

URBAN SERIES



HANDLEIDING



MANUAL



BEDIENUNGSANLEITUNG

FN7 - RD9 - R1



QWIC
DUTCH DESIGN E-BIKES

NEDERLANDS

Gefeliciteerd!

U bent zojuist de trotse bezitter geworden van een QWIC elektrische fiets. Waarschijnlijk wilt u op dit moment maar één ding doen: Naar buiten en rijden! Voordat u op de fiets springt willen we u vragen een moment te nemen voor het doorlezen van deze handleiding. Daarna weet u alles dat nodig is voor vele onbezorgde kilometers fietsplezier.



Bewaar deze gebruiksaanwijzing en eventueel bijgeleverde documenten goed. Deze moeten worden doorgegeven aan iedereen die de pedelec gebruikt of repareert.

Colofon

Handleiding elektrische fietsen

QWIC behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving wijzigingen in uitvoering(en) en/of prijzen aan te brengen. Deze handleiding is met grote zorgvuldigheid samengesteld. QWIC kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele onjuistheden van welke aard dan ook.

Uitgever & copyright ©: QWIC, Amsterdam

Identificatienummer

Het identificatienummer (VIN-nummer) bevindt zich op de achterspanner aan de linkerzijde, nabij de trapas. Het nummer staat vermeld onder de barcode. Wij raden u aan om hieronder uw VIN nummer op te schrijven:

E F Y _ _ _ _ _

Noteer eventueel hier uw sleutelnummer en aankoopdatum voor de verzekering:

Mijn Sleutelnummer: _ _ _ _ _

Aankoopdatum: _ _ - _ - - _ _ - _

Meer weten?

Voor meer informatie en het laatste nieuws kunt u terecht op onze website, of volg ons op Facebook.

www.qwic.nl

info@qwic.nl

www.facebook.com/qwicnl



Uw fiets kan afwijken van de afbeeldingen in deze handleiding.

Inhoudsopgave

Display & Bediening

Informatie op het scherm

Bediening

Storingscodes

Fietsen met bekrachtiging

Wat is trapbekrachtiging?

