok wordt weergegeven in het informatie venster. Houd nu de '≡ MENU' toets ingedrukt voor 2 seconden om de klok in te stellen. Gebruik de '↓' en '↑' toetsen om de uren en minuten in te stellen en bevestig met de '≡ MENU' toets.

### *Wis de tripinformatie*

Zorg dat in het informatievenster een tripafstand of tijd is weergegeven en houd de '≡ MENU' toets 2 seconden ingedrukt. Nu is de tripinformatie gewist.

### *Automatische schakeling van de verlichting*

Indien u de '☀️ LIGHT' toets 2 seconden ingedrukt houdt zal er een 'A' verschijnen in het verlichtingsicoon. Dit betekent dat aan de hand van de ingebouwde lichtsensor het licht automatisch aan- of uitgeschakeld zal worden. Houd de '☀️ LIGHT' toets nogmaals 2 seconden ingedrukt om de functie weer uit te zetten.

Andere instellingen kunnen aangepast worden door de computer aan te sluiten aan een computer. Raadpleeg hiervoor uw dealer.



## Storingscodes

Uw fiets is uitgerust met een zelfdiagnose functie om eventuele defecten snel te vinden en op te lossen. Een eventuele storing wordt weergegeven door het storingsymbool vergezeld van een storingscode op de plaats van het keuzeveld. De meest voorkomende storingscodes kunt u vaak zelf oplossen:

### **Storing 10, 12 of 24**

Batterij spanning laag. Leg de accu aan de lader.

Het kan voorkomen dat het opladen niet helpt of dat er andere fouten optreden. Schakel in dat geval zo snel mogelijk de dealer in zodat een eventuele reparatie snel uitgevoerd kan worden.

## Fietsen met bekrachtiging

### **Wat is trapbekrachtiging?**

Uw fiets is voorzien van elektrische trapbekrachtiging. Een motor vult uw eigen inspanningen aan, waardoor uw prestaties toenemen terwijl u minder kracht levert. De werking van de trapbekrachtiging is afhankelijk van de kracht die u zelf levert en de snelheid waarop wordt gereden. Wordt er niet getrapt dan doet de motor niets. Bij het wegrijden wordt extra veel kracht geleverd zodat u gemakkelijk op gang geholpen wordt.

### **Verschillende ondersteuningsstanden**

De elektrische motor op uw fiets geeft bekrachtiging in verschillende ondersteuningsstanden, welke via het bedieningspaneel ingesteld kunnen worden. In een lage ondersteuningsstand heeft de fietservaring veel weg van fietsen met de wind in de rug. Wil je echt de kracht voelen die de motor kan bieden, om bijvoorbeeld sneller op je werk te zijn of even de brug over te rijden, kies dan voor een hogere stand. Houd er rekening mee dat de accu bij een hogere bekrachtiging sneller leeg raakt dan bij een lagere bekrachtiging.



## Verdere informatie over trapbekrachtiging

- Door de krachtige ondersteuning zult u gemakkelijker hogere snelheden halen dan u gewend bent. Laat u niet verrassen, probeer de fiets eerst in een verkeersluwe omgeving om zo te wennen aan de nieuwe fiets.
- Het opstappen bij de fiets is, als de trapbekrachtiging is ingeschakeld, anders dan bij een normale fiets. U zult makkelijker wegrijden. Het is aan te raden om een lage bekrachtigingsstand te gebruiken voor het wegfietsen uit stilstand.
- Ook wanneer de trapbekrachtiging uit staat, kunt u gewoon fietsen. Let hierbij wel op dat als u zonder accu fietst, de verlichting niet werkt.
- De werking van de trapbekrachtiging is afhankelijk van de fietssnelheid, het ingestelde bekrachtigingsprogramma en hoe vol de accu is.
- De trapbekrachtiging is wettelijk begrensd op een snelheid van 25 km/u. Dit wil zeggen dat als u richting een snelheid van 25 km/u gaat, de trapbekrachtiging geleidelijk zal afnemen tot nul.
- **Let op!** Schakel de bekrachtiging uit wanneer u van de fiets afstapt. Loop nooit met ingeschakelde bekrachtiging, tenzij u de walk assist functie gebruikt.
- **Let op!** Probeer geen kracht te zetten op de pedalen als u tijdelijk stilstaat, bijvoorbeeld bij een stoplicht. Houd voor de zekerheid altijd een van de handgrepen ingedrukt.

## Accu & Opladen

### Bereik (Actieradius)

Hoe groot is het bereik van mijn elektrische fiets? De totaalafstand die u kunt afleggen per rit met uw QWIC e-bike zonder tussentijds op te laden noemen we ook wel de actieradius. De actieradius is afhankelijk van de capaciteit van de accu en het verbruik van de motor.

### Capaciteit accu

De hoeveelheid energie in een accu wordt uitgedrukt in Watt-uur (Wh). Het aantal Watt-uur wordt berekend door het nominale Voltage (36V) te vermenigvuldigen met het aantal Ampère-uur (Ah). Hoe hoger het aantal Watt-uur, hoe hoger de actieradius!

Voor de Performance RD9.2 en RD9.2s levert QWIC accu's met vier verschillende capaciteiten; 375 Wh, 470 Wh, 625 Wh en 735 Wh. De nieuwe downtube batterij voor de Performance RD10, MD10 en MN380 hebben een capaciteit van 525Wh of 735Wh. Aan de onderzijde van uw accu kunt u de capaciteit aflezen.

**\* Let op!** Accu's lopen langzaam leeg, ook als de fiets niet gebruikt wordt. Als de accu in de fiets zit loopt deze sneller leeg dan als deze van de fiets is genomen. Als u de fiets voor een tijdje niet gebruikt, kunt u de accu het beste 70% vol geladen op een droge en warme plaats opbergen.

### Actieradius

De actieradius van uw QWIC fiets hangt af van de gekozen capaciteit van de accu. In de onderstaande tabel staat een indicatie van de verwachte actieradius per type accu\*.

