


# QWIC PREMIUM SERIES

 HANDLEIDING

 MANUAL

 BEDIENUNGSANLEITUNG



For models:  
MN8 – MN8c – MN330 – MN380

## NEDERLANDS

### Algemeen

#### Gefeliciteerd!

U bent zojuist de trotse bezitter geworden van een QWIC elektrische fiets. Waarschijnlijk wilt u op dit moment maar één ding doen: Naar buiten en rijden! Voordat u op de fiets springt willen we u vragen een moment te nemen voor het doorlezen van deze handleiding. Daarna weet u alles dat nodig is voor vele onbezorgde kilometers fietsplezier.

#### Meer weten?

Voor meer informatie en het laatste nieuws kunt u terecht op onze website, of volg ons via facebook.

[www.qwic.nl](http://www.qwic.nl)  
[info@qwic.nl](mailto:info@qwic.nl)

[www.facebook.com/QWICmobility](https://www.facebook.com/QWICmobility)

#### Framenummer

Het Framenummer (VIN-nummer) bevindt zich aan de linkerkant van het frame, onderaan bij de trapas, onder de barcode.

Mijn Framenummer: E F \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

#### Waarschuwing

Uw fiets kan afwijken van de afbeeldingen in deze handleiding.

#### Colofon

Handleiding elektrische fietsen


QWIC behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving wijzigingen in uitvoering(en) en/of prijzen aan te brengen. Deze handleiding is met grote zorgvuldigheid samengesteld. QWIC kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele onjuistheden van welke aard dan ook.

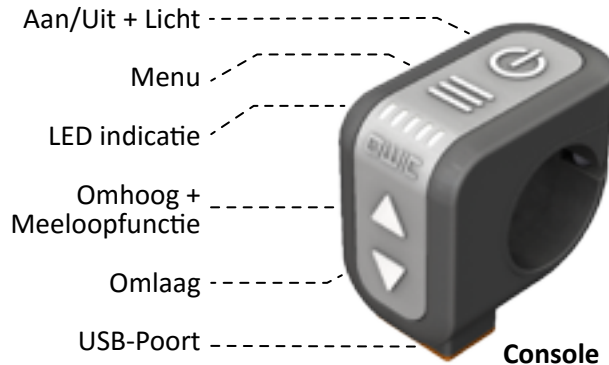
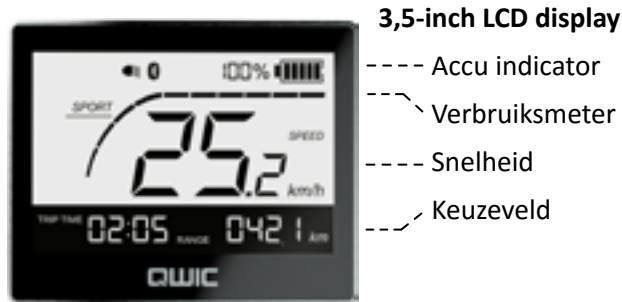
Uitgevers & copyright ©: QWIC, Amsterdam

## Inhoudsopgave

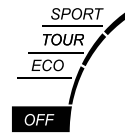
<b>Display &amp; Bediening:</b>		<b>Algemene onderdelen van de fiets</b>	24
<b>Brose middenmotor modellen</b>	4	Versnellingen	
Informatie op het scherm		Remmen	
Bediening		Riemaandrijving	
Storingscodes		Slot	
		Dragers en kinderzitjes	
<b>Bafang middenmotor modellen</b>	8	<b>Onderhoud</b>	29
Informatie op het scherm		Algemeen onderhoud	
Bediening		Schoonmaken	
Storingscodes		Behandelen	
<b>Fietsen met bekrachtiging</b>	12	Algemene controle	
Wat is trapbekrachtiging?		Rijklaar controle	
Verschillende ondersteuningsstanden		Servicebeurt	
Verdere informatie over trapbekrachtiging		Grote onderhoudsbeurt	
<b>Accu &amp; Opladen</b>	14	<b>Waarschuwingen</b>	35
Bereik		<b>Garantie</b>	35
Accu loskoppelen en uitnemen		<b>Specificatie overzicht</b>	104
Accu opladen		<b>Servicetabel</b>	106
Verdere informatie over uw accu			
<b>Afstellen van de fiets</b>	20		
Zadel			
Stuur			
Voorvork			
Banden			

## Display & Bediening: BROSE Middenmotor modellen

De Brose bediening geldt voor de Premium MN330 en de Premium MN380. Het display werkt alleen als de accu in de fiets zit. Schakel het display aan door op de  knop te drukken.



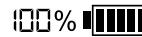
## BEKRACHTIGINGSNIVEAU



Gebruik de '▲' en '▼' knoppen om te kiezen uit vier standen: OFF / ECO / TOUR / SPORT

OFF: Geen motor ondersteuning.

## ACCU INDICATOR



Weergave accu capaciteit in procenten (%) en 5 balkjes van ieder 20%.

## SNELHEID



Weergave van snelheid in km/h of mph. In dit veld kan tevens de gemiddelde snelheid en de maximum snelheid worden weergegeven.


## KEUZEVELD



**TRIP DIST:** Afstand sinds laatste reset  
**ODO:** Kilometerstand  
**RANGE:** Bereik indicator tot lege accu

## ICONEN



Verlichting Aan/Uit schakelen met de  knop



Bluetooth Indicator voor Bluetooth verbinding



Error Er is een storing: ga naar pagina 7



Service Tijd voor een reguliere servicebeurt

## Bediening

### *Aan / uit schakelen*

Schakel de fiets aan door de '⏻' knop op de console in te drukken. Het systeem uitschakelen gaat door dezelfde knop 2 seconden ingedrukt te houden.

Het systeem schakelt zichzelf tevens automatisch uit na circa 7 minuten niet in gebruik te zijn geweest om energie te besparen.

### *Verlichting*

Door de '⏻' knop kort in te drukken schakelt u de fietsverlichting aan of uit.

### *Accu indicator*

De accu berekent continu nauwkeurig hoeveel energie er beschikbaar is en geeft dit weer in zowel een balkjes indicator als een percentage. Indien er minder dan 10% energie over is kan het voorkomen dat de ondersteuning van de fiets wegvalt of gaat haperen onder piekbelasting. De accu geeft aan leeg te zijn als er niet meer genoeg energie is voor de motorondersteuning.

De accu houdt altijd een reserve achter waarmee het display en de fietsverlichting nog circa 3 uur kunnen functioneren nadat de motorondersteuning is weggevallen.

### *Bekrachtigingsniveau*

Het systeem beschikt over 3 bekrachtigingsniveaus waartussen gekozen kan worden met de '▲' en '▼' knoppen op de console:

SPORT: Krachtigste ondersteuningsprofiel.

TOUR: Gebalanceerd ondersteuningsprofiel.

ECO: Zuinig ondersteuningsprofiel.

OFF: Geen motorkracht. Display blijft werken.

Let op dat een hogere ondersteuningsstand een kortere actieradius tot gevolg heeft.

### *Meeloopfunctie*

Houd de '▲' knop ingedrukt terwijl de fiets in ECO, TOUR of SPORT staat voor de meeloopfunctie. Deze handige functie kent een snelheid van ongeveer 5 km/u en dient voor het lopen met de fiets aan de hand. Gebruik deze functie bijvoorbeeld om de fiets uit een fietsenkelder met steile helling te duwen. De functie mag alleen gebruikt worden wanneer u de fiets aan het duwen bent.

## Keuzeveld


Door kort op de '≡' knop te drukken kunt u wisselen tussen de verschillende weergave opties van zowel het keuzeveld als het snelheidsveld. Achtereenvolgens kunt u kiezen uit:


- TRIP DIST:** De gereden trip afstand sinds de laatste reset. Houd '▼' 2 seconden ingedrukt om deze te resetten.
- ODO:** De totaal afgelegde afstand. (Kilometerteller)
- RANGE:** Berekening van het resterend aantal kilometers dat gereden kan worden tot de accu leeg is met de huidige instellingen.
- AVG SPEED:** De gemiddelde snelheid sinds de laatste reset.
- MAX SPEED:** De hoogst gereden snelheid sinds de laatste reset.
- SPEED:** De huidige snelheid.

## Console LED indicator

Op de console bevinden zich 5 gekleurde leds waarmee de accu status en de bekrachtigingsstand van de fiets kan worden weergegeven. De leds werken als volgt:


**ACCU INDICATIE** Bij rust geeft de console de accu capaciteit weer. Elke led staat voor 20% capaciteit.


 staat voor 60%


 staat voor 80%

**BLUETOOTH** Indien er een Bluetooth verbinding is gemaakt, veranderen de accu indicatie leds van wit naar een **blauwe** kleur.

**MODUS INDICATIE** Bij het aanpassen van de bekrachtiging middels de '▲' en '▼' knoppen, geeft de led indicator de huidige modus weer:

 staat voor 'ECO' stand

 staat voor 'TOUR' stand

 staat voor 'SPORT' stand

**STORING** Knipperende blauwe blokjes geven aan dat er een storing is opgetreden in het systeem. Raadpleeg het LCD display of de QWIC smartphone app voor meer informatie. Neem contact op met uw dealer.

## Systeem instellingen

Voor het wijzigen van de systeem instellingen zoals de wielmaat en eenheden (km/h - mph) dient het systeem te worden verbonden met een computer. Neem hiervoor contact op met uw dealer.



## Onderhoud

Om lang plezier te houden van uw fiets is het regelmatig onderhouden van slijtage gevoelige onderdelen van groot belang. Om u hieraan te helpen herinneren toont uw fietsdisplay op vast ingestelde momenten een steeksleuteltje in beeld. Zorg ervoor dat het onderhoud wordt uitgevoerd door een erkend QWIC servicepunt.



## Storingscodes

Uw fiets is uitgerust met een zelfdiagnose functie om eventuele defecten snel te vinden en op te lossen. Een eventuele storing wordt weergegeven door het storingsymbool vergezeld van een storingscode op de plaats van het keuzeveld. Enkele veel voorkomende storingen zijn:

### **Storing 48 - Geen snelheidssignaal**


Controleer het magneetje in het achterwiel, deze dient langs de snelheidssensor te gaan op het frame. Het kan zijn dat het magneetje los is geraakt.

### **Storing 64, 66 of 67 - Accu capaciteit laag**

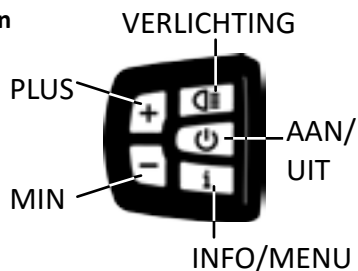
Controleer of de batterij goed is opgeladen.

Het kan voorkomen dat er andere fouten optreden. Schakel in dat geval zo snel mogelijk de dealer in zodat een eventuele reparatie snel uitgevoerd kan worden.

## Display & Bediening: BAFANG Middenmotor modellen

De volgende bediening geldt voor de Premium MN8 en Premium MN8c. Het display werkt alleen als de accu in de fiets zit. Schakel het display aan door de '  ' knop 2 seconden ingedrukt te houden.

### Knoppen

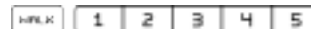


### Informatie op het scherm



### BEKRACHTIGINGSNIVEAU

Keuze uit 5 bekrachtigingsniveaus. Indien er geen waarde wordt aangegeven op het scherm staat de motor uit.



### SNELHEID

Weergave in km/u of mph



### ACCU INDICATOR

Weergave in 10 stappen van ieder 10% capaciteit



### KEUZEVELD

Zie *Keuzeveld* op pagina 10



### VERLICHTING

Indicator van ingeschakelde fietsverlichting





## Bediening

### *Aan / uit schakelen*

Schakel het display aan door de '⏻' knop aan de voorkant van het bedieningspaneel 2 seconden ingedrukt te houden. Het systeem uitschakelen gaat met dezelfde knop. Het systeem schakelt zichzelf uit na 3 minuten niet in gebruik te zijn geweest om energie te besparen.

### *Verlichting*

Door de '☑️' knop in te drukken schakelt u de verlichting aan of uit. De schermverlichting gaat samen mee aan of uit. Het verlichtingsymbool links in het scherm geeft de status van de verlichting aan (aan/uit). Uw fiets beschikt ook over een lichtsensor waarbij de verlichting automatisch kan worden ingeschakeld bij schemer. Zonder accu kan de verlichting niet worden ingeschakeld.

### *Accu indicator*


Elk streepje van de accu indicator is ongeveer gelijk met 10% van de totale accu capaciteit. Bij 10 streepjes is de batterij 100% vol. Wanneer de accu status indicator begint te knipperen zal de motor geleidelijk ophouden met ondersteunen. Na het uitvallen van de ondersteuning is er nog genoeg energie om de verlichting 2 uur te kunnen laten branden.

### *Bekrachtigingsniveau*

De Bafang motor kent 5 verschillende niveaus waarin het kracht levert. Stand 1 levert een ondersteuning van 50% (bovenop de eigen trapkracht), stand 3 een ondersteuning van 120%, en stand 5 een ondersteuning van 250%. Als er geen indicatie in beeld is biedt de motor geen ondersteuning. Met de '+', '-' en de '☑️' knop kunt u de ondersteuningsstand aanpassen.

### *Snelheid*

Midden boven in beeld is de snelheidsmeter te zien. Deze kan in KPH (kilometer per uur) of in MPH (mijlen per uur) worden ingesteld.

: Door het vasthouden van de '☑️' knop wordt de walk-assist modus ingeschakeld. De walk-assist kent een snelheid van ongeveer 5 km/u. De functie mag alleen gebruikt worden wanneer u de fiets aan het duwen bent.

## Keuzeveld

De volgende informatie is in het 'keuzeveld' van het display te zien. U kunt switchen tussen de verschillende informatie door op de '1' knop te drukken.

**TRIP:** De gereden trip afstand sinds de laatste reset.

**TOTAL:** De totaal afgelegde afstand.

**MAXS:** Laat de maximum gereden snelheid zien sinds de laatste reset.

**AVG:** De gemiddelde snelheid. Deze wordt berekend door de totaal afstand te delen door de totaal gereden afstand.

## Display instellingen

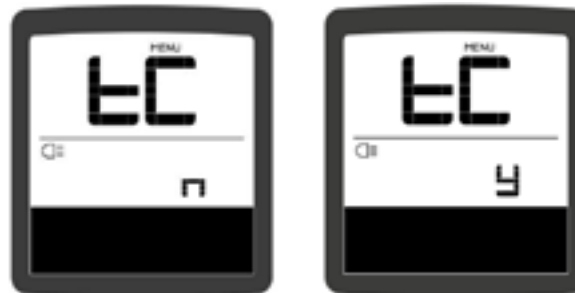
Als u achtereenvolgens de '1' twee keer kort achter elkaar indrukt, komt u in het instellingen menu. U kunt door dit menu bladeren door telkens '1' kort in te drukken. Als u een waarde in een menu wijzigt, wordt dit automatisch opgeslagen.

We gaan stap voor stap door het menu heen. De menuindicatie staat telkens links naast de uitleg zodat het gemakkelijk te herkennen is.

## TC Resetten van keuzeveld waardes

Het resetten van de TRIP, MAXS en AVG waardes gaat als volgt:

- Druk 2x kort op '1'
- In het display verschijnt TC (Trip clear). De standaard waarde van 'n' (no) wordt daaronder weergegeven.



- Druk op '+' om de 'n' in een 'y' (yes) te veranderen.
- **Bevestig door twee keer op '1' te drukken.**

Resetten is alleen mogelijk als de fiets stil staat.

## 57 Km/mile

Met '+' / '-' kunt u kiezen tussen; KPH (kilometer per uur) of in MPH (mijlen per uur).

## **bL0** *Lichtsensoren gevoeligheid*

Uw fiets is uitgerust met een lichtsensor. Hiermee kan de verlichting automatisch ingeschakeld worden. Met '+' / '-' kunt u de lichtgevoeligheid instellen. Bij instelling '5' zal het licht aan worden gezet bij lichte schemering, bij instelling '1' pas als het al bijna donker is. De instelling '0' betekent dat de verlichting niet automatisch wordt ingeschakeld.

## **bL1** *Achtergrondverlichting*

U kunt de helderheid van uw achtergrondverlichting aanpassen in het 'bL1' menu. Met '+' / '-' kunt u kiezen tussen lage helderheid 1 tot hoogste instelling 5.

## **OFF** *Automatische uitschakeling*

Met '+' / '-' kunt u kiezen voor het aantal minuten dat het systeem wacht met automatisch uitschakelen indien de fiets stil staat.

## **MA** *Onderhoud herinnering*

Regelmatig onderhoud van uw fiets is essentieel. Daarom kan het display een herinnering geven na elke 5000 km dat het tijd is voor onderhoud. Met '+' / '-' kunt u kiezen om dit aan (1) of uit (0) te zetten.

## **PSd** *Dealer menu*

Dit menu is bedoeld voor dealers om in te loggen in het dealer specifieke gedeelte van het menu.

### **Storingscodes**

Uw fiets is uitgerust met een zelfdiagnose functie om eventuele defecten snel te vinden en op te lossen. Als er het symbool 'Y' in beeld komt verschijnt er gelijktijdig een nummer in het display.

'03'; Remsignaal defect. Controleer of de rem niet is ingedrukt.

'06'; Controleer de batterij. Code '06' geeft aan dat het voltage te laag is. Laad de batterij op.

'21'; Snelheidssensor defect. Controleer het magneetje in het achterwiel, deze dient recht langs de markering van de snelheidssensor te gaan.

Het kan voorkomen dat er andere fouten optreden. Schakel in dat geval zo snel mogelijk de dealer in zodat een eventuele reparatie snel uitgevoerd kan worden.

## Fietsen met bekrachtiging

### Wat is trapbekrachtiging?

Uw fiets is voorzien van elektrische trapbekrachtiging. Een motor vult uw eigen inspanningen aan, waardoor uw prestaties toenemen terwijl u minder kracht levert. De werking van de trapbekrachtiging is afhankelijk van de kracht die u zelf levert en de snelheid waarop wordt gereden. Wordt er niet getrapt dan doet de motor niets. Bij het weggrijden wordt extra veel kracht geleverd zodat u gemakkelijk op gang geholpen wordt.



*De Premium MN8 en MN8c zijn voorzien van een Bafang motor*

## Verschillende ondersteuningsstanden

De elektrische motor op uw fiets geeft bekrachtiging in verschillende ondersteuningsstanden, welke via het bedieningspaneel ingesteld kunnen worden. In een lage ondersteuningsstand heeft de fietservaring veel weg van fietsen met de wind in de rug. Wil je echt de kracht voelen die de motor kan bieden, om bijvoorbeeld sneller op je werk te zijn of even de brug over te rijden, kies dan voor een hogere stand. Houd er rekening mee dat de accu bij een hogere bekrachtiging sneller leeg raakt dan bij een lagere bekrachtiging.