Verschillende ondersteuningsstanden

Verdere informatie over trapbekrachtiging

Accu & Opladen

Bereik

Accu loskoppelen en uitnemen

Accu opladen

Verdere informatie over uw accu

Afstellen van de fiets

Zadel

Stuur

Voorvork

Banden

Algemene onderdelen van de fiets

Versnellingen

Remmen

Riemaandrijving

Slot

Dragers en kinderzitjes

Accessoirehouder

Onderhoud

Algemeen onderhoud

Schoonmaken

Behandelen

Algemene controle

Rijklaar controle

Servicebeurt

Grote onderhoudsbeurt

Waarschuwingen

Garantie

Specificatie overzicht

Servicetabel

4

8

12

16

18

24

28

34

40

40

122

126

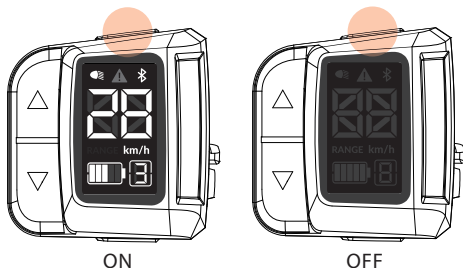
NERLANDS

ENGLISH

DEUTSCH

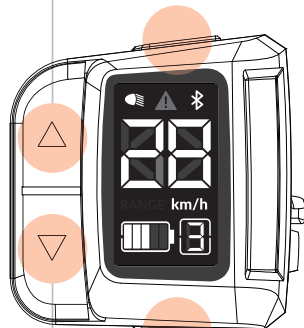
DISPLAY & BEDIENING

ON / OFF
Short press (<0,5 secs)
power button



Assist Up Button

Power Button



Speed
Mode



Short press (<0,5 secs)
Walk Button to Switch

Range
Mode

Walk Assist

Assist Down Button

Informatie op het scherm



Snelheid

Weergegeven snelheid in km/u



Range

Weergave resterende km's tot accu leeg is



Bekrachtigingsstand

0 t/m 4

Mode 0 = Geen bekrachtiging



Verlichtingsindicator

Status indicator van verlichting



Storing

Zie toelichting storingcodes op de volgende pagina



Accu indicator

5 Streepjes = Volle accu



Bluetooth connection

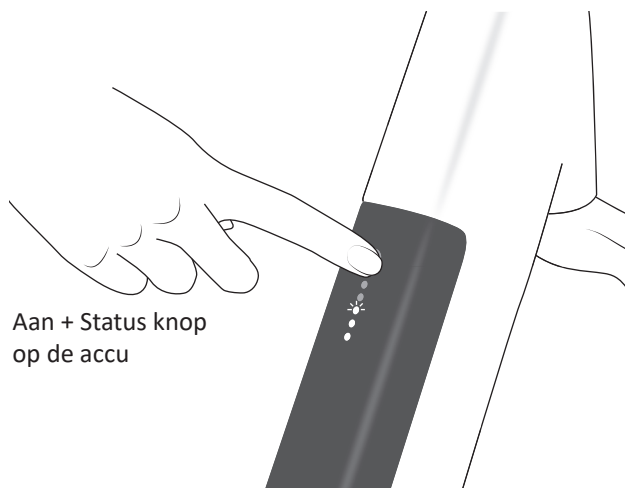
Wel of geen bluetooth verbinding

Bediening

In- en Uitschakelen

Het display werkt alleen als de accu in de fiets zit en aan staat. Zet de accu aan met de Aan + Status knop boven de 5 accustatus LED lampjes op de accu.

Druk de 'AAN/UIT' knop kort in (<0.5 sec) om het display aan of uit te schakelen. Als het systeem 5 minuten niet gebruikt wordt schakelt het zichzelf uit.



Aan + Status knop
op de accu

Keuzeveld

Druk kort op de 'WALK' knop om te kiezen tussen de verschillende weergave opties in het keuzeveld.

Instellen van de trapbekrachtiging

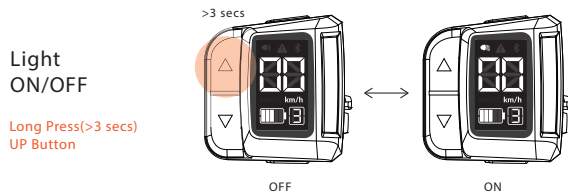
Gebruik de 'PLUS' en 'MIN' knoppen om te kiezen tussen de bekrachtigingsprogramma's. De hoogste stand geeft de sterkste bekrachtiging. In stand '0' levert de motor geen bekrachtiging maar kunt u wel gebruik maken van het display van de fiets. Houd er rekening mee dat de accu bij gebruik van een sterke bekrachtiging sneller leeg raakt dan bij een lichtere bekrachtiging. De hoogste stand is zeer krachtig en geschikt voor heuvels, hellingen en zware omstandigheden.

Bedienen van de Walk assist

Gebruik de Walk assist functie om de fiets gemakkelijk aan de hand mee te nemen zoals bij het uit een fietskelder lopen. Sta stevig naast de fiets en houd uw handen aan het stuur. Houd in ieder geval één hand aan de rem. Houd de 'WALK' knop ingedrukt terwijl u het stuur stevig vasthoudt. Na enkele seconden slaat de motor aan. Zodra u de 'WALK' knop loslaat schakelt de Walk assist functie zichzelf uit. De Walk assist kent een maximale snelheid van 6 km/u (onbelast).

(Scherm)Verlichting

Druk >3 seconden op de 'Δ' knop om de verlichting in te schakelen. Druk nogmaals >3sec 'Δ' om deze weer uit te schakelen.



USB aansluiting

De USB aansluiting aan de zijkant van het display kan gebruikt worden om apparaten zoals smartphones en navigatie toestellen van stroom te voorzien. Deze kan ook gebruikt worden als het systeem uit staat, de accu moet dan wel op de fiets zitten.

Reset

Door de '▼' knop >3 seconden ingedrukt te houden kunt het display resetten.

! Storingscodes

Uw fiets is uitgerust met een zelfdiagnose functie om

eventuele defecten snel te vinden en op te lossen. Een eventuele storing wordt weergegeven door het storingsymbool vergezeld van een storingscode op de plaats van het keuzeveld. Enkele storingen kunt u zelf oplossen:

Storing 48 - Geen snelheidssignaal

Controleer het magneetje in het achterwiel, deze dient langs de snelheidssensor te gaan op het frame. Het kan zijn dat het magneetje los is geraakt.