RD9.2 & RD9.2s**	STAND 1	GEMIDDELD	STAND 8/4**
735 Wh	85 - 200	± 115	40 - 95
625 Wh	75 - 175	± 105	35 - 85
470 Wh	60 - 150	± 80	25 - 70
375 Wh	50 - 120	± 65	20 - 55

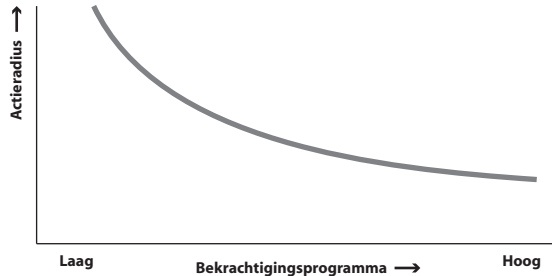
RD10	STAND 1	GEMIDDELD	STAND 4
735 Wh	85 - 200	± 105	35 - 85
525 Wh	65 - 160	± 80	25 - 60

MN380 & MD10	ECO	GEMIDDELD	SPORT
735 Wh	50 - 135	± 90	30 - 85
525 Wh	40 - 105	± 70	20 - 65

\* Onze testresultaten zijn gemeten op vlak wegdek onder gemiddelde omstandigheden en met een buitentemperatuur van ±20 graden, met een gemiddelde snelheid van ±20 km/u en ±75kg totaal belading. In de praktijk zullen deze factoren afwijken.

Waarom is er zoveel verschil tussen minimaal en maximaal geadviseerde actieradius?

Het voornaamste verschil wordt bepaald door de ondersteuningsstand. Vooral de achtermotor, die ingebouwd is in de Performance RD9.2 en RD10, heeft een erg zuinige laagste stand. Daarom is de maximum haalbare actieradius erg groot. De actieradius neemt snel af bij een hoger ondersteuningsniveau.



Maar er zijn meer factoren die de actieradius aanzienlijk kunnen beïnvloeden. Enkele voorbeelden:

- Het totaalgewicht (gewicht van fiets + berijder + belading)
- De weerstand (windkracht, bandenspanning, versnelling, wegdek en hoogteverschillen)
- De buitentemperatuur
- Leeftijd van de accu (accu-capaciteit neemt af naarmate de accu ouder wordt)

Wat kan ik zelf doen om de actieradius te vergroten?

Op veel factoren die het bereik van je accu verkleinen heb je geen invloed op. Toch zijn er een paar tips voor de geoefende fietser om zo ver mogelijk te komen op één acculading.

- **Zorg voor een goede bandenspanning**

Een band die niet goed is opgepompt levert veel extra weerstand op. De motor zal harder moeten werken voor hetzelfde resultaat.

- **Schakel op tijd**

Met de krachtige motorondersteuning voelt het niet als een noodzaak, maar goed schakelen kan een grote winst opleveren voor het bereik. Wegrijden bij het stoplicht in een te hoge versnelling kost onnodig veel energie. Op tijd terug schakelen levert dus extra kilometers bereik op!

- **Zet de fiets eens een standje lager**

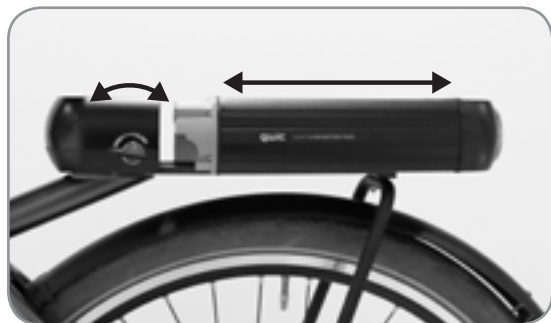
Voor normaal gebruik op vlakke wegen is de hoogste ondersteuningsstand van de motor eigenlijk te sterk. Op vlakke wegen levert de hoogste stand bovendien niet altijd de meest comfortabele ondersteuning op. Door de fiets een standje lager te zetten kom je een stuk verder.

## Accu loskoppelen en uitnemen

Voor de Performance serie zijn twee typen batterijen verkrijgbaar. Op de Performance 9.2 en 9.2s modellen is de batterij geïntegreerd in de achterdrager. De Performance RD10, MD10 en MN380 zijn voorzien van een geïntegreerde batterij in de onderbuis. Ondanks de verschillende posities zijn de meeste functionaliteiten aan elkaar gelijk.

### *Instructies voor de Performance 9.2 & 9.2s*

Links achteraan uw fiets bevindt zich het accuslot. Hiermee kunt u de accu aan de fiets vergrendelen of van de fiets loskoppelen. Hiervoor gebruikt u dezelfde sleutel als voor het ringslot. Om het slot te ontgrendelen steekt u de sleutel in het slot en draait deze linksom. Gebruik het handvat aan de onderkant van de accu om deze er uit te trekken.



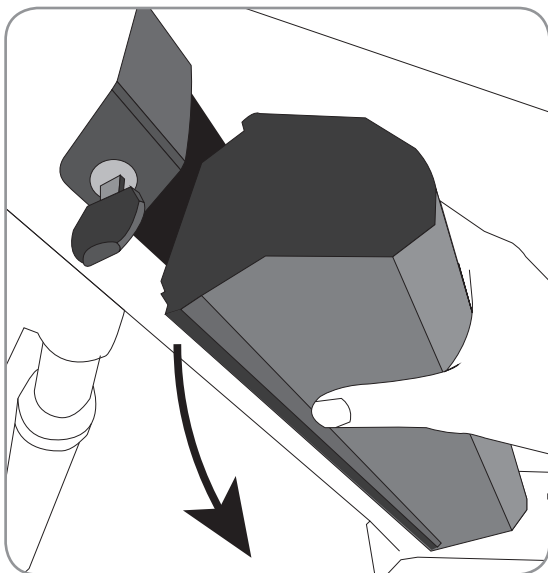
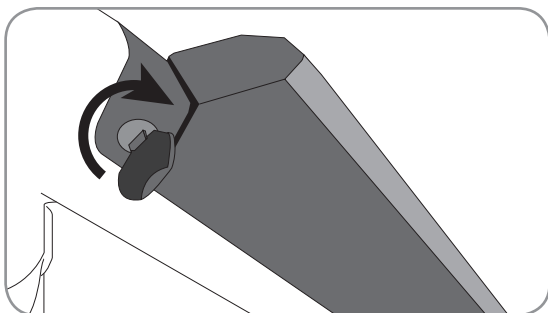
Verwijder de sleutel op het moment dat u de accu er weer in schuift door deze in de gesloten positie te draaien en hierna uit te nemen. Door de accu nu volledig terug te schuiven zult u een klik horen en is de accu vergrendeld. Vergrendelen kan ook met de sleutel er in, door de sleutel na het terugplaatsen van de accu rechtsom te draaien.