*De Premium MN330 en MN380 zijn voorzien van een Brose motor*

## Verdere informatie over trapbekrachtiging

- Door de krachtige ondersteuning zult u gemakkelijker hogere snelheden halen dan u gewend bent. Laat u niet verrassen, probeer de fiets eerst in een verkeersluwe omgeving om zo te wennen aan de nieuwe fiets.
- Het opstappen bij de fiets is, als de trapbekrachtiging is ingeschakeld, anders dan bij een normale fiets. U zult makkelijker wegrijden. Het is aan te raden om een lage bekrachtigingsstand te gebruiken voor het wegfietsen uit stilstand.
- Ook wanneer de trapbekrachtiging uit staat, kunt u gewoon fietsen. Let hierbij wel op dat als u zonder accu fietst, de verlichting niet werkt.
- De werking van de trapbekrachtiging is afhankelijk van de fietssnelheid, het ingestelde bekrachtigingsprogramma en hoe vol de accu is.
- De trapbekrachtiging is wettelijk begrensd op een snelheid van 25 km/u. Dit wil zeggen dat als u richting een snelheid van 25 km/u gaat, de trapbekrachtiging geleidelijk zal afnemen tot nul.
- **Let op!** Schakel de bekrachtiging uit wanneer u van de fiets afstapt. Loop nooit met ingeschakelde bekrachtiging, tenzij u de walk assist functie gebruikt.
- **Let op!** Probeer geen kracht te zetten op de pedalen als u tijdelijk stilstaat, bijvoorbeeld bij een stoplicht. Houd voor de zekerheid altijd een van de handgrepen ingedrukt.

## Accu & Opladen

### Bereik (Actieradius)

Hoe groot is het bereik van mijn elektrische fiets? De totaalafstand die u kunt afleggen per rit met uw QWIC e-bike zonder tussentijds op te laden noemen we ook wel de actieradius. De actieradius is afhankelijk van de capaciteit van de accu en het verbruik van de motor.

### Capaciteit accu

De hoeveelheid energie in een accu wordt uitgedrukt in Watt-uur (Wh). Het aantal Watt-uur wordt berekend door het nominale Voltage (36V) te vermenigvuldigen met het aantal Ampère-uur (Ah). Hoe hoger het aantal Watt-uur, hoe hoger de actieradius!

Voor de Premium reeks levert QWIC accu's met vier verschillende capaciteiten; 375 Wh, 470 Wh, 625 Wh en 735 Wh. Aan de onderzijde van uw accu kunt u de capaciteit aflezen.

**\* Let op!** Accu's lopen langzaam leeg, ook als de fiets niet gebruikt wordt. Als de accu in de fiets zit loopt deze sneller leeg dan als deze van de fiets is genomen. Als u de fiets voor een tijdje niet gebruikt, kunt u de accu het beste 70% vol geladen op een droge en warme plaats opbergen.

### Actieradius

De actieradius van uw QWIC fiets hangt af van de gekozen capaciteit van de accu. In de onderstaande tabel staat een indicatie van de verwachte actieradius per type accu\*.

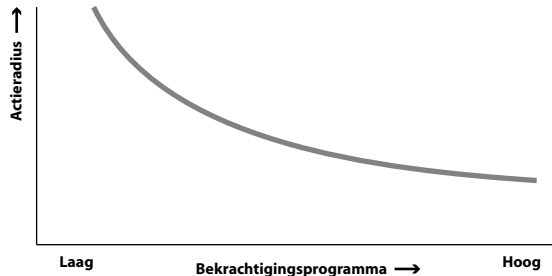
PREMIUM BROSE	ECO	GEMIDDELD	SPORT
735 Wh	50 - 135	± 90	30 - 85
625 Wh	45 - 120	± 80	25 - 75
470 Wh	35 - 90	± 60	20 - 60
375 Wh	25 - 75	± 50	15 - 50

PREMIUM BAFANG	MODE 1	GEMIDDELD	MODE 5
735 Wh	100 - 230	± 120	35 - 90
625 Wh	90 - 210	± 110	30 - 80
470 Wh	70 - 170	± 85	25 - 65
375 Wh	50 - 130	± 70	20 - 50

\* Onze testresultaten zijn gemeten op vlak wegdek onder gemiddelde omstandigheden en met een buitentemperatuur van ±20 graden, met een gemiddelde snelheid van ±20 km/u en ±75kg totaal belading. In de praktijk zullen deze factoren afwijken.

*Waarom is er zoveel verschil tussen minimaal en maximaal geadviseerde actieradius?*

Het voornaamste verschil wordt bepaald door de ondersteuningsstand. Vooral de Bafang motor, die ingebouwd is in de Premium MN8 en MN8c, heeft een erg zuinige laagste stand. Daarom is de maximum haalbare actieradius erg groot. De actieradius neemt snel af bij een hoger ondersteuningsniveau.



Maar er zijn meer factoren die de actieradius aanzienlijk kunnen beïnvloeden. Enkele voorbeelden:

- Het totaalgewicht (gewicht van fiets + berijder + belading)
- De weerstand (windkracht, bandenspanning, versnelling, wegdek en hoogteverschillen)
- De buitentemperatuur
- Leeftijd van de accu (accu-capaciteit neemt af naarmate de accu ouder wordt)

*Wat kan ik zelf doen om de actieradius te vergroten?*

Op veel factoren die het bereik van je accu verkleinen heb je geen invloed op. Toch zijn er een paar tips voor de geoefende fietser om zo ver mogelijk te komen op één acculading.

- **Zorg voor een goede bandenspanning**

Een band die niet goed is opgepompt levert veel extra weerstand op. De motor zal harder moeten werken voor hetzelfde resultaat.

- **Schakel op tijd**

Met de krachtige motorondersteuning voelt het niet als een noodzaak, maar goed schakelen kan een grote winst opleveren voor het bereik. Wegrijden bij het stoplicht in een te hoge versnelling kost onnodig veel energie. Op tijd terug schakelen levert dus extra kilometers bereik op!

- **Zet de fiets eens een standje lager**

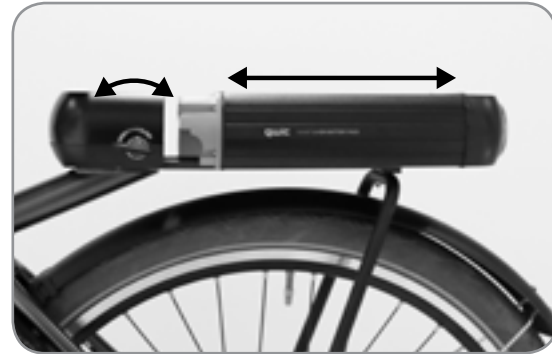
Voor normaal gebruik op vlakke wegen is de hoogste ondersteuningsstand van de motor eigenlijk te sterk. Op vlakke wegen levert de hoogste stand bovendien niet altijd de meest comfortabele ondersteuning op. Door de fiets een standje lager te zetten kom je een stuk verder.

## Accu loskoppelen en uitnemen

Links achteraan uw fiets bevindt zich het accuslot. Hiermee kunt u de accu aan de fiets vergrendelen of van de fiets loskoppelen. Hiervoor gebruikt u dezelfde sleutel als voor het ringslot. Om het slot te ontgrendelen steekt u de sleutel in het slot en draait deze linksom. Gebruik het handvat aan de onderkant van de accu om deze er uit te trekken.

Verwijder de sleutel op het moment dat u de accu er weer in schuift door deze in de gesloten positie te draaien en hierna uit te nemen. Door de accu nu volledig terug te schuiven zult u een klik horen en is de accu vergrendeld. Vergrendelen kan ook met de sleutel er in, door de sleutel na het terugplaatsen van de accu rechtsom te draaien.

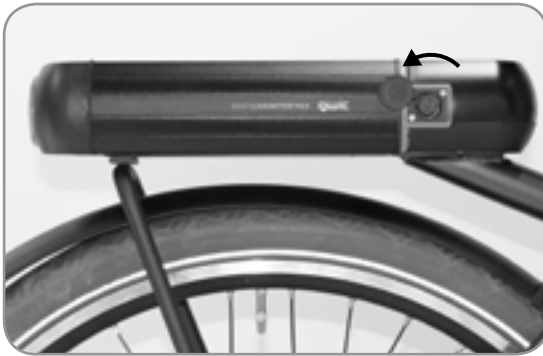
\* **Let op!** Verwijder de sleutel na het terugplaatsen van de accu, in verband met eventueel verlies en/of diefstal van de sleutel, de accu, en de fiets.





## Accu opladen

Met de bijgeleverde lader kunt u de accu opladen. U kunt de accu zowel op de fiets als los van de fiets opladen. Het laadpunt van de accu is afgedekt door een draaibaar kunststof dopje. Tijdens het laden zal er op de lader een rood lampje zichtbaar zijn. Wanneer dit lampje groen wordt, is de accu volledig opgeladen.



### *Oplaadtijden indicatie (95%)*

375 Wh: tot 5½ uur

470 Wh: tot 7 uur

625 Wh: tot 9 uur

735 Wh: tot 10½ uur

Dit zijn laadtijden met de standaard bijgeleverd 2A lader. De snellere 4A lader halveert de oplaadtijd.

\* **Let op!** Haal de lader altijd uit het stopcontact als u het niet gebruikt. Dit verlengt de levensduur en voorkomt problemen bij het laden de volgende keer.

\* **Let op!** Voor uw veiligheid kunt u de accu het beste op een (brand)veilige plaats opladen en/of opbergen.

\* **Let op!** Wanneer de accu lange tijd niet gebruikt wordt kan deze onherstelbare schade oplopen. Zorg ervoor dat u de accu iedere 3 maanden volledig oplaadt (24 uur aan de oplader).

\* **Let op!** Wanneer de accu volledig leeg is, dient u deze direct op te laden. Wanneer cellen langere tijd leeg staan, kunnen deze onherstelbaar beschadigd raken.

\* **Let op!** Wanneer de fiets lange tijd niet gebruikt wordt raden wij u aan de accu uit de fiets te nemen.

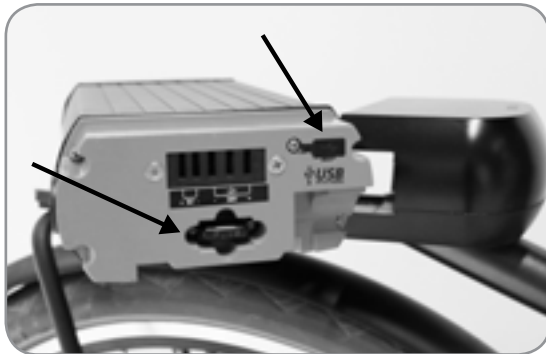
\* **Let op!** Maak alleen gebruik van de meegeleverde oplader.

\* **Let op!** Gebruik uw acculader alleen op droge, goed geventileerde plekken.

\* **Let op!** De acculader is niet bestand tegen vocht en/of valschokken.

## Verdere informatie over uw accu

- De accu is ook voorzien van een USB aansluiting. Hiermee kunt u de accu gebruiken als extra energiestation voor bijvoorbeeld uw smartphone, laptop of tablet. In het midden bevindt zich de steekzekering van de accu (onder het dopje), en rechts de USB aansluiting.



- De accu is spatwaterdicht en dus bestand tegen regen. U kunt uw fiets dus prima gebruiken bij slecht weer. Probeer de accu echter niet bloot te stellen aan grote hoeveelheden water.
- De belasting voor het milieu is niet zwaar, elektriciteit wordt tot schone energievorm gerekend. Uw accu moet wel (net als batterijen) aan het einde van de levenscyclus worden ingeleverd om gerecycled te kunnen worden. Lever uw accu in bij de dealer waar de accu is gekocht.
- Het accupakket kan onder ideale omstandigheden circa 1000 - 1500 keer volledig op- en ontladen worden. De prestaties zullen door veel gebruik en gedurende tijd langzaam afnemen en uiteindelijk moet het accupakket vervangen worden.
- De prestaties van uw accu zullen bij lage temperaturen afnemen. De genoemde actieradius is optimaal bij een gemeten temperatuur van ongeveer +/-20 °C. De richtlijn is dat de capaciteit met 1 % afneemt bij 1 °C temperatuurdaling.
- Sluit het positieve contact van de batterij nooit aan op het negatieve contact.
- Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen (> 50 °C), zoals verwarming en vuur.

- Haal de batterij niet uit elkaar. Raadpleeg de dealer bij problemen. Bij langdurige opslag, plaats de accu op een schaduwrijke, koele en droge plek.

\* **Let op!** De capaciteit zal tenminste de eerste 10 laadcycli (bijvoorbeeld tot ongeveer 1000km bij de 625Wh accu) toenemen en daarna pas zijn volledig opgegeven capaciteit bereiken.

\* **Let op!** Per jaar kan de capaciteit tot 15% afnemen. De afname is afhankelijk van gebruik en laadcycli.

\* **Let op!** Wij specificeren onze accu's met een minimum capaciteit, maar het komt voor dat de accu's meer bevatten. Daarom kan het voorkomen dat twee gelijke fietsen met gelijke accu's toch een afwijkend actieradius hebben.

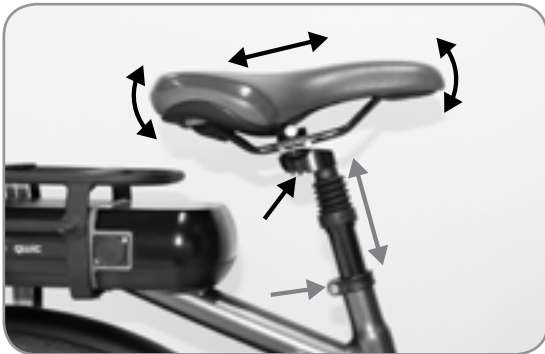
## Afstellen van de fiets

### Zadel

#### *Gewenste zithoogte*

Met de zithoogte wordt de afstand bedoeld tussen het zitgedeelte van het zadel en de trapper in de benedenstand. De zithoogte is juist ingesteld wanneer de knie net iets gebogen is terwijl u uw voet op het pedaal (in de benedenstand) heeft staan. Aarzelt u vooral niet uw dealer om advies te vragen!

\* **Let op!** Als u uw voeten plat op de grond kunt plaatsen, staat uw zadel te laag.



#### *Zadelhoogte instellen*

De hoogte van het zadel kan ingesteld worden door de inbusbout bij de klemring met een inbusleutel los te draaien.

\* **Let op!** De veiligheidsstreepjes mogen nooit zichtbaar zijn nadat het zadel in hoogte afgesteld is.

#### *Zadelpositie instellen*

Bij de zadelbevestiging kunt u het zadel kantelen en zowel voor- als achterwaarts verstellen.

Om het zadel te verstellen bij de zadelstrop draait u de bout(en) aan de onderkant (of de zijkanten) van de zadelbevestiging losser.

\* **Let op!** Vergeet niet de bouten ook weer aan te draaien en controleer altijd of uw zadel na de aanpassingen weer stevig vast zit!

#### *Zadilvering instellen*

Bij een verende zadelpen kunt u onderaan de buis de vering van de zadelpen ook nog instellen met een inbusbout. Deze bout wordt toegankelijk als u de zadelpen er helemaal uithaalt.

## Stuur

### *Gewenste stuurinstelling*

Als vuistregel voor het bepalen van de afstand tussen het stuur en het zadel geldt dat u met uw vuist het stuur moet kunnen raken terwijl u ondertussen met uw elleboog op de punt van het zadel steunt. Deze instelling is wel vooral heel persoonlijk. Let wel op dat een te grote afstand tussen zadel en stuur vaak de oorzaak is van nek-, rug- en schouderklachten. Wij adviseren u om samen met uw dealer uw stuur en zadel naar uw wensen in te stellen.

### *Stuur instellen*

Uw fiets is uitgerust met een TranzX stuurpen, welke op twee manier is af te stellen door de inbusbout voorop los te draaien. Als de inbusbout los is gedraaid, kunt u zowel de hoogte als de kanteling van het stuur instellen. Als u tevreden bent over de instelling, draait u de inbusbout weer vast met 10-12 Nm.

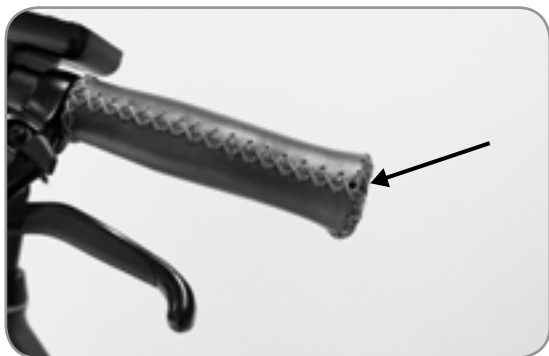
\* **Let op!** Controleer altijd of uw stuur na de aanpassingen stevig vast zit voordat u gaat fietsen.



### *Handvatten instellen*

Op alle fietsen kunt u de hoek van de handvatten instellen, zodat u de meest comfortabele grip heeft met een goed verdeelde druk.

Bij de handvatten kunt u door met een inbusleutel de inbusboutjes (onder de ronde gaatjes) aan beide kanten op de hoek van het handvat los te draaien, het handvat verdraaien. Vergeet niet deze ook weer vast te draaien.



### **Voorvork**

#### *Gewenste voorvorkvering*

Bij een verende voorvork met instelbare vering kunt u de vering eenvoudig aanpassen door te draaien aan de draaiknop bovenop de voorvork (lockout). Voor de normale instellingen (veel vering / weinig vering) gebruikt u enkel de draaiknop aan de rechterkant. Met de klok mee draait u voor minder vering en tegen de klok in draait u voor meer vering.



## Banden

### *Gewenste bandenspanning*

De bandenspanning is sterk van invloed op de actieradius en het comfort van uw fiets. Het is aan te raden uw banden altijd hard op te pompen, zo dat u met uw duimen de band nog net een klein beetje kunt indrukken. Op de zijkant van alle banden is terug te vinden wat de juiste bandenspanning is.

## Algemene onderdelen van de fiets

### Vernellingen

#### *Shimano Nexus 8 met 8 versnellingen*

De Shimano Nexus 8 is een naafversnelling met 8 versnellingen. Bediening is eenvoudig door te draaien aan de gripshifter bij het rechterhandvat. U kunt hiermee altijd schakelen, ook bij stilstand. In het display van de gripshifter kunt u zien in welke versnelling u zit.

**\* Let op!** Onderbreek de trapkracht tijdens het schakelen voor een soepele overgang en langere levensduur.

#### *Fijn afstelling Shimano Nexus 8*

Om de versnelling extra fijn af te stellen, kunt u met de gripshifter de naaf in de 4e versnelling zetten. Draai met de pedalen een paar keer achteruit. Controleer of de 2 streepjes aan de onderkant bij het achtertandwiel zijn uitgelijnd. Verstel desgewenst de kabelspanning door middel van het verdraaien van de kabelstelschroef (bij de gripshifter) tot dat het gewenste resultaat is bereikt.

#### *NuVinci N330-N380 met vloeiende versnelling*

De NuVinci N330 en N380 zijn onderhoudsvrije naafversnellingen die vloeiend schakelen van de allerlaagste tot de allerhoogste versnelling. De NuVinci N330 en N380 naven staan bekend om hun grote versnellingsbereik van respectievelijk 330% en 380%.

Bediening is eenvoudig door te draaien aan de draaischakelaar bij het rechterhandvat. U kunt ook bij stilstand schakelen, hoewel u dan niet het hele schakelbereik kunt gebruiken. Tijdens het rijden gaat schakelen iets lichter. De N380 naaf wordt uitgerust met een venster naast de draaischakelaar waar je de huidige stand kunt aflezen. Als het poppetje in het venster een berg op rijdt, staat de naaf in een licht verzet. Als het poppetje in het venster over een vlakke weg rijdt, betekent dit dat de naaf in een zwaar verzet staat.



*De draaischakelaar van de NuVinci N380*



## Remmen

### *Algemeen*

Het is vaak handig om goed te weten welke remhendel voor het voorwiel en voor het achterwiel werkt, zodat u niet voor verrassingen komt te staan.