Storing 64, 65, 66 of 67 - Accu capaciteit laag

Controleer of de batterij goed is opgeladen. Laad indien noodzakelijk de batterij op.

Storing 80: systeem temperatuur

De aandrijving is te warm geworden. Laat uw fiets afkoelen. Neem contact op met de dealer bij herhaling.

Storing 81: accu communicatie probleem

Neem de accu uit en plaats deze opnieuw. Schakel de fiets aan en controleer of de storing verholpen is. Zo niet? Neem contact op met de dealer.

Het kan voorkomen dat er andere fouten optreden. Schakel in dat geval zo snel mogelijk de dealer in zodat een eventuele reparatie snel uitgevoerd kan worden.

EXTRA DISPLAY (OPTIONEEL):

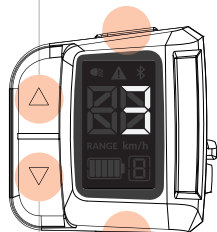
Optioneel kan de dealer voor u een extra LCD display aansluiten. Het display is niet alleen groter, maar geeft ook extra informatie tijdens uw rit. De console in combinatie met het LCD display werkt als volgt.

Het display werkt alleen als de accu in uw fiets zit. Schakel het display aan door op de '⏻' knop te drukken. De power button bevindt zich aan de bovenzijde van de console.

Onderstaande afbeelding geeft u een overzicht van de knoppen op uw console. Voor de bediening van de console zie pagina 5.

Assist Up Button

Power Button



Speed Mode

Short press (<0.5 secs)
Walk Button to Switch

Range Mode

Walk Assist

Assist Down Button

Informatie op het scherm



Console:

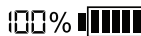


Bekrachtigingsstand

0 t/m 4

Mode 0 = Geen bekrachtiging

LCD display:



Accu indicator

Weergave accu capaciteit in procenten (%) en 5 balkjes van ieder 20%.



Snelheid

Weergave van snelheid in km/h of mph.

In dit veld kan tevens de gemiddelde snelheid en de maximum snelheid worden weergegeven.

2602 km

Keuzeveld

TRIP DIST: Afstand sinds laatste reset
ODO: Kilometerstand
RANGE: Bereik indicator tot lege accu



Iconen

Verlichting Aan/Uit schakelen met de Δ knop
Bluetooth Indicator voor Bluetooth verbinding
Error Er is een storing: ga naar pagina 6
Service Tijd voor een reguliere servicebeurt



Extra uitleg keuzeveld

Door kort op de 'WALK' knop te drukken kunt u wisselen tussen de verschillende weergave opties van zowel het keuzeveld als het snelheidsveld. Achtereenvolgens kunt u kiezen uit:

TRIP DIST: De gereden trip afstand sinds de laatste reset
Houd '▼' 2 seconden ingedrukt om deze te resetten.

ODO: De totaal afgelegde afstand. (Kilometerteller)

RANGE: Berekening van het resterend aantal kilometers dat gereden kan worden tot de accu leeg is met de huidige instellingen.

AVG SPEED: De gemiddelde snelheid sinds de laatste reset.

MAX SPEED: De hoogst gereden snelheid sinds de laatste reset.

SPEED: De huidige snelheid.

FIETSEN MET BEKRACHTIGING

Wat is trapbekrachtiging?

Uw fiets is voorzien van elektrische trapbekrachtiging. Een motor vult uw eigen inspanningen aan, waardoor uw prestaties toenemen terwijl u minder kracht levert. De werking van de trapbekrachtiging is afhankelijk van de kracht die u zelf levert en de snelheid waarop wordt gereden. Wordt er niet getrapt dan doet de motor niets. Bij het weggrijden wordt extra veel kracht geleverd zodat u gemakkelijk op gang geholpen wordt.

Minimale trapfrequentie

Elektrische fietsen hebben verschillende sensoren om de trapfrequentie te meten. Als de trapfrequentie te laag wordt kunnen deze sensoren de kracht niet meer correct meten en kan de ondersteuning minder krachtig of onprettig aanvoelen. Een minimale trapfrequentie van 55 omwentelingen per minuut wordt geadviseerd. De trapfrequentie kunt u aflezen in de QWIC app.