**\* Let op!** Verwijder de sleutel na het terugplaatsen van de accu, in verband met eventueel verlies en/of diefstal van de sleutel, de accu, en de fiets.

### *Instructies voor de Performance RD10, MD10 & MN380*

De batterij voor de RD10, MD10 en MN380 kan worden uitgenomen door allereerst de bijbehorende sleutel in het batterijslot te steken. Dit slot is te vinden aan de linker bovenzijde van de batterij. Om de batterij van het frame te nemen, dient u de aluminium hendel stevig vast te pakken. Draai nu de sleutel linksom en houdt de sleutel in deze positie zodat de batterij ontgrendeld blijft. Trek nu voorzichtig de batterij naar u toe. U zult merken dat de batterij naar u toe draait. Nu kunt u de sleutel loslaten en de batterij van het frame af nemen.

**\* Let op!** Het is mogelijk dat de batterij iets klemt in het frame als de fiets net nieuw is. Als de batterij dan los komt kan het zijn dat het uit uw handen schiet. Houdt daarom de batterij altijd stevig vast als u de batterij van het frame haalt.



Het plaatsen van de batterij kan even wennen zijn. Zorg dat de batterij sleutel in het slot zit. Neem nu de batterij in twee handen met de hendel aan de bovenzijde naar u toe gericht. Plaats nu de onderzijde van de batterij in de kunststof houder onderin het frame. Duw nu rustig de bovenzijde in het frame, totdat u een klik geluid hoort. Dit is het slotmechanisme dat de batterij op zijn plaats houdt.

Indien de batterij niet gemakkelijk op zijn plaats gedrukt kan worden, probeer dan het slot te ontgrendelen en tegelijkertijd de batterij rustig op zijn plaats te drukken. Dit zou eenvoudiger moeten gaan. Controleer na het plaatsen en het uitnemen van de sleutel altijd even of de batterij goed vergrendeld is.

## Accu opladen

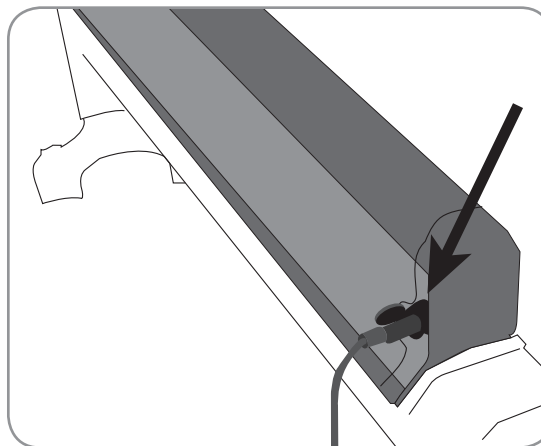
Met de bijgeleverde lader kunt u de accu opladen. U kunt de accu zowel op de fiets als los van de fiets opladen.

De batterij van de Performance RD9.2 en RD9.2s heeft een laadpunt dat is afgeschermd met een kunststof beschermingskap. Draai de kap omhoog om de lader in het contact van de batterij te steken.



*Het laadpunt van de RD9.2 en RD9.2s batterij*

De batterij van de Performance RD10, MD10 en MN380 heeft een rubber dop dat het laadpunt beschermd tegen vuil en water. Trek deze rubber dop eraf om de lader in het contact te steken.



*Het laadpunt van de RD10, MD10 en MN380 batterij*

Tijdens het laden zal er op de lader een rood lampje zichtbaar zijn. Wanneer dit lampje groen wordt, is de accu volledig opgeladen.

*Oplaadtijden indicatie achterdrager batterij (95%)*

375 Wh: tot 5½ uur

470 Wh: tot 7 uur

625 Wh: tot 9 uur

735 Wh: tot 10½ uur

*Oplaadtijden indicatie benedenbuis batterij (95%)*

525 Wh: tot 4½ uur

735 Wh: tot 5½ uur

Dit zijn laadtijden met de standaard bijgeleverde laders. De Performance RD9.2 en RD9.2s worden standaard uitgeleverd met een 2A lader, terwijl de Performance RD10, MD10 en MN380 standaard worden geleverd met een snellere 4A lader.

\* **Let op!** Haal de lader altijd uit het stopcontact als u het niet gebruikt. Dit verlengt de levensduur en voorkomt problemen bij het laden de volgende keer.

\* **Let op!** Voor uw veiligheid kunt u de accu het beste op een (brand)veilige plaats opladen en/of opbergen.

\* **Let op!** Wanneer de accu lange tijd niet gebruikt wordt kan deze onherstelbare schade oplopen. Zorg ervoor dat u de accu iedere 3 maanden volledig oplaadt (24 uur aan de oplader).

\* **Let op!** Wanneer de accu volledig leeg is, dient u deze direct op te laden. Wanneer cellen langere tijd leeg staan, kunnen deze onherstelbaar beschadigd raken.

\* **Let op!** Wanneer de fiets lange tijd niet gebruikt wordt raden wij u aan de accu uit de fiets te nemen.

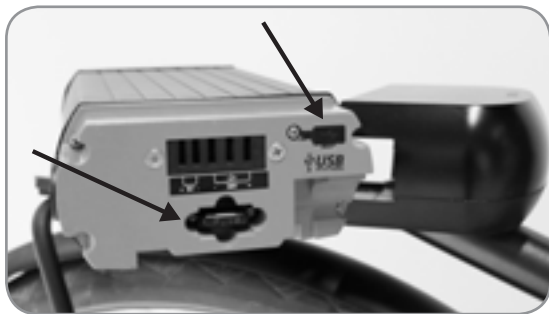
\* **Let op!** Maak alleen gebruik van de meegeleverde oplader.