### *Hydraulische Velgremmen*

Velgremmen zijn licht van gewicht en geven een goed controle gevoel. Velgremmen kunt u gebruiken door de remhendels in te knijpen. Bij een teveel aan slijtage (als de inkepingen niet meer zichtbaar zijn) moeten de remblokken vervangen worden.

De remblokken moeten zo gemonteerd zijn dat de blokken de zijkant volledig raken bij ingeknepen remhendels. De oliedruk moet zodanig op druk staan dat beide zijden van de rem evenveel ruimte vertonen tussen remblokken en velg. Ook moeten beide zijden van de rem tegelijkertijd de velg raken. Wanneer dit niet het geval is kunt u de rem centreren door middel van de stelschroeven aan de zijkant van remhevel. Hou in dit geval de remhendel ingeknepen en verstel de remblokken zo dat ze goed staan afgesteld op de velg. Schroef daarna de schroeven aan de zijkant weer aan.

Eventueel is ook de oliedruk aan te passen door meer olie toe te voegen, raadpleeg hiervoor uw dealer voor welke benodigdheden u nodig heeft.

### *Hydraulische schijfremmen*

Discbrakes hebben een krachtig remgevoel met veel controle. Schijfremmen kunt u gebruiken door de remhendels in te knijpen.

Bij de hydraulische discbrakes kunt u de remblokken verstellen door de inbusbouten waar de caliper aan vast zit iets losser te draaien, door nu de remhendel in te knijpen kunt u de caliper goed centreren. Schroef hierna deze bouten weer stevig vast.

### *Wat te doen bij piepende remmen*

Gebruik geen vettigheid of schoonmaakmiddel op de remblokjes of schijven om piepen te voorkomen. Daarnaast is het inremmen van nieuwe blokjes erg belangrijk. Het inremmen van schrijfremblokjes verlengt de levensduur van de blokjes aanzienlijk.

Inremmen gaat als volgt. Knijp je rem rustig in en zorg ervoor dat het blokje hoorbaar zo'n 100m met een snelheid van 25km/h zachtjes hoorbaar aanloopt tegen de remschijf. Knijp daarna iets steviger in de rem zodat de snelheid afneemt tot zo'n 5km/h en bouw daarna de snelheid met licht ingeknepen rem weer op. Herhaal dit zo'n 10-15keer en de blokjes zijn daarna volledig ingeremd. Rem nooit in één keer terug naar stilstand waarbij de rem nog steeds ingeknepen is om beschadiging aan de remschijf te voorkomen. Rem de voor- en achterrem altijd apart in.

## Riemaandrijving

### *Gates CDX riemaandrijving*

De Premium MN380 is uitgevoerd met riemaandrijving. Riemaandrijving is uitermate geschikt voor de krachtige e-bike motoren zoals de Brose middenmotor. De riem is geruisloos in gebruik en zeer onderhoudsvriendelijk omdat de spanning langer behouden blijft.

Bovendien hoeft u de riem niet te smeren, wat het ook een stuk schoner maakt dan een ketting. Daarom is een kettingkast ook niet nodig voor riemaandrijving. U kunt de riem eventueel schoonmaken met water.



### *Riemsparing*

Het is belangrijk dat de spanning op de riem goed is perfect te functioneren. Ondanks dat riemen nauwelijks uitrekken tijdens gebruik, kan het gebeuren dat de riem gespannen moet worden. Merkt u dat de riem slijt, dat er een tandje wordt overgeslagen, dan moet de riemsparing worden verbeterd. Laat dit doen door uw fietsdealer.

### *Riem vervangen*

Op de Gates CDX riemen die geleverd worden bij de QWIC fiets zit een herkenbare blauwe toplaag. Dit is naast een stijlvol element ook een herkenningspunt voor slijtage. Indien de blauwe toplaag is versleten op de riem kan het zijn dat de riem aan vervanging toe is. Dit zal uw fietsdealer goed in de gaten houden tijdens de periodieke onderhoudsbeurten.

**\* Let op!** De riem is kwetsbaar indien het niet perfect is afgesteld. Hierdoor kan er sneller slijtage optreden. Laat de riemafstelling alleen doen door uw fietsdealer.

## Slot

### *Uitleg slot*

Uw fiets is voorzien van een ART goedgekeurd ringslot. Het ringslot kan gesloten worden door de sleutel rechtsom te draaien en vervolgens de beugel van het slot naar beneden te duwen. Trek de sleutel vervolgens uit het slot als u de laagste stand bereikt heeft met de beugel. Bij het slot kan eventueel een slotkabel als accessoire gekocht worden via uw dealer.



Voor het verzekeren van de fiets heeft u de volgende specificaties nodig:

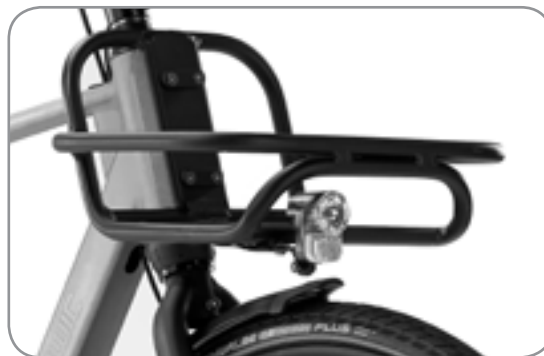
- Merk en type fiets: QWIC, elektrische fiets, modelnaam (Premium MN8, Premium MN8c, Premium MN330 of Premium MN380)
- Framenummer: uw unieke framenummer (zie pagina 2), beginnend met E F
- Merk en type ART goedgekeurd slot: AXA defender of Trelock RS450 (NAZ)
- Sleutelnummer: uw unieke sleutelnummer
- Datum aankoop: uw aankoop datum

\* **Let op!** Voor zowel het accu- als het fietsslot gebruikt u dezelfde sleutel.

## Dragers en kinderzitjes

De achterdrager ziet u in de onderstaande afbeelding. Deze achterdrager mag met maximaal 20 kg belast worden. Bij deze achterdrager kunt u de kinderzitjes van Bobike en van Yepp gemakkelijk monteren.

Bij modellen met een voorrek mag deze met maximaal 25 kg belast worden. Het voorrek stuurt niet mee, dus ook met bagage stuurt de fiets licht.



## Onderhoud

QWIC raadt u aan uw fiets regelmatig te laten controleren bij uw dealer.

QWIC adviseert u om minimaal 1 keer per jaar uw fiets van een grote onderhoudsbeurt te laten ondergaan. Een eerste servicebeurt wordt geadviseerd na 250 km of na 3 maanden. Aanvullende servicebeurten worden geadviseerd wanneer u dat nodig vindt, zoals bijvoorbeeld voordat het fietseizoen begint of als er een lange fietstocht in de planning staat.

Onthoud goed dat u door regelmatige controle, op lange termijn een hoop onnodige schade kan voorkomen en dus ook een hoop onnodige kosten!

Natuurlijk kunt u er ook zelf aan bijdragen dat uw fiets zo lang mogelijk in topconditie blijft. In de volgende paragrafen volgen enkele tips.

\* Pech onderweg kan zelfs de beste overkomen. Gelukkig zijn er tal van alternatieven om tegen een kleine vergoeding elk jaar verzekerd te zijn van service onderweg. Dit om eventuele toekomstige ergernissen te ondervangen. Op onze website vindt u een opsomming van de mogelijkheden.

## Algemeen onderhoud

- Bandenspanning en profiel controleren
- Remmen slijtage controleren, af en toe de fijnafstelling aanpassen
- Trapsensor bij ernstige vuil met spons en lauw water schoonmaken
- Ketting smeren
- Spaakspanning controleren, als er een slag in een wiel optreed direct door de dealer laten repareren
- Invetten van alle draaiende delen, invetten van de glij rails voor de accu, contact punten en alle overige verbindingen met zuurvrije vaseline

## Schoonmaken

U kunt uw fiets schoonmaken door eerst met een zachte borstel het vuil te verwijderen en vervolgens met warm water te wassen. Zo ziet uw fiets er weer als nieuw uit. Een regelmatige schoonmaakbeurt van de fiets bevordert de levensduur. Pas op met te overvloedig gebruik van water in de buurt van electronica en de accu. Zorg er voor dat ook tussen het sensorplaatje in de sensor (bij de trapas) geen vuil komt. Bij het schoonmaken van de fiets, kunt u het beste de accu uit de fiets halen. Gebruik nooit een hogedruk reiniger! Veel delen van de fiets hebben vet / olie of vaseline nodig. Was dit niet weg of breng het na het wassen meteen weer aan.

## Behandelen

Behalve een regelmatige schoonmaakbeurt is het verstandig om bepaalde onderdelen na het schoonmaken direct te behandelen. Zo adviseren wij om verchromde delen, ongelakt aluminium en roestvaststalen onderdelen in te vetten met zuurvrije vaseline om oxidatie (roest) te voorkomen. Draaiende delen hebben vet / olie nodig. Het is aan te bevelen de ketting, tandwielen en assen regelmatig te smeren. Uw dealer kan dit voor u doen.

**\* Let op!** In het geval van riemaandrijving dient de riem niet te worden ingevet.

## Algemene controle

Controleer regelmatig het volgende:

- Is de accu opgeladen?
- Werken de remmen nog zoals het hoort?  
Zitten remblokjes, bouten en moeren nog goed vast? Zijn de kabels niet beschadigd? Zijn de remoppervlakken schoon en vetvrij? Zijn de remblokken niet versleten?
- Staat de fiets goed afgesteld? Staan het zadel en het stuur niet boven de maximaal toegestane stand? Is de hoek waarin het stuur staat prettig? Is het stuur wel goed uitgelijnd met het voorwiel?
- Zit de stuurpen goed vast? Zit het zadel goed vast?
- Zitten de handvatten nog goed vast?
- Is de spanning van de spaken nog voldoende? Zit er geen slag in het wiel? Zijn er geen spaken gebroken? Zit er geen speling in de wielen?
- Hebben de banden de juiste spanning? Zit er nog voldoende profiel op de banden?
- Werken de lichten? Is de fiets goed zichtbaar in het donker? Is de koplamp goed afgesteld ten opzichte van de weg? Zijn de oppervlaktes van de reflectoren goed schoon? Zijn de reflecterende strippen op de banden aanwezig en zo ja, zijn ze schoon?
- Werkt de trapbekrachtiging naar behoren?
- Werken de versnellingen zoals ze behoren te werken?
- Is de kettingspanning juist?
- Is de fiets niet toe aan een schoonmaakbeurt?
- Heeft de fiets recent een servicebeurt gekregen?

## Rijklaar controle

U kunt de (nieuwe) fiets op rijklaarheid controleren door de punten van algemene controle samen met de volgende punten te controleren.

- Zijn er zichtbare schades aanwezig?
- Staat de fiets goed stevig op de standaard?
- Zijn er geen rare geluiden te horen tijdens het fietsen?
- Is de zadelpen ingevet (met zuurvrije vaseline)?
- Is de stuurpen ingevet (met zuurvrije vaseline)?
- Zit er geen speling op de voorvork bij de balhoofdlagers?
- Zijn alle bouten en moeren voorzien van laagje blanke tectyl?
- Zijn eventuele verdere kleine metalen onderdelen voorzien van laagje blanke tectyl?
- Zijn de wielen voorzien van invetting (met zuurvrije vaseline) en uitwrijving hiervan?
- 
- Loopt het slot goed en is deze gesmeerd?
- Loopt de standaard goed en is deze gesmeerd?
- Doet de bel het goed en is deze goed gepositioneerd?
- Zijn de pedalen goed gemonteerd en ingevet bij het schroefdraad?



## Servicebeurt

Een eerste servicebeurt wordt geadviseerd na 250 km of na 3 maanden. Aanvullende servicebeurten worden geadviseerd wanneer u dat nodig vindt, zoals bijvoorbeeld voordat het fietsseizoen begint of als er een lange fietstocht in de planning staat.

- Wielen en banden controleren (slagen in de wielen, spaken spanning, bandenspanning, bandenprofiel)
- Alle bevestigingsdelen / bouten en moeren nalopen, vastzetten indien nodig
- Remblokken controleren op slijtage, kabelspanning afstellen, remmende werking controleren
- Balhoofd controleren op speling, stuurpen bevestiging controleren, indien nodig verstellen
- Ketting schoonmaken, spannen, en smeren met teflonspray
- Elektrisch systeem: Accu volledig opladen, trapsensor schoonmaken met lauw water en spons, contacten behandelen met contactspray, accupolen en accurails invetten met zuurvrije vaseline, nalopen of alles correct functioneert
- Derailleur: Controleer of alle versnellingen soepel gevonden worden, indien nodig afstellen

## Grote onderhoudsbeurt

QWIC adviseert u om minimaal 1 keer per jaar uw fiets van een grote onderhoudsbeurt te laten ondergaan.

De punten van de grote onderhoudsbeurt zijn aanvullend op een normale servicebeurt:

- Ketting en cassette demonteren, ontvetten, smeren en monteren
- Naven demonteren, reinigen, opnieuw van vet voorzien, afstellen en monteren
- Spaakspanning controleren (eventueel opspannen) en wielen richten
- Banden controleren en op spanning brengen
- Bracketas demonteren, reinigen (indien nodig van nieuw vet voorzien) en monteren
- Crankstel en pedalen controleren en natrekken
- Derailleurwiel-tjes demonteren, reinigen, smeren en monteren
- Binnenkabels rem en versnelling demonteren, reinigen, van juiste smeermiddelen voorzien, monteren en afstellen.
- Versnelling controleren en shifters smeren
- Remmen controleren en remhevels smeren
- Slot controleren en smeren
- Standaard controleren en smeren
- Verlichting op juiste werking controleren en afstellen
- Balhoofd demonteren, reinigen, (indien nodig van nieuw vet voorzien), monteren en afstellen
- Stuurpen demonteren, reinigen, opnieuw van vet voorzien, op juiste hoogte monteren en afstellen
- Zadelpen demonteren, reinigen, (eventueel voorzien van een laagje zuurvrije vaseline) en op de juiste hoogte monteren
- Zadel natrekken
- Fiets voorzien van een beschermende (wax)laag en uitwrijven
- Testrit om alle werkingen goed te controleren

## Waarschuwingen

- Gebruik als u de accu wilt opladen hiervoor alleen de bijgeleverde acculader.
- Gebruik de accu alleen voor uw fiets.
- Spuit de fiets niet schoon met een harde waterstraal of hogedruk spuit. Een te krachtige waterstraal kan de elektronica van de fiets beschadigen. De garantie vervalt hierbij.
- Bij oneigenlijk gebruik kunt u uzelf en anderen in gevaar brengen. Bovendien vervalt bij oneigenlijk gebruik de garantie.
- Gebruik geen andere dan de door QWIC meegeleverde accu voor uw fiets.
- Steek geen voorwerpen in de lader en stel zowel de lader als de accu en elektronica niet bloot aan water of andere vloeistoffen, of teveel warmte.
- Als u zonder accu fietst kunt u geen gebruik maken van uw verlichting.
- Voor het onderhoud aan uw elektrische fiets kunt u te allen tijde bij uw QWIC dealer terecht.

## Garantie

Vul de garantiekaart online in op:  
[www.qwic.nl/garantiekaart](http://www.qwic.nl/garantiekaart)

U heeft 5 jaar garantie op het frame. Op de elektrische componenten heeft u 2 jaar garantie. Voor alle accutypen geldt tevens 2 jaar garantie. De garantie voorwaarden kunt u tevens terugvinden op de website:  
[www.qwic.nl/garantiekaart](http://www.qwic.nl/garantiekaart).

## ENGLISH

### General

#### **Congratulations!**

You have just become the proud owner of a QWIC electric bike. You probably only want one thing right now: Get out and ride! Before you jump in your seat, we encourage you to take a moment to read through this manual. Then you know everything that is needed for many carefree cycling tours.

#### **Want to know more?**

For more information and the latest news, please visit our website or follow us on facebook.

**[www.qwic.eu](http://www.qwic.eu)**  
**[info@qwic.nl](mailto:info@qwic.nl)**

**[www.facebook.com/QWICmobility](https://www.facebook.com/QWICmobility)**

#### **Framenumber**

The Framenumber (VIN) is located on the left side of the frame, down at the bottom bracket, below the barcode.

My Framenumber: E F \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

#### **Warning**

Your bike may differ from the illustrations in this manual.

#### **Colophon**

Manual electric bicycles

QWIC reserves the right to make changes in specifications and / or prices without notice. This manual has been compiled with great care. QWIC can not be held responsible for any inaccuracies whatsoever.

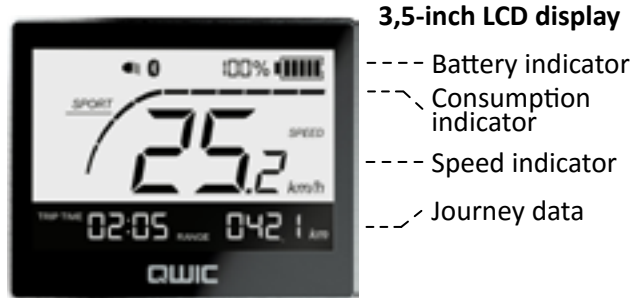
Publishers & copyright ©: QWIC, Amsterdam

## Table of contents

<b>Display &amp; Controls:</b>		<b>General components of the electric bicycle</b>	58
<b>Brose mid-drive motor models</b>	38	Gears	
Display layout		Brakes	
Controls		Belt drive	
Failure codes		Lock	
		Carriers and child seats	
<b>Bafang mid-drive motor models</b>	42	<b>Maintenance</b>	63
Display layout		General maintenance	
Controls		Cleaning	
Failure codes		Treatment	
<b>Cycling with power assistance</b>	46	General Check	
What is pedal assistance?		Roadworthy Check	
Different power assistance levels		Maintenance Check	
Further information on pedal assistance		Mayor maintenance Check	
<b>Battery &amp; Charging</b>	48	<b>Warnings</b>	69
Range		<b>Warranty</b>	69
Battery disconnecting and removal		<b>Specification Overview</b>	104
Battery charging		<b>Service Chart</b>	106
Further information on your battery			
<b>Adjusting the bicycle</b>	54		
Saddle			
Handlebars			
Tires			
Front Fork			

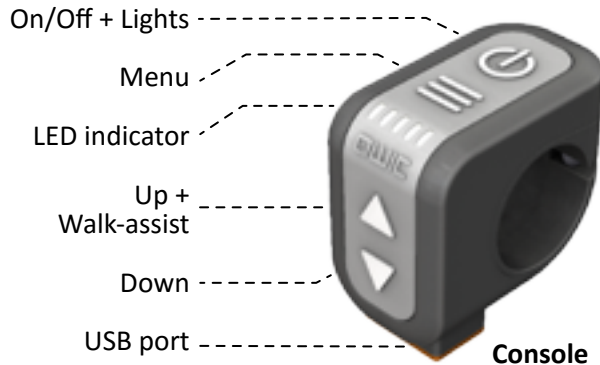
## Display & Controls: BROSE Mid-drive motor models

The Premium MN330 and MN380 models are fitted with a QWIC LCD display and console. Please note the display will not work without the battery installed. Push the '⏻' button to turn on the system.