Verschillende ondersteuningsstanden

De elektrische motor op uw fiets geeft bekrachtiging in verschillende ondersteuningsstanden, welke via het bedieningspaneel ingesteld kunnen worden. In een lage ondersteuningsstand heeft de fietservaring veel weg van fietsen met de wind in de rug. Wil je echt de kracht voelen die de motor kan bieden, om bijvoorbeeld sneller op je werk te zijn of even de brug over te rijden, kies dan voor een hogere stand.



Houd er rekening mee dat de accu bij een hogere bekrachtiging sneller leeg raakt dan bij een lagere bekrachtiging.

Verdere informatie over trapbekrachtiging

- Door de krachtige ondersteuning zult u gemakkelijker hogere snelheden halen dan u gewend bent. Laat u niet verrassen, probeer de fiets eerst in een verkeersluwe omgeving om zo te wennen aan de nieuwe fiets.
- Het opstappen bij de fiets is, als de trapbekrachtiging is ingeschakeld, anders dan bij een normale fiets. U zult makkelijker wegrijden.
- Ook wanneer de trapbekrachtiging uit staat, kunt u gewoon fietsen. Let hierbij wel op dat als u zonder accu fietst, de verlichting niet werkt.
- De werking van de trapbekrachtiging is afhankelijk van de fietssnelheid, het ingestelde bekrachtigingsprogramma en hoe vol de accu is.
- De trapbekrachtiging is wettelijk begrensd. Dit wil zeggen dat als u de maximum snelheid nadert, de trapbekrachtiging geleidelijk zal afnemen. Dit kan voelen alsof de motor uw fiets afremt. Pedelecs ondersteunen tot 25 km/u,



Houd uw handen stevig aan het stuur nabij de remhendels wanneer u stilstaat of wandelt met de fiets terwijl de bekrachtiging van de fiets is ingeschakeld.

ACCU & OPLADEN

Bereik (Actieradius)

De totaalafstand die u kunt afleggen per rit met uw QWIC e-bike zonder tussentijds op te laden noemen we ook wel de actieradius. De actieradius is afhankelijk van de capaciteit van de accu en het verbruik van de motor.

Capaciteit accu

De hoeveelheid energie in een accu wordt uitgedrukt in Watt-uur (Wh). Het aantal Watt-uur wordt berekend door het nominale Voltage (36V) te vermenigvuldigen met het aantal Ampère-uur (Ah). Hoe hoger het aantal Watt-uur, hoe hoger de actieradius!

De Urban fietsen zijn voorzien van een frame batterij met een capaciteit van 300Wh, 400Wh of 500Wh. Aan de onderzijde van uw accu kunt u de capaciteit aflezen.



Accu's lopen langzaam leeg, ook als de fiets niet gebruikt wordt. Als de accu in de fiets zit loopt deze sneller leeg dan als deze van de fiets is genomen. Als u de fiets voor een tijdje niet gebruikt, kunt u de accu het beste 70% vol geladen op een droge en warme plaats opbergen.

Indicatie voor actieradius per fiets

De actieradius van uw QWIC fiets hangt af van de gekozen capaciteit van de accu. In de onderstaande tabel staat een indicatie van de verwachte actieradius per type accu.

BATTERY	LEVEL 1	AVERAGE	LEVEL 4
300 Wh	70 - 95	± 55	25 - 40
400 Wh	90 - 125	± 70	35 - 55
500 Wh	110 - 160	± 85	40 - 65



Onze testresultaten zijn gemeten op vlak wegdek onder gemiddelde omstandigheden en met een buitentemperatuur van ± 20 graden, met een gemiddelde snelheid van ± 20 km/u en ± 75 kg totaal belading. In de praktijk zullen deze factoren afwijken.

Maar er zijn meer factoren die de actieradius aanzienlijk kunnen beïnvloeden. Enkele voorbeelden:

- Het totaalgewicht (gewicht van fiets + berijder + belading)
- De weerstand (windkracht, bandenspanning, versnelling, wegdek en hoogteverschillen)
- De buitentemperatuur
- Leeftijd van de accu (accu-capaciteit neemt af naarmate de accu ouder wordt)

Wat kan ik zelf doen om de actieradius te vergroten?