\* **Let op!** Gebruik uw acculader alleen op droge, goed geventileerde plekken.

\* **Let op!** De acculader is niet bestand tegen vocht en/of valschokken.

## USB oplaadpunt

Al onze batterijen zijn voorzien van een USB aansluiting. Hiermee kunt u de batterij gebruiken als extra energiestation voor onder andere uw smartphone, laptop of tablet.



## Capaciteit indicatie

De batterij van de Performance RD10, MD10 en MN380 is voorzien van een geïntegreerde capaciteits indicatie.



Aan de bovenzijde van de batterij bevindt zich een kleine LED indicator met een rubber knop. Indien u de knop in drukt, zal er afhankelijk van de huidige status een aantal LEDs oplichten. Er zijn in totaal 4 LEDs, dus elke LED staat voor ongeveer 25% lading. Let op dat dit slechts een ruwe indicatie is en dat het display altijd een accurater beeld geeft van de batterij status. Maar het is een goede manier om snel te zien of u de batterij al heeft opgeladen.



## Verdere informatie over uw accu

- De accu is spatwaterdicht en dus bestand tegen regen. U kunt uw fiets dus prima gebruiken bij slecht weer. Probeer de accu echter niet bloot te stellen aan grote hoeveelheden water.
  - Het accupakket kan onder ideale omstandigheden circa 1000 - 1500 keer volledig op- en ontladen worden. De prestaties zullen door veel gebruik en gedurende tijd langzaam afnemen en uiteindelijk moet het accupakket vervangen worden.
  - De prestaties van uw accu zullen bij lage temperaturen afnemen. De genoemde actieradius is optimaal bij een gemeten temperatuur van ongeveer +/-25 °C. De richtlijn is dat de capaciteit met 1 % afneemt bij 1 °C temperatuuurdaling.
  - Sluit het positieve contact van de batterij nooit aan op het negatieve contact.
  - Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen (> 50 °C), zoals verwarming en vuur.
  - Haal de batterij niet uit elkaar. Raadpleeg de dealer bij problemen. Bij langdurige opslag, plaats de accu op een schaduwrijke, koele en droge plek.
- De belasting voor het milieu is niet zwaar, elektriciteit wordt tot schone energievorm gerekend. Uw accu moet wel (net als batterijen) aan het einde van de levenscyclus worden ingeleverd om gerecycled te kunnen worden. Lever uw accu in bij de dealer waar de accu is gekocht.
- \* **Let op!** De capaciteit zal tenminste de eerste 10 laadcycli (bijvoorbeeld tot ongeveer 1000km bij de 625Wh accu) toenemen en daarna pas zijn volledig opgegeven capaciteit bereiken.
- \* **Let op!** Per jaar kan de capaciteit tot 15% afnemen. De afname is afhankelijk van gebruik en laadcycli.
- \* **Let op!** Wij specificeren onze accu's met een minimum capaciteit, maar het komt voor dat de accu's meer bevatten. Daarom kan het voorkomen dat twee gelijke fietsen met gelijke accu's toch een afwijkend actieradius hebben.

## Afstellen van de fiets

### Zadel

#### *Gewenste zithoogte*

Met de zithoogte wordt de afstand bedoeld tussen het zitgedeelte van het zadel en de trapper in de benedenstand. De zithoogte is juist ingesteld wanneer de knie net iets gebogen is terwijl u uw voet op het pedaal (in de benedenstand) heeft staan. Aarzelt u vooral niet uw dealer om advies te vragen!

\* **Let op!** Als u uw voeten plat op de grond kunt plaatsen, staat uw zadel te laag.

#### *Zadelhoogte instellen*

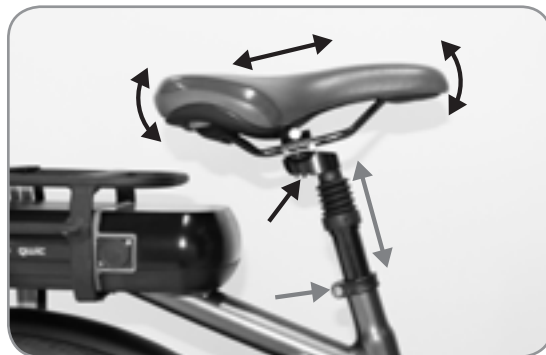
De hoogte van het zadel kan ingesteld worden door de inbusbout bij de klemring met een inbussleutel los te draaien.

Bij de Performance RD10, MD10 en MN380 modellen is de zadelklem geïntegreerd in de zadelbuis. Om het zadel te verstellen dient u de beschermingskap omhoog te trekken zoals in de afbeelding wordt getoond. Net als in een reguliere zadelklem, dient u de inbusbout enkele slagen linksom te draaien om de zadelpen los te krijgen. Pas het zadel naar de gewenste hoogte aan en draai de inbusbout weer vast.



#### *Zadelpositie instellen*

Bij de zadelbevestiging kunt u het zadel kantelen en zowel voor- als achterwaarts verstellen.



\* **Let op!** De veiligheidsstreepjes mogen nooit zichtbaar zijn nadat het zadel in hoogte afgesteld is.

\* **Let op!** Vergeet niet de bouten ook weer aan te draaien en controleer altijd of uw zadel na de aanpassingen weer stevig vast zit!

#### *Zadilvering instellen*

Bij een verende zadelpen kunt u onderaan de buis de vering van de zadelpen ook nog instellen met een inbusbout. Deze bout wordt toegankelijk als u de zadelpen er helemaal uithaalt.

### **Stuur**

#### *Gewenste stuurinstelling*

Als vuistregel voor het bepalen van de afstand tussen het stuur en het zadel geldt dat u met uw vuist het stuur moet kunnen raken terwijl u ondertussen met uw elleboog op de punt van het zadel steunt. De beste instelling hangt sterk af van uw persoonlijke voorkeur. Let op dat een te grote afstand tussen zadel en stuur vaak de oorzaak is van nek-, rug- en schouderklachten. Wij adviseren u om samen met uw dealer uw stuur en zadel naar uw wensen in te stellen.