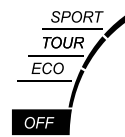
### 3,5-inch LCD display

- Battery indicator
- Consumption indicator
- Speed indicator
- Journey data



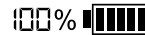
**Console**

### POWER LEVEL



Use '▲' and '▼' buttons to select one of the available power levels (ECO/TOUR/SPORT). The amount of energy that is consumed by the motor is represented by the bars in the consumption indicator.

### BATTERY INDICATOR



The remaining battery capacity. Each bar in the battery icon represents 20% capacity.

### SPEED



Speed indicator (km/h or mph). If selected, the maximum recorded speed or average speed will be displayed here.

### JOURNEY DATA



**TRIP DIST:** Distance since last reset  
**ODO:** Overall distance  
**RANGE:** Remaining range estimate

### ICONEN



Lighting

Turn lights on/of with the '⏻' button



Bluetooth

Indicator for Bluetooth connection



Error

An error has occurred. See page 41.



Service

Service reminder

## Controls

### *Switching On and Off*

Press the '⏻' button on the console to start the system. By pressing and holding the same button for 2 seconds, the system will turn off. If the e-bike is idle for approximately 7 minutes, the system will shut itself off to save energy.

### *Lighting*

By pressing the '⏻' shortly while the system is turned on, the lights (including the backlight of the LCD screen) will be switched on. The battery of your e-bike supplies the required power for the lights, no additional batteries are required.

### *Battery indicator*

The battery continuously monitors the status of the battery and displays the remaining charge in both a percentage (%) as a simple battery icon. In case less than 10% capacity remains in the battery, you might experience a decreased motor performance. The screen will show a flashing battery icon to warn for low charge.

Even when motor support ceases because of low battery capacity, there will still be sufficient charge available to power the lights and display for another 3 hours.

### *Power levels*

The motor assistance can be set to three different support profiles. Use the '▲' and '▼' buttons on the console to select your preferred mode:

- SPORT: Most powerful mode.
- TOUR: Balanced power mode.
- ECO: Energy saving mode.
- OFF: No motor support. Display stays on.

Please note a more powerful motor support mode will result in a lower range.

### *Walk-assist function*

Press and hold the '▲' button to activate the walk assist function. This will only work when the power level ECO, TOUR or SPORT has been selected. The walk-assist function has a cruise speed of 5 km/h and is intended to use while walking alongside the bicycle. Use this function for example to get your bicycle up a ramp.

## Journey data

Scroll through the recorded journey data by pressing the '≡' button. Note that speed related data (maximum speed and average speed) will be displayed in the Speed field. Other data is displayed in the dedicated field in the right bottom corner. The following journey data is recorded by the system:

<b>TRIP DIST:</b>	Trip distance. Reset the trip distance, maximum speed and average speed by pressing and holding the '▼' button for 2 seconds.
<b>ODO:</b>	Overall distance travelled on the bicycle
<b>RANGE:</b>	Estimation of the remaining range, depending on remaining battery capacity and average energy consumption.
<b>AVG SPEED:</b>	Average speed since last reset
<b>MAX SPEED:</b>	The maximum speed since last reset
<b>SPEED:</b>	Current speed

## Console LED indicator

The console is fitted with a LED indicator. The 5 multicoloured LED's can indicate the remaining battery capacity, Bluetooth connection and selected power level:


**BATTERY INDICATOR** In normal use the LED's indicate the remaining battery charge in steps of 20%.

 3 LED's = ± 60% charge

 4 LED's = ± 80% charge

**BLUETOOTH** The LED's will change color from white to **blue** if a Bluetooth connection has been established.

**POWER MODE** If the power mode is adjusted with the '▲' en '▼' buttons, the LED's will indicate the current power mode:

 1 blue LED = 'ECO' mode

 2 blue LED's = 'TOUR' mode

 3 blue LED's = 'SPORT' mode

**ERROR** Flashing blue LED's indicate an error has been detected in the system. Refer to the error code displayed on the LCD or app for details and contact your dealer for help.



## System settings

System settings such as the tire size or distance unit settings (km/h - mph) can only be adjusted by connecting the system to a computer. Your dealer can do this for you.



## Maintenance

To make sure you can enjoy your e-bike for a long time, it is important to schedule regular maintenance and replace wear sensitive parts on time. To help you remind this, the maintenance symbol will appear at a regular interval on your display. Make sure you schedule maintenance at a QWIC approved point of service.



## Error codes

Your bike has been equipped with a self-diagnosis tool to find possible problems early. In case an error has been reported by the system the maintenance symbol on the display will be accompanied by an error code in the journey data field (right bottom corner). Some often occurring problems with e-bike systems are:

### Code 48 - Speedsensor error

The speed is monitored by a small magnet on the rear wheel and a sensor on the frame. Please check if the magnet is still aligned with the sensor.

### Code 64, 66 of 67 - Low battery signal

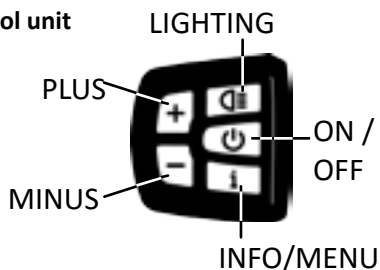
Check if the battery is properly charged.

It is possible that other errors are detected in the system, or that the above instructions do not help. In this case, please contact your dealer.

## Display & Controls: Bafang Mid-drive motor models

The Premium MN330 and MN380 models are fitted with a QWIC LCD display and console. Please note the display will not work without the battery installed. Push the '🔌' button to turn on the system.

### Control unit



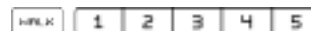
### Display layout



### POWER LEVEL

Select 1-5. Power level 5 is the most powerful.

If no power level is indicated, the motor is turned off.



### SPEED

Speed indication in km/h or mph.



### BATTERY INDICATOR

Capacity displayed in bars that represent 10% capacity each (total of 10 bars maximum).



### JOURNEY DATA FIELD

See page 44 for details.



### LIGHTING


Status indicator of (screen) lighting.




## Controls

### Controls

#### On / Off switch

Switch the display on by pressing the  button for 2 seconds on the front of the control panel. The same button is used to switch off the system. The system will shut itself down after 3 minutes not being used to save energy.



#### Lighting

By pressing the  button you can switch the lighting on or off. The screen lighting will also be on or off at the same time. The lighting symbol left on the screen shows the status of the lighting (on or off). Your bike is fitted with a light sensor to automatically switch on the lighting at dusk. Without battery the lighting is not functional.

#### Battery indicator

Every bar of the battery status indicator is about 10% of the total battery capacity. With 10 bars the battery is 100% full. When the battery status indicator shows no bars, the mid-drive motor will smoothly cease assistance. The remaining energy is reserved for lighting which can be used for about 2 more hours.



#### Assistance level indicator

The assistance level indicator shows which assistance level you are in. There are 5 levels, with level 1 representing an assistance of 50% (of the own pedalling force), level 3 an assistance of 120%, and level 5 an assistance of 250%. In level 0 the motor offers no assistance. You can adjust the assistance levels with the  and  buttons.


#### Speed

In the middle right of the screen you can see the speedometer. This can be set to KPH (kilometers per hour) or to MPH (miles per hour), see *display settings* to change this unit.

#### Walk assist

: The walk-assist mode can be used by pressing the  continuously. The walk-assist is limited to 5 km/h. The walk assist is only to be used when you are pushing the bike.

## Journey data field

The following information can be seen in the 'journey data' field of the display in the right bottom corner. You can switch through the different types of information by pressing the  button.

**TRIP:** The distance travelled since the last RESET





**TOTAL:** The overall distance travelled

**MAXS:** The maximum speed since the last RESET

**AVG:** The average speed since the last RESET

\* The average speed is calculated by dividing the trip distance divided by the total trip time.


## Display settings

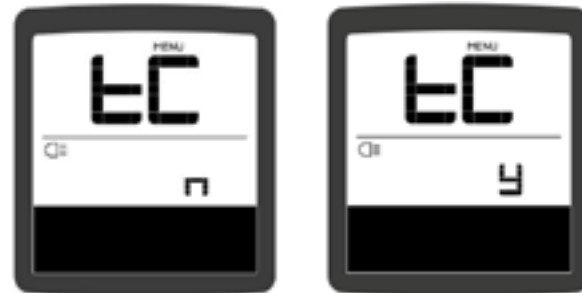
You can enter the display settings menu by tapping the  button twice in a row. By pressing  shortly you can scroll through the menu items. Most menu items can be changed by the  and  buttons.



In this paragraph we go through the display setting step by step. Each menu item is accompanied by a small icon which is displayed on the screen to make it more recognizable.

## Resetting trip information

Resetting the TRIP, MAXS and AVG values is done as follows:



- Press the  twice shortly to enter the menu.
- The first menu option is tC (Trip clear). Standard value for this item is no (n).



- Press  to change the no (n) value to yes (y).
- **Confirm by pressing  twice shortly again.**

Note that resetting is not possible whilst driving.

## Distance unit setting (km/h - mph)

Press  /  to choose metric or imperial system.

## bl0 *Light sensor sensitivity*

Your e-bike is fitted with a light sensor in the display. This sensor can automatically turn on the lights. You can adjust the sensitivity of the sensor with the '+' and '-' buttons. Setting the sensitivity to level 5 will turn the lights on from the first signs of dusk. Level 1 is the least sensitive and will turn the lights on only when it's almost dark. Setting to level 0 will turn off the light sensor functionality.

## bl1 *LCD backlight setting*

Adjust the brightness of your LCD display with the '+' and '-' buttons.

## OFF *Automatic stand-by*

The system will shut itself off automatically if it has been idle for the amount of minutes set in this menu.

## nmr *Maintenance reminder*

It is vital for the durability of you e-bike to schedule maintenance at regular intervals. Your display can give you a reminder each 5000km. With '+' / '-' you can turn this function on (1) or off (0).

## PSd *Dealer menu*

This part of the menu is for advanced settings and intended for QWIC dealers only.

### Error codes

In case an error has been reported by the system the maintenance symbol 'Y' with an error code will appear on screen. Some often occurring problems with e-bike systems are:

'03'; Brake signal failure. Check if the brake is not applied when this error code occurs.

'06'; Low voltage of the battery. Please check if the battery is not empty.

'21'; Speed sensor failure. Check if the magnet mounted in the rear will is positioned correctly when passing the speedsensor.

It is possible that other problems in the system comes up. In that case, please get in touch with your dealer as soon as possible to schedule a diagnostic session and repair.

## Cycling with power assistance

### What is pedal assistance?

The bike is equipped with electric pedal assistance. The motor enhances your efforts, thus increasing your performance while you deliver less power. The functioning of the pedal assistance depends on whether the pedals are being rotated and the cycling speed. When accelerating from stand, the acceleration is high so you have an easy start on the way.



*The Premium MN8 and MN8c are equipped with a Bafang motor*

### Different power assistance levels

The assistance supplied by your e-bike motor can be adjusted to your needs. Depending on the type of motor on your bike, there are several levels available for assistance. The assistance level can be set through the control unit. In a low assistance level you can reach a long distance with a single battery charge. Select a higher power level if you need more power, to arrive at your destination early or scale a big hill for example.



*The Premium MN330 and MN380 are equipped with a Brose motor*

## Further information on pedal assistance

- Due to the powerful support you will easier achieve high speeds than usual. Do not let yourself be suprised, use the bike for the first time in a low traffic environment, to get used to the bike.
  - Stepping up the bike, if the pedal assistance is turned on, is not like a normal bike. You will drive off easier. It is advisable to use powerlevel 1 - 3, for driving away from stand.
  - When the pedal assistance is turned off, the bicycle will have very minimal resistance. In this way, the bicycle can also be used a normal bike. However, be careful that if you ride without a battery, the lighting also can not work.
  - The functioning of the pedal assistance is dependent on the cycling speed, the set power level program and how full the battery is.
  - The pedal assistance is legally limited to a speed of 25 km/h (16 mph). This means that if you are going towards a speed of 25 km/h (16 mph) the pedal power will decrease to zero gradually.
- \* **Attention!** Turn the assistance off when you step off the bicycle. Never walk with enabled assistance.
- \* **Attention!** Keep the left brake lever (if present and possibly also supplied with brake circuit-breaker) pressed in when you are stationary with enabled power assistance.

## Battery & Charging

### Range

The total distance that you can travel per trip with a single charge of battery is called the range. The range depends on the capacity of the battery and the energy consumption of the motor.

### Battery capacity

The amount of energy in a battery is expressed in Watt-hours (Wh). The number of Watt-hours is calculated by multiplying the number of Ampère-hours (Ah) times the nominal Voltage (36V). The higher the amount of Watt-hours, the higher the range!

For the Premium range QWIC provides batteries with 375 Wh, 470 Wh, 625 Wh and 735 Wh capacity. The capacity of the battery is marked on the bottom of the battery.

**\* Note** Batteries drain energy slowly, even if the bicycle is not used. If the battery is connected to the bike it will run out of power faster than if it is taken out and stored inside.

### Range

The range of your e-bike depends on the choice of battery capacity, power of the motor and chosen power level. The estimated range that you can expect is displayed in below table:

PREMIUM BROSE	ECO	AVERAGE	SPORT
735 Wh	50 - 135	± 90	30 - 85
625 Wh	45 - 120	± 80	25 - 75
470 Wh	35 - 90	± 60	20 - 60
375 Wh	25 - 75	± 50	15 - 50

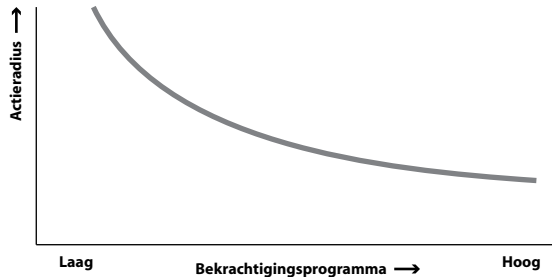
PREMIUM BAFANG	MODE 1	AVERAGE	MODE 5
735 Wh	100 - 230	± 120	35 - 90
625 Wh	90 - 210	± 110	30 - 80
470 Wh	70 - 170	± 85	25 - 65
375 Wh	50 - 130	± 70	20 - 50

\* Note that under different conditions the range can differ strongly. Our tests have been carried out on flat terrain, at temperatures of approximately 20 degrees Centigrade, at an average speed of 20 km/h and an approximate total weight of 75kg.



*Why is there such a big difference between the minimum and maximum advised range?*

As indicated, the main factor that influences range is the chosen power assistance mode. Especially the Bafang mid-drive motor, which powers the Premium MN8 and MN8c, has a very energy efficient lowest power level. This results in a long range. At higher power levels the range decreases fast, as can be seen from the graph below.



Besides the power assistance level there are more factors that influence the range, such as:

- Total weight (bike + cyclist + luggage)
- Total resistance or drag (wind, tire pressure, gears, road condition and altitude variation)
- Outside temperature
- Battery age (the capacity of a battery decreases with time, about 5-10% per year)

*What can I do to increase the range?*

Op v

Many factors which influence the range are uncontrollable. However, there are a few tips for the trained cyclist to increase their distance travelled on a single battery charge.

- **Make sure the tire pressure is correct**

An underinflated tire results in a lot of drag which diminished the efficiency of the motor strongly. Make sure the tire is inflated close to the maximum indicated pressure (see side of the tire wall)

- **Change gears in time**

With the powerful motor assistance it almost feels unnecessary, but be aware that changing your gears in time can make a major difference in the effective range of your battery charge. Especially taking off at a traffic light in the wrong gear can cost a lot of extra energy.

- **Try a lower power assistance level**

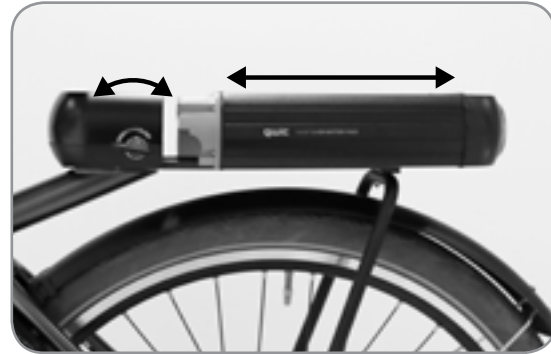
Especially on flat terrain, under normal circumstances the highest assistance levels on the motor are too powerful. Sometimes a lower level can lead to a more comfortable experience. If a long range is your goal, try a lower assistance level. You will see you'll get a lot further!

## Battery disconnecting and removal

On the left rear of your bike is the battery lock. This lets you lock the battery to the bike or lets you take it out. You can use the same key as the ringlock. To unlock: insert the key in the lock and turn it counterclockwise. Use the handle on the bottom of the battery in order to take it out.

Remove the key when you slide the battery back in by turning it into the closed position and taking it out afterwards. By sliding the battery fully back you will hear a click and the battery is locked. Locking can also be done with the key in it, by turning the key clockwise after placing the battery.

\* **Attention!** Remove the key after placing the battery, because of possible loss and/or theft of the key, the battery, and the bike.



## Battery charging

With the supplied charger you can charge the battery. You can charge the bike both on the bike as off the bike. The loading connection of the battery is covered by a turnable plastic cap. During charging a red light will be visible on the charger. When this indicator is green, the battery is fully charged.



### *Charging times (95%)*

375 Wh = up to 5½ hours

470 Wh = up to 7 hours

625 Wh = up to 9 hours

735 Wh = Up to 10½ hours

\* These are charging times with the standard charger, there is a faster charger available as an option.

\* **Attention!** After charging, always disconnect the charger from the mains as well. This will increase the lifetime of the charger and prevent charging issues the next time you connect the battery.

\* **Attention!** For your safety, you can charge and/or store the battery the best in a (fire)safe place.

\* **Attention!** If the battery is not used for a long time it can sustain permanent damage. Make sure you fully charge the battery every 3 months (24 hours on the charger).

\* **Attention!** When the battery is completely empty, you need to charge it immediately. When cells are empty for a long time, they may be irreparably damaged.

\* **Attention!** If the bike is not used for a long time, we recommend you to remove the battery from the bike.

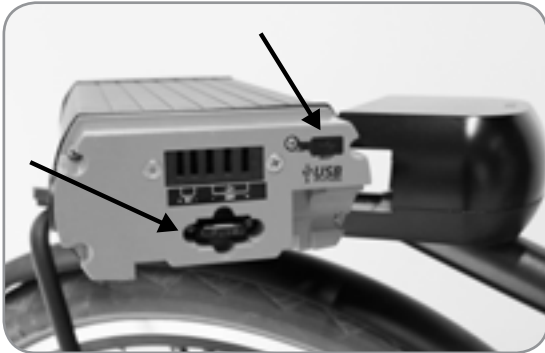
\* **Attention!** Use only the supplied charger.

\* **Attention!** Use your charger only in dry, well-ventilated places.

\* **Attention!** The battery charger is not resistant against moisture and/or drop down shocks.

## Further information on your battery

- The battery is also equipped with an USB connection. This allows you to use the battery as an extra power station for, for example, your smartphone, laptop or tablet. In the middle you can find the blade fuse of the battery (under the cap), and on the right the USB connection.



- The battery is sealed and therefore resistant to rain. So you can use your bike good in bad weather. However, try not to expose the battery to large amounts of water.