#### *Stuur instellen*

Bij een vaste Ahead stuurpen kunt u het stuur kantelen door de inbusbouten voorop los te draaien. De hoogte van het stuur kan aangepast worden door de inbusbouten bij de stuurpen los te draaien, en Ahead spacers of een Ahead verlengpen te plaatsen.



De Performance MN380 is uitgerust met een verstelbare TranzX stuurpen, welke op twee manieren is af te stellen door de inbusbout voorop los te draaien. Als de inbusbout los is gedraaid, kunt u zowel de hoogte als de kanteling van het stuur instellen. Als u tevreden bent over de instelling, draait u de inbusbout weer vast met 10-12 Nm.

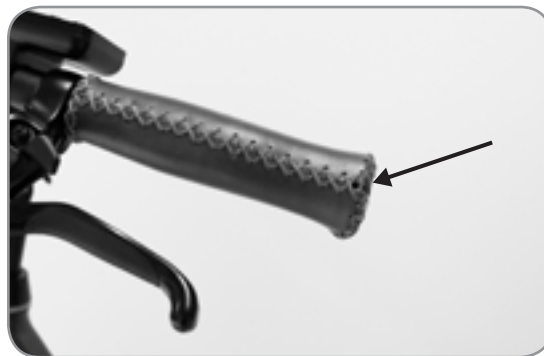


**\* Let op!** Controleer altijd of uw stuur na de aanpassingen stevig vast zit voordat u gaat fietsen.

#### *Handvatten instellen*

Op alle fietsen kunt u de hoek van de handvatten instellen, zodat u de meest comfortabele grip heeft met een goed verdeelde druk.

Op de uiterste hoek aan de achterzijde van het handvat bevindt zich een klein inbusboutje. Draai deze los om het handvat te kunnen verstellen naar de juiste positie. Vergeet niet de inbusboutjes weer vast te draaien.



## Voorvork

### *Speed lock*

De modellen uit de Performance serie beschikken over een instelbare vering met lock-out functie. Om tijdelijk de vering uit te schakelen in de voorvork, bijvoorbeeld tijdens een rit met hoge snelheid, kunt u de Speed lock knop aan de linkerbovenzijde van de voorvork met de klok mee draaien. Dit verhoogd de efficiëntie van de fiets, maar gaat ten koste van comfort.

Het is mogelijk om de vering fijn af te stellen tot de gewenste instelling met de preload functie aan de linkerbovenzijde van de vork. Raadpleeg uw dealer.



## Banden

### *Gewenste bandenspanning*

De bandenspanning is sterk van invloed op de actieradius en het comfort van uw fiets. Het is aan te raden uw banden altijd hard op te pompen, zo dat u met uw duimen de band nog net een klein beetje kunt indrukken. Op de zijkant van alle banden is terug te vinden wat de juiste bandenspanning is.

### Vernellingen

#### **NuVinci N380 met vloeiende versnelling (380%)**

De Performance MN380 is voorzien van een NuVinci N380 naaf. De N380 is een onderhoudsvrije naafversnelling die vloeiend schakelt van de allerlaagste tot de allerhoogste versnelling. Dit maakt het mogelijk om in alle omstandigheden een prettige cadans te vinden (70 rotaties van de trapper per minuut is optimaal voor het systeem). Het schakelbereik van maar liefst 380% (0,5 underdrive tot 1,9 overdrive) is zeker voor een interne naafversnelling ongekend hoog.

Bediening is eenvoudig door te draaien aan de draaischakelaar bij het rechterhandvat. U kunt ook bij stilstand schakelen, hoewel u dan niet het hele schakelbereik kunt gebruiken. Tijdens het rijden gaat schakelen iets lichter. De N380 naaf wordt uitgerust met een venster naast de draaischakelaar waar je de huidige stand kunt aflezen. Als het poppetje in het venster een berg op rijdt, staat de naaf in een licht verzet. Als het poppetje in het venster over een vlakke weg rijdt, betekent dit dat de naaf in een zwaar verzet staat.



*De draaischakelaar van de NuVinci N380*

#### **Derailleur versnellingen**

De Performance RD9.2 en RD9.2s zijn voorzien van een Shimano Deore derailleur versnelling met 9 versnellingen. De Performance RD10 en MD10 modellen zijn uitgerust met een Shimano SLX derailleur versnelling met 10 versnellingen.

De Performance modellen met derailleur zijn allen voorzien van Rapidfire verstellers. Bediening kan via de twee pookjes bij het rechter handvat. Bij de twee pookjes geldt dat het onderste pookje (bediening met duim) 1 versnelling omlaag/lichter schakelt bij een kleine slag of 2 versnellingen omlaag/lichter bij een grote slag. Het bovenste pookje (bediening met wijsvinger) schakelt 1 versnelling omhoog/zwaarder bij elke slag. Zie het figuur op de volgende pagina.



*Rapidfire bediening van derailleur versnellingen*

Trap altijd mee als u van versnelling wisselt, maar doe dit zonder kracht te zetten. Schakel nooit bij stilstand. In het display van de shifter kunt u zien in welke versnelling u zit.

### *Fijnafstelling derailleur versnelling*

Om onnodig slijtage en lawaai van het aanlopen van de ketting te voorkomen, kunt u er op letten dat het derailleurwiel in een rechte lijn met het cassette tandwiel zit, evenals dat de ketting zoveel mogelijk in een rechte lijn loopt. Dit is eventueel fijn af te stellen bij de achterderailleur of met de stelschroef bij de shifter.

## Remmen

### *Algemeen*

Het is vaak handig om goed te weten welke remhendel voor het voorwiel en voor het achterwiel werkt, zodat u niet voor verrassingen komt te staan.

### *Hydraulische schijfremmen*

Discbrakes hebben een krachtig remgevoel met veel controle. Schijfremmen kunt u gebruiken door de remhendels in te knijpen.

Bij de hydraulische discbrakes kunt u de remblokken verstellen door de inbusbouten waar de caliper aan vast zit iets losser te draaien, door nu de remhendel in te knijpen kunt u de caliper goed centreren. Schroef hierna deze bouten weer stevig vast.