- The environmental burden is not heavy, electricity is part of clean forms of energy. Your battery should be (just like normal batteries) submitted in order to be recycled at the end of the life cycle (look for a drop-off point in your area).
- The battery pack can, under ideal conditions, be fully charged and discharged around 1000 - 1500 times. The performance will slowly decline by lots of use, and eventually the battery pack should be replaced.
- The performance of the battery will decrease at low temperatures. The referred range is optimal at a measured temperature of approximately +/-25 °C. The guideline is that the capacity decreases by 1 % at a 1 °C temperature drop.
- Never connect the positive contact point of the battery to the negative contact point.
- Do not expose the battery to high temperatures (> 50 °C), such as heat and fire.
- Do not take the battery apart. Consult your dealer by any problems. With long-term storage, place the battery in a shady, cool and dry place.

\* **Attention!** The capacity will increase at least the first 10 charging cycles (e.g. up to approximately 1000 km with the 625 Wh battery) and only then reach its fully specified capacity range.

\* **Attention!** Capacity may be reduced up to 15 % per year. The decrease depends on usage and charging cycles.

\* **Attention!** It may happen that same bicycles purchased at the same time give a different range. New batteries provide minimal their specified values. There can be a slight variation, so it is possible that one of the bikes performs above specifications.

\* **Attention!** The battery without rear carrier is only suitable for small loads such as bags, up to max 10 kg.

\* **Attention!** Child seats or heavy load (up to max 20 kg) can only be connected to the rear carrier, which can possibly be ordered optionally.

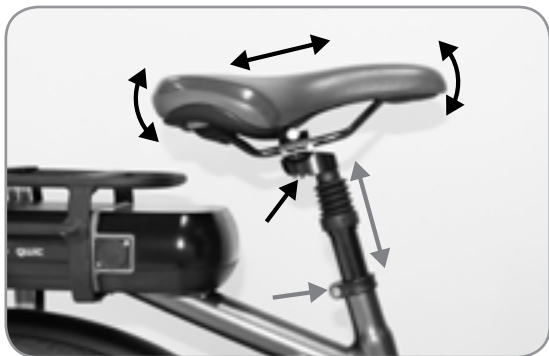
## Adjusting the bicycle

### Saddle

#### *Desired seat height*

With the seat height the distance between the saddle and pedal in the lower position is meant. The seat height is properly adjusted when the knee is bent just a little while you stand with your foot on the pedal (in the lower position). Please do not hesitate to ask your dealer for advice!

**\* Attention!** If you can put your feet flat on the ground, your saddle is too low.



#### *Seat height adjustment*

The height of the seat can be adjusted by turning the Allen bolt in the seat clamp loose with an Allen key.

**\* Attention!** The safety marks should never be visible when the seat is adjusted in height.

#### *Saddle position adjustment*

By the saddle connection you can tilt the seat and adjust it to front as well as to the back.

To adjust the saddle by the saddle clamp turn the bolt(s) on the underside (or the sides) of the saddle clamp to loosen it.

**\* Attention!** Do not forget to tighten the bolts and make sure that your seat is attached firmly again after adjustments!

#### *Seatpost suspension adjustment*

By a seatpost with suspension you can also adjust the suspension with an Allen bolt at the bottom of the seatpost tube. This bolt is accessible when the seat post is completely taken out.

## Handlebars

### *Desired handlebar setting*

As a rule of thumb for determining the distance between the handlebar and the saddle is that you should be able to touch the handlebars with your fist while you hold your elbow at the point of the saddle. Note that this rule of thumb should be seen as a guideline, because this setting is very personal. Note also that a too big distance between the saddle and the handlebars, often can be the cause of neck, back, and shoulder complaints. We recommend that you adjust the saddle and handlebars to your wishes together with your dealer.

### *Adjusting the handlebars*

Your e-bike has been equipped with a TranzX steer stem, which can be adjusted in height and angle by loosening just one bolt. This bolt is located at the front top side of the stem, see picture on the right. After loosening the bolt, adjust the handlebar and steer to the desired position. If you are satisfied, tighten the bolt again with a torque of 10-12Nm.

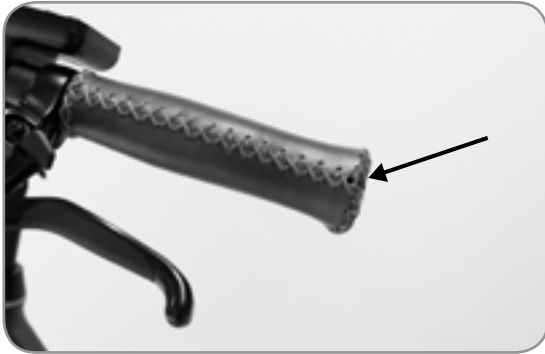
**\*Attention!** Do not forget to tighten the bolts after adjustments and make sure that your handlebars are attached firmly again.



### *Adjusting the grips*

On all premium electric bicycles you can easily adjust the angle of the leather handles. In this way you'll always have the most comfortable grip with a well-divided pressure.

By loosening the Allen screws on both sides on the edge of the handle (beneath the round holes) with an Allen key, you can adjust the corner of the handle. Do not forget to tighten them again when ready.



### **Front fork**

#### *Preferred front fork suspension*

When you have a suspended front fork with adjustable suspension, you can easily adjust the suspension by turning the knob on top of the fork. To use the normal settings (more or less suspension) you can use the turnable knob on the right side of the fork. Turn clockwise for less suspension and counterclockwise for more suspension.





## Tires

### *Preferred tire pressure*

The tire pressure has a strong influence on the range and comfort of your bicycle. It is advisable to always keep your tires at the right pressure, so that you can press with your thumbs the tire in just a very little bit. On the side of all tires the right tire pressure can be found.

## General components of the electric bicycle

### Gears

#### *Shimano Nexus 8 with 8 gears*

The Shimano Nexus 8 is a hub gear with 8 gears. Shifting is easily done by turning the grip shifter at the grip on the right side. You can always shift, even in stand. In the display of the grip shifter you can see the current gear.

\* **Attention!** Decrease the force on the pedals while shifting for smooth shifting and a pro-longed lifetime of the hub.

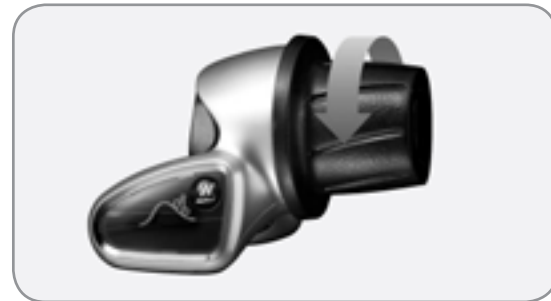
#### *Fine tuning Shimano Nexus 8*

To fine-tune the hub gears you can put it in 4th gear. Turn the pedals backwards a few times. Check if the 2 yellow indicator bars at the bottom of the rear cassette are aligned. Adjust the cable tension by turning the cable adjustment screw attached to the grip shifter until the desired result is achieved.

#### *NuVinci N330-N380 stepless shifting hubs*

The NuVinci N330 and N380 are maintenance free hub gears that shift stepless from the lowest to the highest gear. The NuVinci N330 and N380 hubs are known for their impressive gear ratios of 330% and 380% respectively.

Controlling it is easily done by turning the gripshifter at the grip on the rightside. You can always shift, even while standing still. However, if the bike is in motion during shifting it will feel a bit easier, and you can shift between the entire gear range only if the wheels are turning. In the display of the grip shifter you can see the current gear ratio. The N380 has a surprising display with a small cyclist that seems to move either over a hill (low gear) or move over a flat surface (high gear).



*De grip shifter and display of the NuVinci N380*

## Brakes

### *First things first*

To prevent any surprises while driving, please familiarize yourself which side brake lever is for which brake (front or rear wheel). It is important to never use any grease or cleaning agents on braking pads or rotors. Grease and other contaminants can cause noise while braking and diminish braking function.

### *Hydraulic Rim brakes*

Rim brakes are lightweight and provide a good sense of control. You can use the rim brakes by pulling the brake levers. When there is too much wear (if the notches are no longer visible), the brake pads must be replaced.

The brake pads must be mounted in such a way that the contact surface of the pads are aligned with the wheel. The oil pressure should be adjusted to make sure there is an equal amount of space between the brake pads and the rim on each side of the wheel. If this is not the case, you can center the brake by adjusting the screws on the sides of the brake. Make sure that while doing this, the brake levers are firmly pulled and the brake pads are in contact with the wheel. Tighten the screws firmly when you are done adjusting.

You may need to adjust the oil pressure by adding more oil. Consult your dealer for the right equipment.

### *Hydraulic Disc brakes*

Disc brakes combine high braking power with a high level of control. The brake pads of the hydraulic disc brakes can be adjusted by slightly loosening the Allen bolts of the caliper mount. Center the caliper while pulling the brake levers firmly. Tighten the screws firmly when you are done adjusting.

### *Noise complaints when braking*

Brakes can resonate while braking. When new braking pads are installed, it is important to properly bed in braking pads. This will reduce noise complaints and also increase the durability of your pads greatly.

To bed in new braking pads, find a safe environment and built up some speed (around 25 km/h). Now brake a little bit for 5-6 seconds, just enough that the pads are in contact with the rotor. Then pull the brake levers more firmly and slow down to about 5 km/h. With the brake levers still slightly pulled, speed up again to 25 km/h. Repeat 10-15 times to fully bed in the new pads. Remember to not fully brake to standstill at once without releasing the brake levers, this might cause damage to the rotor. Bed in the front and rear pads separately.

## Belt drive

### *Gates CDX belt drive*

The Premium MN380 has been equipped with a belt drive. Belt drive is an excellent choice for high powered mid-drive motors such as the Brose model. The belt drive is surprisingly silent and almost maintenance free.

Belt drives do not need lubrication, which makes it a lot cleaner than regular chain drive. For this reason the Premium MN380 is not equipped with a chaincase. You can clean the belt with plain water.



### *Belt tension*

Proper belt tension is key to optimal performance. If the belt is too tight, it can cause drag and damage the hub. If the belt is too loose, the belt can skip teeth and slip. If you notice either one of those two, the belt tension should be improved. Contact your dealer.

### *Replacing the belt*

The Gates CDX belt on your QWIC e-bike has a recognizable blue top layer. Besides an element of style this is also a useful tool to notice wear early. If the top layer is worn out it could be a sign that the belt is ready for replacement. This will be carefully observed by your dealer during maintenance checks.

**\* Attention!** It is important to properly align the belt. If the alignment is not perfect, the belt can wear more quickly and cause noise. The belt can not be pried or pushed off the chainwheel like regular chains. Only let an accredited dealer service your belt drive.

## Lock

### *Lock explanation*

Your bike is equipped with an ART certified ring lock.

The ring lock can be closed by turning the key in clockwise direction while turning the bracket down.

Take the key from the lock when you have reached the lowest position with the bracket. It is possible to buy an additional cable lock that is compatible with your ring lock at your local dealer.



\* **Attention!** Both the ring lock and the battery use the same key.

## Carriers and child seats

The (optional) rear carrier is as seen in the image below. The rear carrier can be loaded with maximum 20 kg. With this rear carrier it is easy to mount child seats from BoBike and Yepp.



Some models are provided with a front carrier, this can be loaded with maximum 25 kg. The front carrier is attached to the frame and not to the handlebars, so even with load the bicycle will steer lightly.



## Maintenance

QWIC advises you to take a maintenance check-up at your dealer on a regular basis.

QWIC advises you to submit your electric bicycle to a mayor check-up at least once a year. The first maintenance visit is recommended after 250 km or after 3 months from purchasing. Additional service would be advised when necessary. For example before the cycling season starts or before a long cycling tour.

Please note that taking a check-up on a regular basis will decrease the possibility of unnecessary damages and costs!

Of course you can contribute as well to the topcondition of your bicycle. In the next sections some tips.

\* There are plenty of alternatives to be insured for service-on-the-road. For just a small fee each year, you will be insured against any future annoyances. On our website you will find a list of possibilities.

## General maintenance

- Check the tire tension and tire profile
- Check the brakes wear and tear, adjust the finetuning from time to time
- Clean the rotation sensor with water and a sponge when dirty
- Lubricate the chain
- Check the spoke tension, visit your dealer when the spokes are bend or the wheel is damaged
- Lubricate all rotating parts, battery-rail, contact points and all other connections with acid-free vaseline

## Cleaning

You can clean the bicycle with lukewarm water and a soft brush. In this way your bicycle will look as new. Cleaning the bike on a regular basis will prolong the lifetime. Please note that an abundant amount of water should not be used near the electronics and the battery. Take care that there will be no dirt in between the motion sensor and the rotating part. When cleaning the bicycle it is best to remove the battery. Never use a high-pressure water hose! Many parts of the electric bicycle need oil, grease or acid-free vaseline. When washed away, you should bring it back on after the cleaning.

## Treatment

Besides regular cleaning, it is recommended to treat your bicycle properly after cleaning it. We advise you to grease the chrome parts, uncoated aluminum and all stainless steel components with acid-free vaseline to prevent oxidation and rust. Rotation parts need grease or oil. It is recommended to grease the chain, chainwheels and axes on a regular basis. Your dealer can do this for you.



## General check

Check the following items on a regular basis:

- Is the battery fully charged?
- Do the brakes both still work properly? Are the bolts and screws still tightened? Is there any wear and tear visible on cables, brakes or tires?
- Is the bicycle set at the right height and position? Do you still sit in the best, comfortable way? Is the handlebars alignment still matched with the position of the front wheel?
- Are both the seatpost and the steer stem still set properly?
- Do the handlebars still feel comfortable?
- Is there still enough tension on the spokes of both wheels? Are there any spokes broken?
- Are the tires still at the right tension? Is there still enough profile grip on the tires?
- Do the lights still work? Is the bicycle visible in a proper way after dark? Is the headlight under the right angle in relation with the road? Are the surfaces of reflectors clean and visible? Are the reflective stripes on the tires still reflective and clean?
- Does the pedal assistance work properly?
- Do all the gears shift smoothly?
- Is the chain tension correct?
- Does the bicycle need a proper cleaning?
- Has the bicycle had a maintenance check-up recently?

## Roadworthy check

You can take the general check on the (new) bicycle along with the following bullet points:

- Are there any visible damages?
- Is the bicycle firmly standing on the kickstand?
- Does the bicycle make odd noises when cycling?
- Is the seatpost greased? (with acid-free vaseline)
- Is the steer stem greased? (with acid-free vaseline)
- Is there any slack in the bearings on the front fork?
- Are all bolts and nuts provided with blanco tectyl?
- Are all other possible small metal parts provided with blanco tectyl?
- Are the wheels greased (with acid-free vaseline) and is the grease rubbed out?
- Does the lock run smoothly and is it greased?
- Does the kick-stand work smoothly and is it greased?
- How does the bell sound? Is it mounted at the right position?
- Are both the pedals greased at the screw-thread and are they mounted properly?

## Maintenance Check

The first maintenance visit is recommended after 250 km (155 miles) or after 3 months from purchasing. Additional service would be advised when necessary. For example before the cycling season starts or before a long cycling tour.

- Check the wheels and tires (dents in the rims, spoke tension, tire pressure, tire profile)
- Tighten all mounting parts / bolts and nuts if necessary
- Check the brakes for wear and tear, adjust the cable tension and check the brake function
- Check the headset for slack, check the steer stem and adjust when necessary
- Clean the chain, put it to the right tension, and lubricate with Teflon spray
- Electrical system: Fully charge the battery, clean the motion sensor with lukewarm water and sponge, use contact spray for any contacts, grease the battery contacts and battery rails with acid-free Vaseline and check the complete drive train for any malfunction
- Deraillieur: Make sure all the gears run smoothly, adjust when needed

## Major maintenance check

QWIC advises you to submit your electric bicycle to a major check-up at least once a year.

The points below are additional to normal maintenance check:

- Disassemble the chain and cassette, degrease, lubricate and assemble back together
- Disassemble the hubs, clean, grease again and assemble and adjust again as original
- Check the spoke tension (possibly stretch them up) and aim the wheels straight
- Check the tires and adjust the tire pressure
- Disassemble the bracket axis, clean, grease again and assemble back together
- Check the cranks and pedals and adjust when necessary.
- Disassemble derailleur wheels, clean, grease again and assemble back together
- Disassemble the inner gear and brake cables, clean, grease again with the right grease solutions and assemble back together
- Check the gears and lubricate the shifters
- Check the brakes and lubricate the levers
- Check and lubricate the lock
- Check and lubricate the kick stand
- Check the lighting and adjust when necessary
- Disassemble the head set, clean, grease (when necessary) and assemble back together and adjust when necessary
- Disassemble the steer stem, clean, grease again and assemble and adjust again as original
- Disassemble the seat post, clean, grease again and assemble and adjust again as original
- Check the saddle
- Provide the bicycle with a protection (wax) layer
- Take a test drive to check all functions

## Warnings

- Only the provided charger can be used for charging the battery
- Use the battery only for your bicycle.
- Don't use a high-pressure water beam to clean the bicycle. A too powerful beam of water can damage the electronics of the bike. The warranty will expire.
- Improper use can put yourself and others at risk. With improper use, the warranty will expire as well.
- Do not use any other battery than the one provided by QWIC.
- Never insert objects into the charger and never expose the charger, battery and electronics to water or any other liquids, or excessive heat.
- Without the battery, the lighting won't work.
- For maintenance checks on your electric bicycle you can always go to your QWIC dealer.

## Warranty

For optimal support we ask you to fill out the warranty card at: [www.qwic.eu/warranty](http://www.qwic.eu/warranty)

There is a 5 year warranty for the frame. There is 2 years product warranty for the electrical components. On all battery types there is a 2 year warranty. The warranty terms and conditions can be found on the website: [www.qwic.eu/warranty](http://www.qwic.eu/warranty)

## DEUTSCH

### Allgemeines

#### Herzlichen Glückwunsch!

Ab jetzt sind Sie ein stolzer Besitzer eines QWIC E-Bikes. Wahrscheinlich wollen Sie jetzt nur noch eines: Aufsteigen und Losfahren! Bevor Sie jedoch starten, möchten wir Sie bitten sich einen Moment Zeit zu nehmen, um sich diese Anleitung durchzulesen. Dann wissen Sie alles, um viele sorgenfreie Stunden auf Ihren Radtouren zu verbringen.

#### Sie wollen mehr wissen?

Für weitere Informationen und aktuelle Themen, besuchen Sie bitte unsere Webseite oder besuchen Sie uns auf Facebook.

[www.qwic.de](http://www.qwic.de)

[verkauf@qwic.de](mailto:verkauf@qwic.de)

[www.facebook.com/QWICmobility](https://www.facebook.com/QWICmobility)

#### Rahmennummer

Die Rahmennummer (VIN) finden Sie auf der linken unteren Seite des Rahmens. Sie ist mit einem Barcode an der Kettenstrebe gekennzeichnet.

Meine Rahmennummer: E F \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

#### Achtung:

Ihr Rad kann von den Bildern in dieser Anleitung abweichen.

#### Kolophon

Anleitung E-Bikes


QWIC behält sich vor, Änderungen oder Abweichungen von dieser Anleitung vorzunehmen ohne darüber zu informieren. Auch wenn diese Anleitung sehr sorgfältig erstellt wurde, übernimmt QWIC keinerlei Haftung für falsche Darstellungen gleich welcher Art.

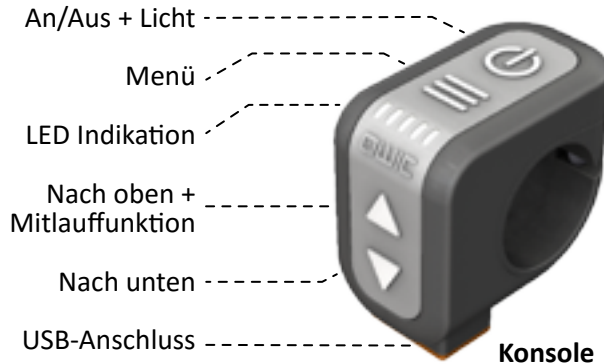
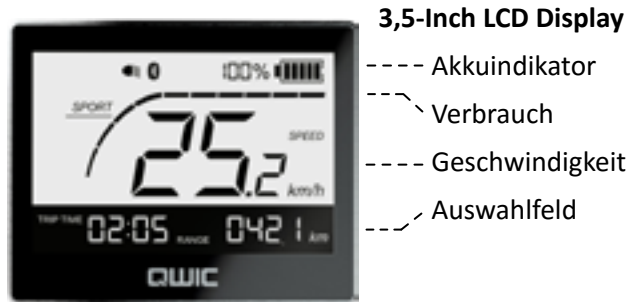
Verlage & Copyright ©: QWIC, Amsterdam

## Inhaltsverzeichnis

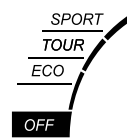
<b>Bedienelement und Anzeigen</b>		<b>Allgemeine Teile Ihres Rades</b>	92
<b>Brose Mittelmotor Modelle</b>	72	Gangschaltung	
Informationen auf dem Bildschirm		Bremsen	
Bedienelemente		Riemenantrieb	
Fehlermeldungen		Schloss	
		Gepäckträger, Kindersitze und Holzboxe	
<b>Bafang Mittelmotor Modelle</b>	76	<b>Wartung</b>	97
Informationen auf dem Bildschirm		Allgemeine Wartung	
Bedienelemente		Reinigung	
Fehlermeldungen		Behandlung des Rades	
		Allgemeiner Check	
<b>Radfahren mit Motorunterstützung</b>	80	Verkehrssicherheitscheck	
Was bedeutet Tretunterstützung?		Wartungscheck	
Verschiedene Unterstützungstufen		Ausführlicher Wartungsplan	
Weitere Informationen			
<b>Batterie und Laden</b>	82	<b>Warnhinweise</b>	103
Reichweite		<b>Garantie</b>	103
Batterie Ein- und Ausbauen		<b>Spezifikationsübersicht</b>	104
Laden der Batterie		<b>Serviceübersicht</b>	106
Weitere Informationen zur Batterie			
<b>Einstellen des Rades</b>	86		
Sattel			
Lenker			
Reifen			
Federgabel			

## Display & Bedienung: BROSE Mittelmotor Modelle

Die Brose Anleitung gilt für das Premium MN330 und Premium MN380. Das Display funktioniert nur wenn sich die Batterie im Fahrrad befindet. Schalten Sie das Display an, indem Sie den  Knopf drücken.



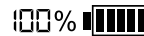
### KRAFTNIVEAU



Benutzen Sie die '▲' und '▼' Knöpfe, um aus den folgenden vier Modi zu wählen: OFF / ECO / TOUR / SPORT

OFF: Keine Motorunterstützung

### AKKUINDIKATOR



Anzeige der Akkukapazität in Prozenten (%)  
Alle 5 Balken stellen jeweils 20% dar.

### GESCHWINDIGKEIT



Anzeige der Geschwindigkeit in km/h oder Meilen. Dieses Feld kann auch die durchschnittliche Geschwindigkeit und Maximalgeschwindigkeit anzeigen.

### AUSWAHLFELD




**TRIP DIST:** Abstand des letzten Resets  
**ODO:** Kilometerstand  
**RANGE:** Reichweiteindikator bis die Batterie leer ist

### ICONEN



Beleuchtung

An / Ausschalten mit 



Bluetooth

Indikator für Bluetooth Verbindung



Störung

Eine Störung: Siehe Seite 7



Service

Ein Wartung ist empfohlen



## Bedienung

### An / Ausschalten

Schalten Sie das Fahrrad mit '⏻' an, indem Sie diesen Knopf an der Konsole drücken. Das System schalten Sie aus, indem Sie diesen Knopf 2 Sekunden lang drücken. Das System schaltet sich selbst automatisch nach ca. 7 Minuten aus, wenn es nicht in Gebrauch ist, um Energie zu sparen.

### Beleuchtung

Indem Sie den '⏻' Knopf kurz drücken schalten Sie die Beleuchtung Ihres Fahrrades ein oder aus.

### Akkuindikator

Der Akku berechnet kontinuierlich wieviel Energie verfügbar ist und gibt diese Information sowohl in Balken als auch in Prozenten auf Ihrem Display an. Bei Überlastung oder falls nur mehr weniger als 10% Energie zur Verfügung steht, kann es vorkommen, dass die Motorunterstützung wegfällt. Der Akku gibt an leer zu sein, wenn nicht mehr genug Energie für die Motorunterstützung verfügbar ist.

Der Akku behält sich immer eine Energiereserve, damit das Display und die Beleuchtung noch circa 3 Stunden funktionstüchtig sind, nachdem die Motorunterstützung weggefallen ist.

### Kraftniveau

Das System verfügt über 3 Kraftniveaus. Auszuwählen mit den '▲' und '▼' Knöpfen auf der Konsole:

- SPORT: Kräftigstes Unterstützungsprofil
- TOUR: Ausgeglichenes Unterstützungsprofil
- ECO: Sparendes Unterstützungsprofil
- OFF: Keine Motorkraft. Display bleibt an.

Beachten Sie, dass das höchste Unterstützungsprofil einen kürzeren Akkuradius aufweist, als die anderen Modi.

### Mitlauffunktion

Halten Sie den '▲' Knopf gedrückt während das Fahrrad auf ECO, TOUR oder SPORT geschaltet ist, um die Mitlauffunktion zu benutzen. In OFF funktioniert diese Funktion nicht. Die praktische Mitlauffunktion weist eine Geschwindigkeit von ungefähr 5 km/h auf und dient während des Gehens dazu, das Rad leichter mit den Händen mitschieben zu können. Benutzen Sie diese Funktion zum Beispiel um das Rad aus dem Keller mit einer Ansteigung zu schieben. Die Funktion sollte nur verwendet werden, wenn Sie das Fahrrad schieben.

## Auswahlfeld


Durch das kurze Drücken des '≡' Knopfes wechseln Sie zwischen verschiedenen Anzeigeoptionen, sowohl des Auswahlfeldes als auch des Geschwindigkeitsfeldes. Untenstehendes können Sie auswählen:


- TRIP DIST:** Zeigt den Tripstand seit dem letzten Reset an. Halten Sie '▼' 2 Sekunden lang gedrückt, um diese Funktion zu resettieren.
- ODO:** Der total zurückgelegte Abstand (Kilometerzähler)
- RANGE:** Zeigt die Restkilometeranzahl an, die Sie noch fahren können, bis die Batterie leer ist.
- AVG SPEED:** Die durchschnittliche Geschwindigkeit seit dem letzten Reset.
- MAX SPEED:** Die höchst erreichte Geschwindigkeit seit dem letzten Reset.
- SPEED:** Die aktuelle Geschwindigkeit

## Konsole LED Indikator

Auf der Konsole befinden sich 5 farbige LEDs, welche den Akkustatus und das Kraftniveau des Rades anzeigen. Die LED Lampen funktionieren wie folgt:


- ACCU INDICATIE** Die Konsole gibt die Akkukapazität an. Jedes LED steht für 20% Kapazität.


 steht für 60%


 steht für 80%

- BLUETOOTH** Sobald eine Bluetooth Verbindung hergestellt ist, verändern sich die LED Akkuindikationen zu einer **blauen** Farbe.

- MODUS INDIKATION** Zum Anpassen der Kraftniveaus mittels den '▲' und '▼' Knöpfen, geben die LED Indikatoren folgende Modi wieder:

 steht für 'ECO' modus

 steht für 'TOUR' modus

 steht für 'SPORT' modus

- STÖRUNG** Blinkende, blaue Balken geben an, dass eine Störung im System vorliegt. Überprüfen Sie das LCD Display oder die QWIC Smartphone App für mehr Informationen. Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem QWIC Fachhändler auf.

## Systemeinstellungen

Um die Einstellungen "Reifengröße" und "Einheiten" (km/h - Meilen) zu verändern, muss das System an den Computer angeschlossen werden. Nehmen Sie hierbei demnach Kontakt mit Ihrem QWIC Fachhändler auf.



## Wartung

Um lange ein Vergnügen mit Ihrem QWIC Fahrrad zu haben, ist eine regelmäßige Wartung und Pflege von verschleißempfindlichen Bauteilen von großer Bedeutung. Um sich regelmäßig daran zu erinnern, zeigt das Display zu voreingestellten Zeiten ein Service Symbol in Form eines Schraubenschlüssels an. Sorgen Sie dann dafür, dass die Wartung von einem offiziellen QWIC Fachhändler ausgeführt wird.



## Störungscoodes

Ihr QWIC E-Bike ist ausgestattet mit einer Selbstdiagnosefunktion, um eventuelle Defekte schnell zu finden und zu lösen. Eine Störung wird durch das Störungssymbol in Form eines Dreiecks an der Stelle des Auswahlfeldes angezeigt. Häufiger vorkommende Störungen sind folgende:

### **Störung 48 - Kein Geschwindigkeitssignal**


Kontrollieren Sie den Magnet im Hinterrad, dieser sollte entlang des Geschwindigkeitssensors am Rahmen zu finden sein. Es kann sein, dass der Magnet locker ist.

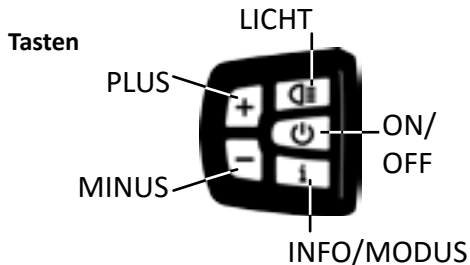
### **Störung 64, 66 oder 67 - Akkukapazität leer**

Kontrollieren Sie ob der Akku gut aufgeladen ist.

Es kann vorkommen, dass andere Störungen auftreten. Kontaktieren Sie in diesem Fall umgehend Ihren QWIC Fachhändler, um eine Reparatur so schnell wie möglich vorzunehmen.

## Bedienelement & Anzeigen: Mittelmotor Modelle

Die Erläuterung des Bedienelementes gilt nur für das Premium MN8 und MN8c. Setzen Sie die Batterie in das Rad, um die Motorunterstützung nutzen zu können. Drücken Sie die die '  ' Taste für 2 Sekunden.



### Informationen auf dem Bildschirm



### UNTERSTÜTZUNGSSTUFEN

5 Stufen stehen zur Verfügung. Wird kein Wert auf dem Bildschirm angezeigt, ist der Motor ausgeschaltet.



### GESCHWINDIGKEIT

Geschwindigkeit in km/h oder Meilen.



### BATTERIELADEZUSTAND

Angezeigt werden 10 Ladestufen die jeweils 10% der Gesamtkapazität darstellen.



### AUSWAHLFELD

Beschreibung siehe S. 74





### LICHT

Hinweis ob das Licht eingeschaltet ist.




## Bedienung

### *Ein / Aus Schalter*

Schalten Sie das Display ein, in dem Sie die Taste  zwei Sekunden auf der Frontseite der Bedienteils drücken. Schalten Sie das Display aus, in dem Sie ebenfalls die Taste  drücken. Das Display schaltet sich bei automatisch aus nach 3 Minuten, um Energie zu sparen, wenn es nicht genutzt wird.



### *Beleuchtung*

Drücken Sie die Taste  um das Licht ein und auszuschalten. Die Hintergrundbeleuchtung des Displays wird ebenfalls über diese Taste aktiviert. Das Scheinwerfersymbol auf dem Display zeigt den Status der Lichteinstellung an. Ihr Rad verfügt über einen Lichtsensor und schaltet sich bei Dämmerung automatisch an. Ohne Batterie kann die Beleuchtung nicht eingeschalten werden.

### *Anzeige Batterieladestatus*



Jeder Balken der Batterieanzeige stellt eine Kapazität von ca. 10% der Gesamtkapazität dar. Falls alle 10 Balken erscheinen, ist die Batterie zu 100% geladen. Falls die Anzeige keine Balken darstellt, wird der Motor seine Funktion langsam reduzieren bis auf 0. Nach dem Ausfallen der Motorfunktion funktioniert die Beleuchtung noch circa 2 Stunden.

### *Anzeige Unterstützungsstufe*


Die unterstützungsstufen-Anzeige zeigt an, in welcher Stufe Sie sich befinden. Es gibt 5 Stufen. Stufe 1 bedeutet eine Unterstützung von 50% (bezogen auf die eigene Pedalkraft), Stufe 3 bedeutet eine Unterstützung von 120% und Stufe 5 bedeutet eine (zusätzliche) Unterstützung von 250%. In Stufe 0 liefert der Motor keinerlei Unterstützung. Mit der  und  Taste können Sie die Unterstützungsstufe verändern.

### *Geschwindigkeit*

In der Mitte der Anzeige wird Ihnen die Geschwindigkeit angezeigt. Die Anzeige kann in KPH (Kilometer pro Stunde) oder in MPH (Meilen pro Stunde) erfolgen.

: Schiebehilfe, drücken Sie die Taste  wird das Rad auf eine Geschwindigkeit von ca. 5km/h beschleunigt. Diese Funktion soll das Schieben des Rades unterstützen und ist nicht als Anfahrhilfe geeignet.

## Auswahl-Feld

Die folgenden Informationen können im "Auswahl-Feld" abgerufen werden. Sie können die verschiedenen Informationen durch Drücken der Taste  abrufen.



**TRIP:** Die gefahrene Gesamtstrecke ab dem letzten RESET

**TOTAL:** Die zurückgelegte Gesamtdistanz mit dem Rad

**MAXS:** Zeigt die gefahrene Höchstgeschwindigkeit an seit dem letzten RESET.

**AVG:** Durchschnittsgeschwindigkeit berechnet durch die Gesamtkilometer und der gefahrenen Zeit seit dem letzten RESET.


## Display Einstellungen

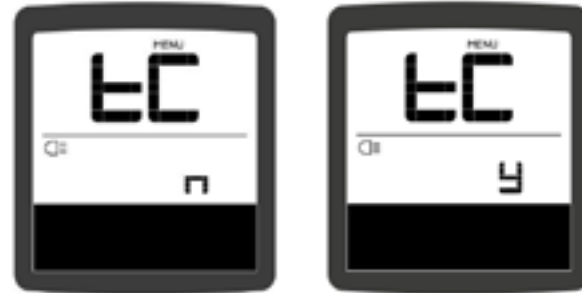
Wenn Sie das nachfolgende  Symbol zweimal kurz drücken, kommen Sie in das Einstellungsmenü. Sie können dort durch das Menü blättern, indem Sie den Knopf  kurz drücken. Falls Sie eine Einstellung verändern, wird diese automatisch gespeichert.



Wir werden nun Schritt für Schritt durch das Menü gehen.

## *Resetten des Auswahlfeldes*

Das Resetten der Modi TRIP, MAXS und AVG funktioniert wie folgt:



- Drücken Sie 2x kurz auf 
- Am Display erscheint TC (Trip clear). Der Standardwert von 'n' (no) wird darunter angegeben.



- Drücken Sie  um das 'n' in ein 'y' (yes) zu verwandeln.
- **Bestätige durch zweimal drücken auf dem** 

Resetten ist nur möglich, wenn das Rad stillsteht.

## *Km/mile*

Mit  /  können Sie zwischen KPH (Kilometer per Stunde) oder MPH (Meilen per Stunde).

## **bL0** *Lichtsensord*

Ihr Rad ist ausgerüstet mit einem Lichtsensor. Hierbei kann die Beleuchtung automatisch eingeschaltet werden. Mit '+' / '-' können Sie die Lichtstärke einstellen. Bei Einstellung '5' soll sich das Licht bei Dämmerung einschalten, bei Einstellung '1' wenn es beinahe Dunkel ist. Die Einstellung '0' bedeutet, dass das Licht nicht automatisch eingeschaltet wird.

## **bL1** *Rücklicht*

Sie können die Helligkeit des Rücklichtes anpassen im 'bL1' Menü. Mit '+' / '-' können Sie zwischen niedrigste Helligkeit 1 bis zur höchsten Stufe 5 wählen.

## **OFF** *Automatisches Ausschalten*

Mit '+' / '-' können Sie zwischen der Anzahl der Minuten wählen, für wie lange das System wartet, um das Rad automatisch auszuschalten.

## **MMA** *Wartungserinnerung*

Regelmäßige Wartung Ihres Rades ist essenziell. Darum kann das Display Sie nach jeden 5000 km an die Wartung erinnern. Mit '+' / '-' können Sie wählen, ob diese Funktion eingeschaltet ist (1) oder nicht (0).

## **PSd** *Fachhändler Menü*

Dieses Menü ist für Händler vorgesehen um in ein für Händler spezifischen Menüteil einzuloggen.

### **Fehlercodes**

Ihr Rad ist ausgestattet mit einer Selbstdiagnose Funktion. Falls ein Fehler erkannt wird, erscheint der 'Y' auf dem Display.

'03'; Bremssignal wird nicht erkannt. Prüfen Sie ob die Bremse nicht in Benutzung ist, wenn die Meldung auftritt.

'06'; Geringe Spannung der Batterie. Prüfen Sie, ob die Batterie leer ist.

'21'; Geschwindigkeitssensor: Prüfen Sie, ob der Magnet am Hinterrad korrekt justiert ist und den Sensor einwandfrei passiert.

Es kann zu weiteren Fehlermeldungen kommen. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall Ihren Fachhändler, um den Fehler fachgerecht beheben zu können.

## Radfahren mit Motorunterstützung

### Was bedeutet Tretunterstützung?

Dieses Rad leistet Ihnen eine Tretunterstützung. Der Motor unterstützt dabei Ihre eigene Tretleistung. Die Höhe der Unterstützung hängt dabei ab von der Kurbelrotation und der gefahrenen Geschwindigkeit. Der Motor unterstützt Sie vom Start weg. Seien Sie somit an Ampeln oder Kreuzungen besonders achtsam, da Sie ggfs. schnell beschleunigen können.



*Das Premium MN8 und MN8c mit einem Bafang Motor*

## Verschiedene Unterstützungsstufen

Der elektrische Motor an Ihrem Rad gibt Kraft in verschiedenen Unterstützungsstufen, welche via der Konsole eingestellt werden können. In einem niedrigen Unterstützungsgrad ähnelt das Fahrerlebnis dem Radfahren mit dem Wind im Rücken. Möchten Sie die Kraft fühlen, die der Motor bietet, um zum Beispiel schneller bei der Arbeit zu sein oder über eine Brücke zu fahren, wählen Sie eine höher Unterstützungsstufe. Beachten Sie, dass die Batterie in einer höheren Stufe schneller leer wird, als bei einer geringen.