### *Wat te doen bij piepende remmen*

Gebruik geen vettigheid of schoonmaakmiddel op de remblokjes of schijven om piepen te voorkomen. Daarnaast is het inremmen van nieuwe blokjes erg belangrijk. Het inremmen van schrijfremblokjes verlengt de levensduur van de blokjes aanzienlijk.

Inremmen gaat als volgt. Knijp de rem rustig in en zorg ervoor dat het blokje zo'n 100m met een snelheid van 25km/h zachtjes hoorbaar aanloopt tegen de remschijf. Knijp daarna iets steviger in de rem zodat de snelheid afneemt tot zo'n 5km/h en bouw daarna de snelheid met licht ingeknepen rem weer op. Herhaal dit zo'n 10-15keer en de blokjes zijn daarna volledig ingeremd. Rem nooit in één keer terug naar stilstand waarbij de rem nog steeds ingeknepen is om beschadiging aan de remschijf te voorkomen. Rem de voor- en achterrem altijd apart in.



## Riemaandrijving

### *Gates CDX riemaandrijving*

De Performance MN380 is uitgevoerd met riemaandrijving. Riemaandrijving is uitermate geschikt voor de krachtige e-bike motoren zoals de Brose middenmotor. De riem is geruisloos in gebruik en zeer onderhoudsvriendelijk omdat de spanning langer behouden blijft.

Bovendien hoeft u de riem niet te smeren, wat het ook een stuk schoner maakt dan een ketting. Daarom is een kettingkast ook niet nodig voor riemaandrijving. U kunt de riem eventueel schoonmaken met water. Gebruik hiervoor niet een hogedrukpuit, omdat dit schade kan veroorzaken aan overige fietsonderdelen.



### *Riemsparing*

Het is belangrijk dat de spanning op de riem goed is om perfect te functioneren. Ondanks dat riemen nauwelijks rekken tijdens gebruik, kan het gebeuren dat de riem gespannen moet worden. Merkt u dat de riem slijt, dat er een tandje wordt overgeslagen, dan moet de riemsparing worden verbeterd. Laat dit doen door uw fietsdealer.

### *Riem vervangen*

De Gates CDX riemen staan bekend om hun lange levensduur. Bij goede afstelling en gebruik kan de riem tot wel 25.000 km mee gaan zonder onderhoud of vervanging. Uw dealer kan bij een onderhoudsbeurt inspecteren of er onderhoud nodig is aan de riem. Neem contact op met uw dealer als er een tandje is afgebroken.

**\* Let op!** De riem is kwetsbaar indien het niet perfect is afgesteld. Hierdoor kan er sneller slijtage optreden. Laat de riemafstelling alleen doen door uw fietsdealer.

## Slot

### *Uitleg slot*

Uw fiets is voorzien van een ART goedgekeurd ringslot. Het ringslot kan gesloten worden door de sleutel rechtsom te draaien en vervolgens de beugel van het slot naar beneden te duwen. Trek de sleutel vervolgens uit het slot als u de laagste stand bereikt heeft met de beugel. Bij het slot kan eventueel een slotkabel als accessoire gekocht worden via uw dealer.



Voor het verzekeren van de fiets heeft u de volgende specificaties nodig:

- Merk en type fiets: QWIC, elektrische fiets, modelnaam (Performance RD9.2, RD9.2s, RD10, MD10 of MN380)
- Framenummer: uw unieke framenummer (zie pagina 2), beginnend met E F
- Merk en type ART goedgekeurd slot: AXA defender of Trelock RS450 (NAZ)
- Sleutelnummer: uw unieke sleutelnummer
- Datum aankoop: uw aankoop datum

\* **Let op!** Voor de Performance RD9.2 en RD9.2s gebruikt u voor zowel het accu- als het fietsslot dezelfde sleutel. Voor de Performance RD10, MD10 en MN380 wordt een aparte sleutel bijgeleverd voor de accu.

\* **Tip!** Maak een foto van het sleutelnummer of schrijf het nummer op pagina 1, zodat u eenvoudig een sleutel kunt bijbestellen als u die bent kwijtgeraakt.

## Dragers en kinderzitjes

### *Performance RD9.2 en RD9.2s*

De optionele achterdrager van de Performance RD9.2 en RD9.2s ziet u in de onderstaande afbeelding. Deze achterdrager mag met maximaal 20 kg belast worden. Bij deze achterdrager kunt u de kinderzitjes van Bobike en van Yepp gemakkelijk monteren.



### *Performance RD10, MD10 en MN380*

De Performance RD10, MD10 en MN380 modellen zijn uitgerust met een compact ontworpen achterdrager. Ondanks het smalle draagoppervlak is de drager goedgekeurd voor een belasting van 25kg en is het geschikt voor de meeste fietstassen. Houdt er wel rekening mee dat de achterdrager niet geschikt is voor kinderzitjes.



## Onderhoud

QWIC raadt u aan uw fiets regelmatig te laten controleren bij uw dealer.

QWIC adviseert u om minimaal 1 keer per jaar uw fiets van een grote onderhoudsbeurt te laten ondergaan. Een eerste servicebeurt wordt geadviseerd na 250 km of na 3 maanden. Aanvullende servicebeurten worden geadviseerd wanneer u dat nodig vindt, zoals bijvoorbeeld voordat het fietseizoen begint of als er een lange fietstocht in de planning staat.

Onthoud goed dat u door regelmatige controle, op lange termijn een hoop onnodige schade kan voorkomen en dus ook een hoop onnodige kosten!

Natuurlijk kunt u er ook zelf aan bijdragen dat uw fiets zo lang mogelijk in topconditie blijft. In de volgende paragrafen volgen enkele tips.

\* Pech onderweg kan zelfs de beste overkomen. Gelukkig zijn er tal van alternatieven om tegen een kleine vergoeding elk jaar verzekerd te zijn van service onderweg. Dit om eventuele toekomstige ergernissen te ondervangen. Op onze website vindt u een opsomming van de mogelijkheden.

## Algemeen onderhoud

- Bandenspanning en profiel controleren
- Remmen slijtage controleren, af en toe de fijnafstelling aanpassen
- Trapsensor bij ernstige vuil met spons en lauw water schoonmaken
- Ketting smeren
- Spaakspanning controleren, als er een slag in een wiel optreed direct door de dealer laten repareren
- Invetten van alle draaiende delen, invetten van de glij rails voor de accu, contact punten en alle overige verbindingen met zuurvrije vaseline

## Schoonmaken

U kunt uw fiets schoonmaken door eerst met een zachte borstel het vuil te verwijderen en vervolgens met warm water te wassen. Zo ziet uw fiets er weer als nieuw uit. Een regelmatige schoonmaakbeurt van de fiets bevordert de levensduur. Pas op met te overvloedig gebruik van water in de buurt van electronica en de accu. Zorg er voor dat ook tussen het sensorplaatje in de sensor (bij de trapas) geen vuil komt. Bij het schoonmaken van de fiets, kunt u het beste de accu uit de fiets halen. Gebruik nooit een hogedruk reiniger! Veel delen van de fiets hebben vet / olie of vaseline nodig. Was dit niet weg of breng het na het wassen meteen weer aan.

## Behandelen

Behalve een regelmatige schoonmaakbeurt is het verstandig om bepaalde onderdelen na het schoonmaken direct te behandelen. Zo adviseren wij om verchromde delen, ongelakt aluminium en roestvaststalen onderdelen in te vetten met zuurvrije vaseline om oxidatie (roest) te voorkomen. Draaiende delen hebben vet / olie nodig. Het is aan te bevelen de ketting, tandwielen en assen regelmatig te smeren. Uw dealer kan dit voor u doen.

**\* Let op!** In het geval van riemaandrijving dient de riem niet te worden ingevet.

## Algemene controle

Controleer regelmatig het volgende:

- Is de accu opgeladen?
- Werken de remmen nog zoals het hoort?  
Zitten remblokjes, bouten en moeren nog goed vast? Zijn de kabels niet beschadigd? Zijn de remoppervlakken schoon en vetvrij? Zijn de remblokken niet versleten?
- Staat de fiets goed afgesteld? Staan het zadel en het stuur niet boven de maximaal toegestane stand? Is de hoek waarin het stuur staat prettig? Is het stuur wel goed uitgelijnd met het voorwiel?
- Zit de stuurpen goed vast? Zit het zadel goed vast?
- Zitten de handvatten nog goed vast?
- Is de spanning van de spaken nog voldoende? Zit er geen slag in het wiel? Zijn er geen spaken gebroken? Zit er geen speling in de wielen?
- Hebben de banden de juiste spanning? Zit er nog voldoende profiel op de banden?
- Werken de lichten? Is de fiets goed zichtbaar in het donker? Is de koplamp goed afgesteld ten opzichte van de weg? Zijn de oppervlaktes van de reflectoren goed schoon? Zijn de reflecterende strippen op de banden aanwezig en zo ja, zijn ze schoon?
- Werkt de trapbekrachtiging naar behoren?
- Werken de versnellingen zoals ze behoren te werken?
- Is de kettingspanning juist?
- Is de fiets niet toe aan een schoonmaakbeurt?
- Heeft de fiets recent een servicebeurt gekregen?

## Rijklaar controle

U kunt de (nieuwe) fiets op rijklaarheid controleren door de punten van algemene controle samen met de volgende punten te controleren.

- Zijn er zichtbare schades aanwezig?
- Staat de fiets goed stevig op de standaard?
- Zijn er geen rare geluiden te horen tijdens het fietsen?
- Is de zadelpen ingevet (met zuurvrije vaseline)?
- Is de stuurpen ingevet (met zuurvrije vaseline)?
- Zit er geen speling op de voorvork bij de balhoofdlagers?
- Zijn alle bouten en moeren voorzien van laagje blanke tectyl?
- Zijn eventuele verdere kleine metalen onderdelen voorzien van laagje blanke tectyl?
- Zijn de wielen voorzien van invetting (met zuurvrije vaseline) en uitwrijving hiervan?
- Loopt het slot goed en is deze gesmeerd?
- Loopt de standaard goed en is deze gesmeerd?
- Doet de bel het goed en is deze goed gepositioneerd?
- Zijn de pedalen goed gemonteerd en ingevet bij het schroefdraad?

## Servicebeurt

Een eerste servicebeurt wordt geadviseerd na 250 km of na 3 maanden. Aanvullende servicebeurten worden geadviseerd wanneer u dat nodig vindt, zoals bijvoorbeeld voordat het fietsseizoen begint of als er een lange fietstocht in de planning staat.

- Wielen en banden controleren (slagen in de wielen, spaken spanning, bandenspanning, bandenprofiel)
- Alle bevestigingsdelen / bouten en moeren nalopen, vastzetten indien nodig
- Remblokken controleren op slijtage, kabelspanning afstellen, remmende werking controleren
- Balhoofd controleren op speling, stuurpen bevestiging controleren, indien nodig verstellen
- Ketting schoonmaken, spannen, en smeren met teflonspray
- Elektrisch systeem: Accu volledig opladen, trapsensor schoonmaken met lauw water en spons, contacten behandelen met contactspray, accupolen en accurails invetten met zuurvrije vaseline, nalopen of alles correct functioneert
- Derailleur: Controleer of alle versnellingen soepel gevonden worden, indien nodig afstellen



## Grote onderhoudsbeurt

QWIC adviseert u om minimaal 1 keer per jaar uw fiets van een grote onderhoudsbeurt te laten ondergaan.