*Das Premium MN330 und MN380 mit Brose Motor*



## Weitere Informationen zur Tretunterstützung

- Auf Grund des leistungsstarken Motors, erreichen Sie leichter höhere Geschwindigkeiten als ohne Unterstützung. Üben Sie das Fahren mit Unterstützung an einem verkehrsrühigen Ort, um sich mit dem Rad vertraut zu machen.
- Losfahren mit dem Rad, wenn die Tretunterstützung eingeschaltet ist, verhält sich nicht wie gewöhnlich. Wir empfehlen Ihnen daher in der Stufe 1-3 zu starten.
- Wenn Sie ohne Motorunterstützung fahren, verursacht der Motor eine minimale Reibung. Dabei kann das Rad ohne Weiteres als normales Rad genutzt werden. Beachten Sie bitte, dass das Licht ohne Batterie nicht funktioniert.
- Die Leistung der Tretunterstützung ist abhängig von der gefahrenen Geschwindigkeit, der gewählten Unterstützungsstufe, sowie dem Ladezustand der Batterie.
- Die Tretunterstützung ist vom Gesetzgeber bis maximal 25Km/h zugelassen. Das bedeutet, dass die Unterstützung kurz vor Erreichen der 25km/h bis auf null reduziert wird.

\* **Achtung!** Schalten Sie die Unterstützung auf 0 wenn Sie vom Rad absteigen. Gehen Sie niemals mit dem Rad, wenn die Unterstützung eingeschaltet ist.

\* **Achtung!** Ziehen Sie den linken Bremsgriff, um den 'Motor Cut Off' zu betätigen. Die Unterstützung wird dann unterbrochen.

## Batterie und Laden

### Reichweite (Aktionsradius)

Wie groß ist die Reichweite meines E-Bikes? Den Totalabstand den Sie mit Ihrem QWIC E-Bike ohne zwischenzeitliches Laden fahren können nehmen wir auch Aktionsradius. Dieser ist abhängig von der Kapazität der Batterie und des Motosgebrauchs.

### Kapazität

Die Energie in einer Batterie wird ausgedrückt in Watt-Stunden (Wh). Die Anzahl der Wattstunden wird durch Multiplikation der Nennspannung (36V) mit den Amperestunden (Ah) berechnet. Umso höher die Anzahl der Wattstunden, umso höher der Aktionsradius!

Für die Premium Serie liefert QWIC Batterien mit vier verschiedenen Kapazitäten: 375 Wh, 470 Wh, 625 Wh und 735 Wh. Sie können die Kapazität an der Unterseite des Akkus ablesen.

**\* Achtung!** Batterien werden langsam leer, auch wenn das Rad nicht in Gebrauch ist. Wenn die Batterie sich im Rad befindet, wird diese schneller leer, als wenn sie separat vom Rad aufgehoben wird. Verwenden Sie Ihr E-Bike längere Zeit nicht, ist es demnach ratsam die Batterie circa 70% geladen in einer warmen und trockenen Umgebung aufzubewahren.

### Aktionradius

Der Aktionsradius des QWIC E-Bikes hängt von der von Ihnen ausgewählten Akkukapazität ab. In der nachfolgenden Tabelle finden Sie die zu erwartende Reichweite bei den unterschiedlichen Batterietypen\*.

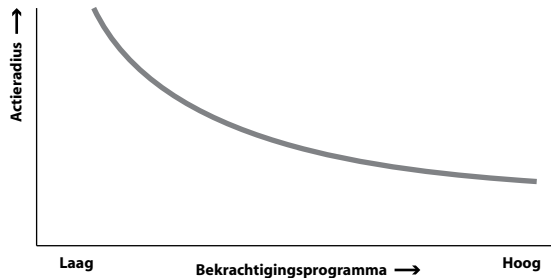
PREMIUM BROSE	ECO	DURCHSCHNITT	SPORT
735 Wh	50 - 135	± 90	30 - 85
625 Wh	45 - 120	± 80	25 - 75
470 Wh	35 - 90	± 60	20 - 60
375 Wh	25 - 75	± 50	15 - 50

PREMIUM BAFANG	MODE 1	DURCHSCHNITT	MODE 5
735 Wh	100 - 230	± 120	35 - 90
625 Wh	90 - 210	± 110	30 - 80
470 Wh	70 - 170	± 85	25 - 65
375 Wh	50 - 130	± 70	20 - 50

\* Unsere Testresultate sind durchschnittlich errechnet mit einer Außentemperatur von ±20 Grad, einer Geschwindigkeit von ±20 km/Std. und einer totalen Beladung von ±75kg (Person mit Gepäck). In der Praxis können diese Faktoren abweichen.

Warum ist so ein großer Unterschied zwischen minimalen und maximalen Aktionsradius angegeben?

Der größte Unterschied wird durch das Unterstützungssystem hervorgerufen. Vor allem der Bafang Motor, welcher im Premium MN8 und MN8c vorzufinden ist, hat einen sehr sparsamen Energieverbrauch. Darum ist der maximale Aktionsradius sehr groß. Dieser nimmt bei höheren Unterstützungsstufen schnell ab.



Es gibt noch mehrere Einflüsse die den Aktionsradius beeinträchtigen. Einige Beispiele:

- Das Totalgewicht (Fahrrad + Fahrer + Gepäck)
- Der Widerstand (Windkraft, Reifendruck, Schaltung, Bodenbelag, Höhenunterschiede)
- Die Außentemperatur
- Lebenszeit der Batterie (Akkukapazität nimmt automatisch ab, umso älter der Akku wird)

Wie kann ich meinen Aktionsradius vergrößern?

Auf manche Faktoren haben Sie selbst Einfluss, um mit einer Akkuladung eine größere Reichweite zu erzielen.

- **Sorgen Sie für einen guten Reifendruck**

Ein Reifen der nicht gut aufgepumpt ist, liefert extra viel Widerstand. Der Motor muss härter arbeiten für dasselbe Resultat.

- **Schalten Sie rechtzeitig**

Mit der kräftigen Motorunterstützung fühlt es sich nicht notwendig an, aber richtig zu schalten kann ein großer Gewinn für die Reichweite sein. Losfahren bei einem Stoppschild in einem hohen Gang kostet unnötig viel Energie. Rechtzeitig zurückschalten gibt Ihnen daher extra Kilometer!

- **Fahren Sie in einer niedrigeren Unterstützungsstufe**

Für den normalen Gebrauch auf flachen Straßen ist die höchste Motorunterstützungsstufe eigentlich zu stark. Auf flachen Wegen liefert die höchste Stufe nicht immer die beste und komfortabelste Unterstützung. Fahren Sie Ihr Rad daher in einer Unterstützungsstufe niedriger und kommen Sie ein Stück weiter.

## Batterie Ein- und Ausbauen

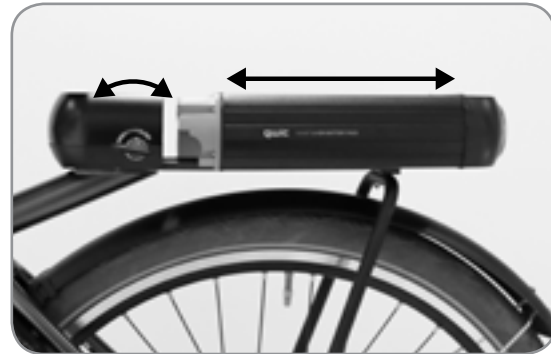
An der linken Seite des Rades befindet sich das Batterieschloss. Dieses Schloss sichert die Batterie während der Fahrt und verhindert einen Diebstahl der Batterie, wenn das Rad abgestellt wurde. Sie können den gleichen Schlüssel verwenden wie für das Rahmschloss Ihres Rades.

**Aufschließen:** Drehen Sie den Schlüssel im Schloss im Uhrzeigersinn. Nutzen Sie den Griff auf der Unterseite der Batterie, um diese herauszuziehen.

Wenn Sie die Batterie wieder einsetzen wollen, drehen Sie das Schloss in die Position 'Close' und nehmen Sie den Schlüssel heraus. Danach schieben Sie die Batterie wieder ein, bis Sie ein 'click' hören, damit ist die Batterie wieder fest eingerastet.

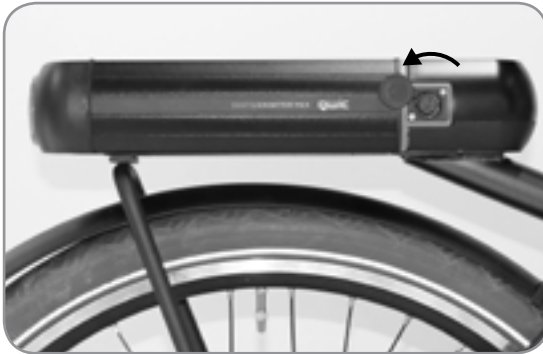
Sie können die Batterie auch einschieben, wenn der Schlüssel steckt. Drehen Sie dann nach dem Einschieben den Schlüssel in Uhrzeigerichtung, um die Batterie zu sichern.

\* **Achtung!** Entfernen Sie nach dem Sichern des Akkus den Schlüssel, um einen Verlust der Schlüssels, oder einen Diebstahl des Akkus oder des Rades zu verhindern!



## Laden der Batterie

Mit dem mitgelieferten Ladegerät können Sie den Akku sowohl am Rad als auch ausgebaut laden. Die Ladebuchse an der Batterie / Akku, wird durch eine drehbare Plastikcappe geschützt. Wenn die Batterie geladen wird, leuchtet ein rotes Lämpchen auf dem Ladegerät. Wenn das Lämpchen grün leuchtet, ist die Batterie vollgeladen.



### Ladezeiten (95%)

375 Wh = bis zu 5½ Stunden

470 Wh = bis zu 7 Stunden

625 Wh = bis zu 9 Stunden

735 Wh = bis zu 10½ Stunden

Diese Ladezeiten betreffen das Standard mitgelieferte Akkugerät. Der schnellere 4A Lader halbiert diese Zeit.

\* **Achtung!** Laden Sie die Batterie möglichst an einem (Feuer-) geschütztem Ort.

\* **Achtung!** Falls Sie die Batterie über einen langen Zeitraum nicht laden, kann dies zu irreparablen Schäden an der Batterie führen. Laden Sie die Batterie spätestens alle 3 Monate nach (24Stunden am Ladegerät).

\* **Achtung!** Wenn die Batterie komplett entladen wurde, laden Sie diese schnellstmöglich nach. Wenn die Batteriezellen über einen längeren Zeitraum leer gelagert werden, kann die zu Schäden an den Batteriezellen führen.

\* **Achtung!** Wenn Sie Ihr Rad über einen längeren Zeitraum nicht benötigen, empfehlen wir die Batterie aus dem Rad zu entnehmen.

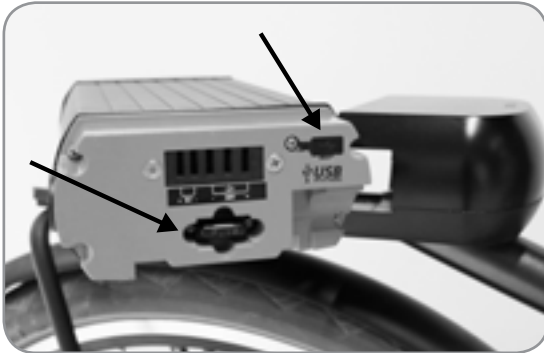
\* **Achtung!** Nutzen Sie nur das mitgelieferte Ladegerät.

\* **Achtung!** Laden Sie die Batterie nur in trockenen Räumen mit guter Belüftung.

\* **Achtung!** Das Ladegerät nicht fallen lassen und nicht mit Feuchtigkeit in Kontakt bringen.

## Weitere Informationen zu Ihrer Batterie

- Die Batterie besitzt einen USB Anschluss. Die ermöglicht Ihnen den Akku als Energiequelle für z.B. Smartphones, Laptops oder Tablets. In der Mitte der Batterie befindet sich eine Sicherung und an der rechten Seite der USB Anschluss.



- Die Batterie ist abgedichtet und unempfindlich gegen Regen. Setzen Sie die Batterie aber nie größeren Mengen Wasser aus und tauchen Sie die Batterie niemals in Wasser.

- Falls die Batterie Ihre Lebensdauer erreicht haben sollte, führen Sie die Batterie einer geeigneten Recyclingstation zu. Ihr Händler berät Sie dazu.
- Unter besten Umständen können Sie die Batterie bis zu 1000-1500-mal laden. Die Batterie verliert langsam Ihre Leistung nach vielen Ladezyklen.
- Die Leistungsfähigkeit der Batterie nimmt unter kalten Temperaturen deutlich ab. Als Richtwert kann man von einem Verlust von 1% pro Grad ° Celsius ausgehen. Referenzwert ist hierbei eine Temperatur von ca. 20° Celsius.
- Vertauschen Sie niemals den Plus und Minus Pol der Batterie.
- Liefern Sie Ihre Batterie niemals hohen Temperaturen aus als >50°C oder Feuer.
- Lagern Sie Ihre Batterie an einem trockenen, kühlen Ort.

\* **Achtung!** Die Kapazität Ihrer Batterie steigert sich mit den ersten ca. 10 Ladezyklen.

\* **Achtung!** : Die Kapazität Ihrer Batterie nimmt bis zu 15% pro Jahre in ihrer Leistungsfähigkeit ab in Abhängigkeit von den Ladevorgängen.

\* **Achtung!** Es kann passieren, dass gleiche Räder eine andere Reichweite erreichen. Neue Batterien leisten mindestens die angegebene Kapazität, dennoch kann es sein, dass leichte Toleranzen vorkommen die die Reichweite beeinflussen.

\* **Achtung!** Die Batterie darf ohne die Verwendung eines Gepäckträgers nur bis maximal 10 kg beladen werden.

\* **Achtung!** Kindersitze oder schwere Lasten dürfen nur auf dem Gepäckträger transportiert werden bis maximal 20kg. (Ggfs. muss der Gepäckträger optional bestellt werden)

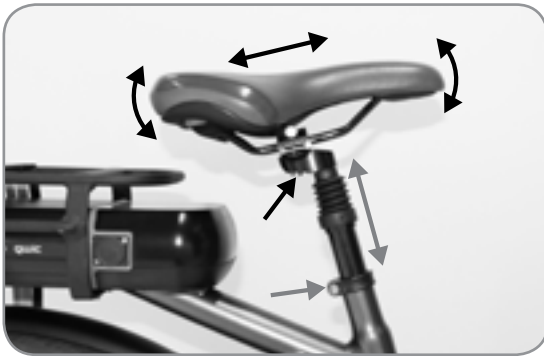
## Einstellen des Rades

### Sattel

#### *Gewünschte Sattelhöhe*

Die Sitzhöhe beschreibt den Abstand zwischen dem Sattel und dem Pedal in der niedrigsten Position. Die Sitzhöhe ist korrekt eingestellt, wenn das Kniegelenk nicht komplett durchgestreckt ist, wenn der Fuß auf der Pedale steht. Fragen Sie Ihren Händler für weitere Hilfe!

\* **Achtung!** Wenn Sie Ihren Fuß flach auf den Boden stellen können während die auf dem Sattel sitzen, ist der Sattel vorauss. zu tief eingestellt.



#### *Die Sitzhöhe verändern*

Die Sitzhöhe kann verändert werden in dem die Inbusschraube an der Sattelklemme gelöst wird mit einem Inbusschlüssel.

\* **Achtung!** Die Markierung / Mindesteinstecktiefe der Sattelstütze sollte niemals sichtbar sein.

#### *Sattelposition einstellen*

Der Sattel kann nach hinten und vorne geschoben werden auf der Sattelklemme. Dazu muss die Schraube unter dem Sattel gelöst werden.

\* **Achtung!** Bitte vergessen Sie nicht die Schraube wieder festzuziehen und versichern Sie sich vor Fahrtantritt, dass der Sattel korrekt eingestellt ist.

#### *Einstellen der gefederten Sattelstütze*

Falls Sie eine gefederte Sattelstütze an Ihrem Rad haben, können Sie diese mittels einer Stellschraube an Ihr Gewicht anpassen. Dazu müssen Sie die Sattelstütze entnehmen und können dann mit der Inbusschraube am Ende der Stütze die gewünschte Einstellung der Federung vornehmen.



## Lenker

### *Lenkerpositon*

Als einen Anhaltspunkt für die korrekte Entfernung zwischen dem Lenkers und dem Sattel wird die Länge des Unterarms mit einer Faust angenommen. Dabei sollte Ihr Ellenbogen am Sattel anliegen und die Faust sollte knapp den Lenkervorbau erreichen. Dies ist jedoch nur eine grobe Maßgabe und kann von individuellen Präferenzen abweichen. Wir empfehlen die Einstellung des Rades zusammen mit Ihrem Fachhändler vorzunehmen.

### *Einstellen des Lenkers*

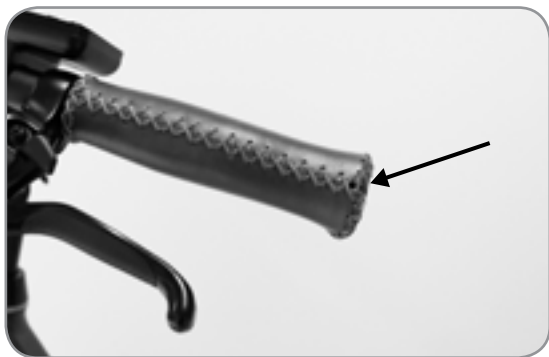
Ihr Fahrrad ist ausgestattet mit einem TranzX Vorbau, welcher auf zwei Arten eingestellt werden kann, indem Sie die Inbusschraube locker drehen. Ist die Inbusschraube locker gedreht, können Sie sowohl die Höhe, als auch die Neigung des Lenkers verstellen. Wenn Sie mit der Einstellung zufrieden sind, drehen Sie die Inbusschraube mit 10-12 Nm fest.

**\*Achtung!** Vergessen Sie nicht diese Schraube wieder fest anzuziehen! Achten Sie auf die Mindesteinstecktiefe des Lenkervorbaues!



### *Einstellen der Griffe*

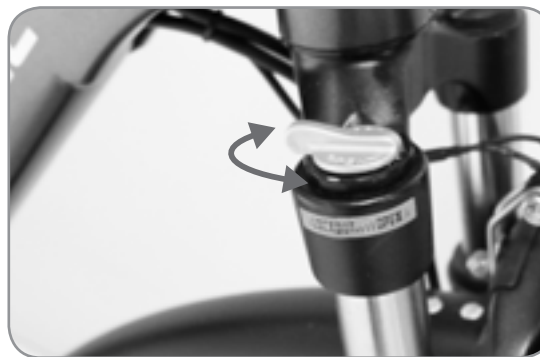
Sie können den Winkel der Ledergriffe einstellen. Dazu lösen Sie bitte die Inbusschraube am beiden seiten am Ende des Lenkers. Drehen Sie den Griff in die gewünschte Position und drehen die Inbusschraube wieder fest.



### **Federgabel**

### *Einstellen der Federgabel*

Falls Sie sich für ein Modell mit Federgabel entschieden haben, können Sie die Federung individuell einstellen. Dazu drehen Sie den Drehknopf in Uhrzeigersinn, um die Federung härter einzustellen, und gegen den Uhrzeiger um die Federung weicher einzustellen.



## Reifen

### *Reifendruck einstellen*

Der korrekte Reifendruck spielt eine große Rolle bei Fahrkomfort und bei der Reichweite. Achten Sie auf den korrekten Reifendruck Ihres Reifen und überprüfen Sie diesen regelmäßig.

## Allgemeine Teile Ihres Rades

### Gangschaltung

#### Shimano Nexus 8 mit 8 Gängen

Ist eine Nabenschaltung mit sieben Gängen. Sie verstellen die Gänge mittels des Drehgriffes am Lenker. Sie können immer schalten, selbst im Stehen. Den gewählten Gang sehen am Drehgriff angezeigt.

\* **Achtung!** Reduzieren Sie den Druck auf die Pedale, wenn Sie schalten, dies schont die Nabe!