De punten van de grote onderhoudsbeurt zijn aanvullend op een normale servicebeurt:

- Ketting en cassette demonteren, ontvetten, smeren en monteren
- Naven demonteren, reinigen, opnieuw van vet voorzien, afstellen en monteren
- Spaakspanning controleren (eventueel opspannen) en wielen richten
- Banden controleren en op spanning brengen
- Bracketas demonteren, reinigen (indien nodig van nieuw vet voorzien) en monteren
- Crankstel en pedalen controleren en natrekken
- Derailleurwiel-tjes demonteren, reinigen, smeren en monteren
- Binnenkabels rem en versnelling demonteren, reinigen, van juiste smeermiddelen voorzien, monteren en afstellen.
- Versnelling controleren en shifters smeren
- Remmen controleren en remhevels smeren
- Slot controleren en smeren
- Standaard controleren en smeren
- Verlichting op juiste werking controleren en afstellen
- Balhoofd demonteren, reinigen, (indien nodig van nieuw vet voorzien), monteren en afstellen
- Stuurpen demonteren, reinigen, opnieuw van vet voorzien, op juiste hoogte monteren en afstellen
- Zadelpen demonteren, reinigen, (eventueel voorzien van een laagje zuurvrije vaseline) en op de juiste hoogte monteren
- Zadel natrekken
- Fiets voorzien van een beschermende (wax)laag en uitwrijven
- Testrit om alle werkingen goed te controleren

## Waarschuwingen

- Gebruik als u de accu wilt opladen hiervoor alleen de bijgeleverde acculader.
- Gebruik de accu alleen voor uw fiets.
- Spuit de fiets niet schoon met een harde waterstraal of hogedruk spuit. Een te krachtige waterstraal kan de elektronica van de fiets beschadigen. De garantie vervalt hierbij.
- Bij oneigenlijk gebruik kunt u uzelf en anderen in gevaar brengen. Bovendien vervalt bij oneigenlijk gebruik de garantie.
- Gebruik geen andere dan de door QWIC meegeleverde accu voor uw fiets.
- Steek geen voorwerpen in de lader en stel zowel de lader als de accu en elektronica niet bloot aan water of andere vloeistoffen, of teveel warmte.
- Als u zonder accu fietst kunt u geen gebruik maken van uw verlichting.
- Voor het onderhoud aan uw elektrische fiets kunt u te allen tijde bij uw QWIC dealer terecht.

## Garantie

Vul de garantietaal online in op:  
[www.qwic.nl/garantietaal](http://www.qwic.nl/garantietaal)

U heeft 5 jaar garantie op het frame. Op de elektrische componenten heeft u 2 jaar garantie. Voor alle accutypen geldt tevens 2 jaar garantie. De garantie voorwaarden kunt u tevens terugvinden op de website:  
[www.qwic.nl/garantietaal](http://www.qwic.nl/garantietaal).



## ENGLISH

### General

#### **Congratulations!**

You have just become the proud owner of a QWIC electric bike. You probably only want one thing right now: Get out and ride! Before you jump in your seat, we encourage you to take a moment to read through this manual. Then you know everything that is needed for many carefree cycling tours.

#### **Want to know more?**

For more information and the latest news, please visit our website or follow us on facebook.

**[www.qwic.eu](http://www.qwic.eu)  
[info@qwic.nl](mailto:info@qwic.nl)**

**[www.facebook.com/QWICmobility](http://www.facebook.com/QWICmobility)**

#### **Framenumber**

The Framenumber (VIN) is located on the left side of the frame, down at the bottom bracket, below the barcode.

My Framenumber: E F \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

It can be useful to note the key number and date of purchase in case of loss or theft of your keys or bicycle.

Key number: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Date of purchase: \_ \_ - \_ \_ - \_ \_ \_ \_ \_

#### **Warning**

Your bike may differ from the illustrations in this manual.

#### **Colophon**

Manual electric bicycles

QWIC reserves the right to make changes in specifications and / or prices without notice. This manual has been compiled with great care. QWIC can not be held responsible for any inaccuracies whatsoever.

Publishers & copyright ©: QWIC, Amsterdam

## Table of contents





<b>Display &amp; Controls:</b>		<b>General components of the electric bicycle</b>	72
<b>Performance rearmotor models</b>	46	Gears	
Display layout		Brakes	
Controls		Belt drive	
Failure codes		Lock	
		Carriers and child seats	
<b>Performance MN380 display and controls</b>	50	<b>Maintenance</b>	78
<b>Performance MD10 display and controls</b>	54	General maintenance	
<b>Cycling with power assistance</b>	58	Cleaning	
What is pedal assistance?		Treatment	
Different power assistance levels		General Check	
Further information on pedal assistance		Roadworthy Check	
		Maintenance Check	
		Major maintenance Check	
<b>Battery &amp; Charging</b>	60	<b>Warnings</b>	84
Range		<b>Warranty</b>	84
Battery disconnecting and removal		<b>Specification Overview</b>	128
Battery charging		<b>Service Chart</b>	130
Further information on your battery			
<b>Adjusting the bicycle</b>	68		
Saddle			
Handlebars			
Tires			
Front Fork			

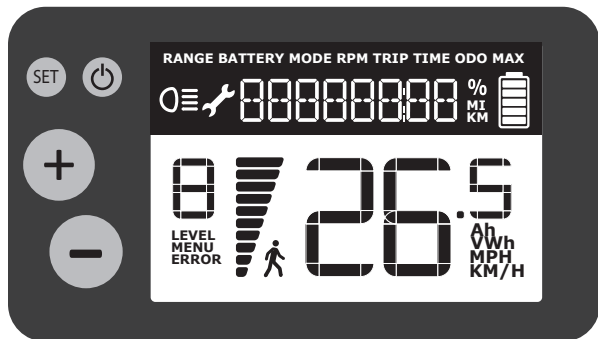
## Display & Controls:

### Performance RD9.2, RD9.2s and RD10


The display will only work if the battery is in the bike.  
Switch on the display by pressing the 'ON/OFF' Button.


### Buttons


-  'ON/OFF' : On / Off & (Screen) Lighting
-  'PLUS' : Power level up & Walk assist
-  'MINUS' : Power level down
-  'SET' : Options selection & Menu





### Information on the screen

 *Speed*  
(km/h or mph)


 *Assistance level*  
0 t/m 4 (Performance RD9.2s and RD10)  
0 t/m 8 (Performance RD9.2)  
Mode 0 = No assistance

 *Energy consumption indicator*  
Many bars = High consumption = Less range

 *Walk-assist*  
Indicator of enabled Walk-assist

 *Lighting indicator*  
Status indicator of lighting

 *Failure*  
See page 37 for failure codes

 *Battery indicator*  
5 Bars = Full Battery