#### *Einstellen der Nabe*

Schalten Sie in den vierten Gang. Bewegen Sie die Kurbelarme ein paarmal rückwärts und kontrollieren Sie, ob die beiden Striche auf der Rückseite der Nabe parallel stehen. Falls nicht, können Sie mittels der Drehschraube am Drehgriffschalter die Einstellung vornehmen bis die beiden Markierungen parallel zueinander sind.

#### *NuVinci N330-N380*

Die NuVinci N330 und N380 sind wartungsfreie Nabenschaltungen welche fließend von der niedrigsten zur höchsten Stufen schalten. Die NuVinci N330 und N380 Schaltungen stehen für einen großen Schaltbereich von 330% und 380%.

Die Bedienung ist einfach, indem Sie den Drehschalter beim rechten Handgriff drehen. Sie können auch bei Stillstand des Rades drehen, dann gebrauchen Sie jedoch nicht den gesamten Schaltbereich. Während des Fahrens lässt es sich leichter schalten als im Stand. Die N380 Schaltung ist ausgestattet mit einem Fenster, in welchem Sie den Stand des Ganges ablesen können. Wenn das Männchen in dem Fenster den Berg hochfährt, ist die Schaltung in einem geringen Gang; wenn das Männchen einen flachen Weg fährt, steht die Schaltung in einem hohen Gang.



*Das Drehschalter von dem NuVinci N380*

## Bremsen

### *Allgemein*

Es ist gut zu wissen, welche Bremse Sie benützen, damit Sie die Bremskraft einschätzen können.

### *Hydraulische Felgenbremsen*

Felgenbremsen sind leicht im Gewicht und geben ein gutes Gefühl von Kontrolle. Bei Verschleiß (wenn die Kerben nicht mehr sichtbar sind), müssen die Bremsblöcke ersetzt werden.

Die Bremsblöcke müssen so montiert werden, dass die Blöcke die Seiten vollständig treffen, bei angezogenen Bremshebeln. Der Öldruck muss so geschaffen sein, dass beide Seiten der Bremsen die gleiche Menge an Platz zwischen Bremsbelägen und Felge aufweisen. Auch sollten beide Seiten der Bremse gleichzeitig die Felge berühren. Wenn dies nicht der Fall ist, können Sie die Bremse durch die Stellschrauben an der Seite des Bremshebels zentrieren. In diesem Fall ziehen Sie die Bremshebel an und verstellen Sie die Bremsblöcke so, dass ein guter Abstand zwischen der Felge geschaffen wird. Ziehen Sie danach die Schrauben an der Seitenkante gut an.

Eventuell ist auch der Öldruck anzupassen indem Sie mehr Öl hinzufügen. Kontaktieren Sie hierzu den Fachhändler, welchen Bedarf Sie nötig haben.

### *Hydraulische Scheibenbremsen*

Scheibenbremsen weisen ein leistungsfähiges Bremsgefühl mit viel Kontrolle auf. Scheibenbremsen können Sie durchs Anziehen der Bremshebel benutzen.

Bei den hydraulischen Scheibenbremsen können Sie die Bremsblöcke durch die Inbusschrauben verstellen, indem Sie diese Schraube locker drehen. Wenn Sie die Bremshebel anziehen, können Sie die Zentrierung gut vornehmen. Vergessen Sie nicht, die Schrauben nachher wieder fest zu ziehen.

### *Was tun bei quietschenden Bremsen?*

Benützen Sie kein Fett oder Mittel, um das Quietschen zu beenden. Das Einbremsen der Bremsblöcke ist hierbei die Lösung. Das Einbremsen der Bremsblöcke verlängert die Lebensdauer beträchtlich.

Ziehen Sie die Bremse ruhig an und sorgen Sie dafür, dass der Block hörbar bei 1000m bei einer Geschwindigkeit von 25km/h gegen die Brems Scheibe anläuft. Bremsen Sie dann stärker, sodass die Geschwindigkeit auf 5km/h abnimmt. Dann bauen Sie die Geschwindigkeit mit leicht angezogenen Bremsen wieder langsam auf. Nach 10-15iger Wiederholung sind die Blöcke völlig eingebremst. Bremsen Sie danach bis zum Stillstand, wobei Sie die Bremsen noch angezogen halten, um Beschädigungen an der Scheibenbremse zu verhindern.

## Riemenantrieb

### *Gates CDX Riemenantrieb*

Das Premium MN380 ist ausgestattet mit Riemenantrieb. Ein Riemenantrieb ist geeignet für einen kräftigen E-Bike Motor beispielsweise dem Brose Mittelmotor. Der Riemen ist geräuschlos bei der Benutzung und Wartungsfreundlich, sodass die Spannung länger aufrecht erhält.

Zudem müssen Sie den Riemen nicht schmieren, was ihn auch optisch schöner macht, als eine Kette. Darum ist ein Kettenkasten auch nicht nötig bei einem Riemen. Sie können den Riemen mit Wasser reinigen.



### *Riemenspannung*

Es ist wichtig, dass die Spannung am Riemen gut ist, sodass er perfekt funktionieren kann. Trotz der Tatsache, dass sich ein Riemen kaum während der Benutzung dehnt, kann es passieren, dass der Riemen gespannt werden muss. Merken Sie, dass der Riemen rutscht, muss die Riemenspannung nachgezogen werden. Lassen Sie dies von einem Fachhändler durchführen.

### *Riemen ersetzen*

Die Gates CDX Riemen, die bei den QWIC Rädern montiert sind, haben eine blaue Oberfläche. Dies ist neben einem stilvollen Element, auch ein Erkennungsmerkmal für Verschleiß. Ist die blaue Oberfläche abgetragen, kann es sein, dass der Riemen ersetzt werden muss. Dies kann Ihr QWIC Fachhändler für Sie überprüfen.

**\* Achtung!** Der Riemen ist anfällig, wenn er nicht richtig eingestellt ist. Dann kann schnell Verschleiß auftreten. Lassen Sie den Riemen nur von Ihrem Fachhändler einstellen.

## Schloss

### *Erklärung des Schlosses*

Ihr Fahrrad ist mit einem ART zertifiziertem Rahmenschloss ausgestattet. Das Schloss wird geschlossen werden, wenn der Schlüssel im Uhrzeigersinn gedreht wird und dann der Bügel nach unten gezogen wird. Der Schlüssel muss dann herausgezogen werden, wenn der Bügel eingerastet ist.

\* **Achtung!** Bitte beachten Sie, dass der Schlüssel sowohl für Fahrradschloss als auch für das Batterieschloss passt!



## Gepäckträger und Kindersitzen

Der (optionale) Gepäckträger ist auf dem Bild abgebildet. Der Gepäckträger (Heck) hat eine maximale Zuladung von 20 kg. Dieser Gepäckträger ist kompatibel mit den Kindersitzen von BoBike und YEPP.

Einige Modelle sind mit einem Frontgepäckträger ausgestattet. Dieser Gepäckträger kann mit maximal 25 kg beladen werden.





## Wartung

QWIC rät Ihnen zu einem regelmäßigen Wartungs-Check-up bei Ihrem Fachhändler.

QWIC rät Ihnen mit Ihrem Elektrofahrzeug mindestens einmal jährlich eine Komplettwartung vornehmen zu lassen. Die erste Wartung sollte nach 250 km oder nach 3 Monaten ab Kauf gemacht werden. Zusätzlicher Service wird bei Bedarf empfohlen. Zum Beispiel vor dem Start der Fahrradsaison oder vor einer langen Radtour.

Bitte beachten Sie, dass ein regelmäßiger Check-up die Kosten für einen teuren Schaden oft vermeiden kann.

## Allgemeine Wartung

- Prüfen Sie den Reifendruck und das Reifenprofil
- Prüfen Sie die Bremsverschleiß und justieren Sie die Bremsen regelmäßig
- Reinigen Sie den Rotationssensor mit Wasser und einem Schwamm, wenn er verschmutzt sein sollte
- Ölen Sie die Kette
- Prüfen Sie die Speichenspannung, besuchen Sie Ihren Händler, wenn sich die Speichen biegen oder das Laufrad Beschädigungen aufweist
- Schmieren Sie regelmäßig alle Drehteile , Akku-Schiene, Kontaktstellen und alle anderen Verbindungen mit säurefreier Vaseline

## Reinigung

Sie können das Rad mit warmen Wasser und einer weichen Bürste reinigen. Regelmäßige Reinigung wird die Lebensdauer Ihres Rades verlängern. Bitte beachten Sie, dass keine übermäßigen Mengen an Wasser an Batterie oder elektrische Verbindungen kommen. Bitte halten Sie den Bereich des Rotationssensors sauber. Vor der Reinigung bitte die Batterie entfernen. Niemals einen Hochdruckreiniger verwenden. Nach der Reinigung des Rades kontrollieren Sie bitte ob alle gefetteten Teile noch genug Fett haben oder geölt sind.

## Behandlung des Rades

Neben der regelmäßigen Reinigung, ist es empfehlenswert, das Fahrrad nach der Reinigung zu pflegen. Wir empfehlen Ihnen, die verchromten Teile, unbeschichtetes Aluminium und alle Komponenten aus rostfreiem Stahl mit säurefreier Vaseline einzufetten, um Oxidation und Rost vorzubeugen. Drehteile brauchen Fett oder Öl. Es wird empfohlen, die Kette, Kettenräder und Achsen regelmäßig einzufetten. Ihr Händler kann dies für Sie tun.

## Allgemeiner Check

Überprüfen Sie die folgende Punkte regelmäßig:

- Ist der Akku vollständig aufgeladen?
- Funktionieren beide Bremsen noch richtig? Sind Bolzen und Schrauben noch angezogen? Gibt es einen sichtbaren Verschleiß an Kabel, Bremsen oder Reifen?
- Sind sowohl die Sattelstütze und der Lenkerschaft noch richtig eingestellt?
- Gibt es noch genügend Spannung auf den Speichen beider Räder? Sind irgendwelche Speichen gebrochen?
- Haben die Reifen noch den korrekten Luftdruck? Haben die Reifen noch genug Profil?
- Funktioniert die Beleuchtung? Sind die Oberflächen der Reflektoren sauber und sichtbar? Sind die Reflexstreifen an den Reifen noch reflektierend und sauber?
- Arbeit die Tretunterstützung noch einwandfrei?
- Funktionieren alle Gänge reibungslos?
- Ist die Kettenspannung korrekt?
- Benötigt das Rad eine Reinigung?
- Wann ist der nächste Termin für eine Wartung bei Händler?

## Verkehrssicherheits-Check

Sie können die allgemeine Überprüfung des (neuen) Fahrrades zusammen mit den folgenden Punkten vornehmen:

- Gibt es sichtbare Schäden?
- Steht das Rad sicher auf dem Ständer?
- Macht das Fahrrad seltsame Geräusche beim Radfahren?
- Ist die Sattelstütze gefettet? (mit säurefreier Vaseline)
- Gibt es Undichtigkeiten in den Dichtungen an der Vordergabel?
- Sind alle möglichen Kleinteile aus Metall mit TECTYL (Fett) versehen?
- Funktioniert das Schloss reibungslos und ist geschmiert?
- Funktioniert der Ständer reibungslos?
- Funktioniert die Klingel? Ist sie an der richtigen Stelle angebracht?
- Sind sowohl die Pedale am Gewinde gefettet und wurden sie fest montiert?

## Wartungscheck

Die erste Wartung wird nach 250 km oder nach 3 Monaten ab Kauf empfohlen. Zusätzlich vor einer langen Radtour oder Radreise.

- Überprüfen Sie die Räder und Reifen (Speichenspannung, Reifendruck, Reifenprofil)
- Ziehen Sie alle Anbauteile / Schrauben und Muttern fest
- Prüfen Sie die Bremsen auf Verschleiß und korrekte Justierung und prüfen Sie die Bremsen auf Funktion
- Prüfen Sie das Lenkkopfspiel und den festen Sitz des Lenkers / Vorbaus
- Reinigen und spannen Sie die Kette und schmieren sie mit z.B. Teflonspray
- Elektrische Anlage: Laden Sie den Akku, reinigen Sie den Bewegungssensor mit lauwarmem Wasser und Schwamm, Nutzen Sie Kontaktspray für alle Kontakte, schmieren Sie die Batteriekontakte und Batterieschienen mit säurefreier Vaseline und überprüfen Sie den kompletten Antriebsstrang auf Fehlfunktionen
- Schaltwerk: Stellen Sie sicher, dass alle Zahnräder reibungslos laufen und passen Sie ggfs. die Schaltung an

## Ausführlicher Wartungsplan

QWIC rät Ihnen mindestens einmal jährlich den ausführlichen Wartungsplan durchzuführen. Die nachfolgenden Punkte sind zusätzlich zu der normalen Wartung zu überprüfen:

- Nehmen Sie die Kette und Kassette ab, entfetten, schmieren Sie diese und bauen Sie die Teile wieder ein.
- Bauen Sie die Naben aus. Säubern und fetten Sie diese.
- Prüfen Sie die Speichenspannung und lassen Sie ggfs. die Laufräder zentrieren
- Überprüfen Sie die Reifen und die Einstellung des Reifendrucks
- Bauen Sie die Achsen aus, säubern, fetten sie diese
- Überprüfen Sie die Kurbeln und Pedale
- Reinigen Sie die Schaltungsrädchen des Schaltwerkes
- Bauen Sie die Schalt- und Bremszüge aus, säuber und fetten Sie diese wieder mit dem Öl für Züge
- Überprüfen Sie die Zahnräder und schmieren die Schiebern
- Prüfen Sie die Bremsen und schmieren Sie die Bremshebel
- Prüfen und schmieren Sie das Schloss
- Prüfen und Schmieren Sie den Seitenständer
- Überprüfen Sie die Beleuchtung und passen diese ggfs. an.
- Bauen Sie den Lenkkopf aus. Säubern und fetten Sie diesen wieder.
- Bauen Sie den Vorbauschaft aus. Reinigen und fetten Sie diesen.
- Sattelstütze säubern und fetten
- Überprüfen Sie den Sattel
- Geben Sie Ihrem Fahrrad eine Schutz (Wachs) Schicht
- Machen Sie ein Testfahrt, um alle Funktionen zu überprüfen

## Warnhinweise

- Nutzen Sie nur das Ladegerät welches speziell mit dem Rad geliefert wurde
- Nutzen Sie die Batterie nur für Ihr Fahrrad
- Niemals einen Hochdruckreiniger verwenden für die Reinigung des Rades
- Missbräuchlicher Gebrauch des Rades kann zum Verlust der Garantie führen
- Nutzen Sie niemals fremde Batterien für das Rad
- Öffnen Sie nicht das Ladegerät oder die Batterie.
- Stecken Sie keine Teile in die Öffnungen der Batterie
- Ohne die Batterie können Sie kein Licht einschalten
- Nutzen Sie den QWIC Fachhändler als Ansprechpartner für Service oder Fragen

## Garantie

Um Ihnen den vollen Service bieten zu können, registrieren Sie bitte ihr Rad unter [www.qwic.de/garantiekarte](http://www.qwic.de/garantiekarte)

Es besteht eine 5 Jahre Garantie auf den Rahmen. 2 Jahre Garantie gewähren wir auf alle elektrischen Bauteile. 2 Jahre Garantie auf alle Batterien. Unsere kompletten Geschäftsbedingungen finden Sie unter [www.qwic.de/garantiekarte](http://www.qwic.de/garantiekarte)

	<b>MN8</b>	<b>MN8c</b>
<b>Range</b>	Up to 230 km (depending on battery choice)	Up to 230 km (depending on battery choice)
<b>Battery</b>	Smart Li-ion NCM, Detachable	Smart Li-ion NCM, Detachable
<b>Motor</b>	80Nm Bafang Mid-drive motor	80Nm Bafang Mid-drive motor
<b>Display</b>	Digital Display with light sensor	Digital Display with light sensor
<b>Powerlevels</b>	5	5
<b>Gears</b>	Shimano Nexus 8	Shimano Nexus 8
<b>Brakes</b>	Magura HS-22 Hydraulic Rim brakes	Coaster brake, Magura HS-22 Hydraulic Rim brakes
<b>Front light</b>	AXA Echo 30 (30 lux)	AXA Echo 30 (30 lux)
<b>Tail light</b>	QWIC LED (Integrated in Battery)	QWIC LED (Integrated in Battery)
<b>Steer stem</b>	Adjustable	Adjustable
<b>Handle bars</b>	QWIC stitched leather, adjustable	QWIC stitched leather, adjustable
<b>Saddle</b>	QWIC trampoline comfort, leather	QWIC trampoline comfort, leather
<b>Seatpost</b>	Suspension seatpost (adjustable)	Suspension seatpost (adjustable)
<b>Front fork</b>	Suspension dual shock (adjustable)	Suspension Monoshock
<b>Chaincase</b>	Fully closed chaincase	Chainglider
<b>Lock</b>	AXA Defender (ART-approved)	AXA Defender (ART-approved)
<b>Front Carrier</b>	-	-
<b>Rear Carrier</b>	Yes	Yes
<b>Frame material</b>	Lightweight Aluminum	Lightweight Aluminum



	<b>MN330</b>	<b>MN380</b>
<b>Range</b>	Up to 135 km (depending on battery choice)	Up to 135 km (depending on battery choice)
<b>Battery</b>	Smart Li-ion NCM, Detachable	Smart Li-ion NCM, Detachable
<b>Motor</b>	90Nm Brose Mid-drive motor	90Nm Brose Mid-drive motor
<b>Display</b>	QWIC LCD display with USB socket in console	QWIC LCD display with USB socket in console
<b>Powerlevels</b>	3	3
<b>Gears</b>	NuVinci N330	NuVinci N380
<b>Brakes</b>	Magura HS-22 Hydraulic Rim brakes	Magura MT4 Hydraulic Disc brakes
<b>Front light</b>	Busch+Müller Avy (30 lux)	AXA Pico 30-E (30 lux)
<b>Tail light</b>	QWIC LED (Integrated in Battery)	QWIC LED (Integrated in Battery)
<b>Steer stem</b>	Adjustable	Adjustable
<b>Handle bars</b>	QWIC stitched leather, adjustable	QWIC stitched leather, adjustable
<b>Saddle</b>	QWIC trampoline comfort, leather	QWIC trampoline comfort, leather
<b>Seatpost</b>	Suspension seatpost (adjustable)	Suspension seatpost (adjustable)
<b>Front fork</b>	Suspension dual shock (adjustable)	Suspension Monoshock
<b>Chaincase</b>	Chainglider	Only chainguard (belt drive)
<b>Lock</b>	AXA Defender (ART-approved)	AXA Defender (ART-approved)
<b>Front Carrier</b>	-	Optional
<b>Rear Carrier</b>	Yes	Yes
<b>Frame material</b>	Lightweight Aluminum	Lightweight Aluminum

#	Mechanic	Kilometers / Miles	Remarks	Date	Signature
1		----- km / mi		--/--/----	
2		----- km / mi		--/--/----	
3		----- km / mi		--/--/----	
4		----- km / mi		--/--/----	

#	Mechanic	Kilometers / Miles	Remarks	Date	Signature
5		----- km / mi		--/ --/ ----	
6		----- km / mi		--/ --/ ----	
7		----- km / mi		--/ --/ ----	
8		----- km / mi		--/ --/ ----	

**YOUR DEALER**

[www.qwic.eu](http://www.qwic.eu)

**QWIC**