Op veel factoren die het bereik van je accu verkleinen heb je geen invloed op. Toch zijn er een paar tips voor de geoefende fietser om zo ver mogelijk te komen op één acculading.

Zorg voor een goede bandenspanning

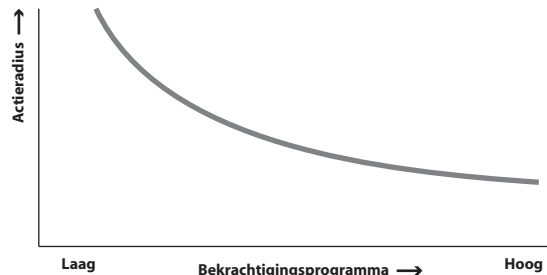
Een band die niet goed is opgepompt levert veel extra weerstand op. De motor zal harder moeten werken voor hetzelfde resultaat.

Schakel op tijd

Met de krachtige motorondersteuning voelt het niet als een noodzaak, maar goed schakelen kan een grote winst opleveren voor het bereik. Wegrijden bij het stoplicht in een te hoge versnelling kost onnodig veel energie. Op tijd terug schakelen levert dus extra kilometers bereik op!

Zet de fiets eens een standje lager

Voor normaal gebruik op vlakke wegen is de hoogste ondersteuningsstand van de motor eigenlijk te sterk. Op vlakke wegen levert de hoogste stand bovendien niet altijd de meest comfortabele ondersteuning op. Door de fiets een standje lager te zetten kom je een stuk verder.



Accu loskoppelen en uitnemen

QWIC Urban modellen zijn voorzien van een geïntegreerde batterij in de onderbuis.

Uitnemen van de batterij

De batterij kan worden uitgenomen door allereerst de sleutel in het batterijslot te steken. Dit slot is te vinden aan de linker onderzijde van de batterij. Draai nu de sleutel linksom. De accu zal een stukje uit het frame veren waarna deze eenvoudig met de hand uitgenomen kan worden.

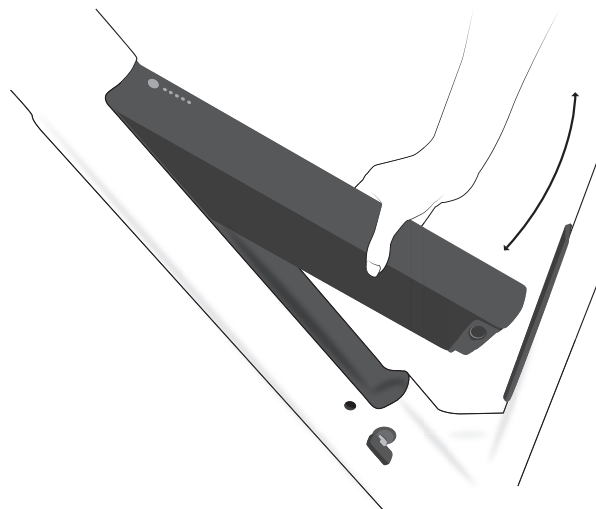
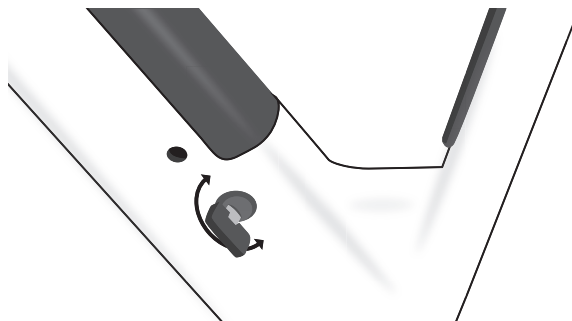


Het is mogelijk dat de batterij iets klemt in het frame als de fiets net nieuw is. Als de batterij dan los komt kan het zijn dat het uit uw handen schiet. Houdt daarom de batterij altijd stevig vast als u de batterij van het frame haalt.

Nu kunt u de sleutel loslaten en de batterij van het frame af nemen.



Verwijder de sleutel na het terugplaatsen van de accu, in verband met eventueel verlies en/of diefstal van de sleutel, de accu, en de fiets.

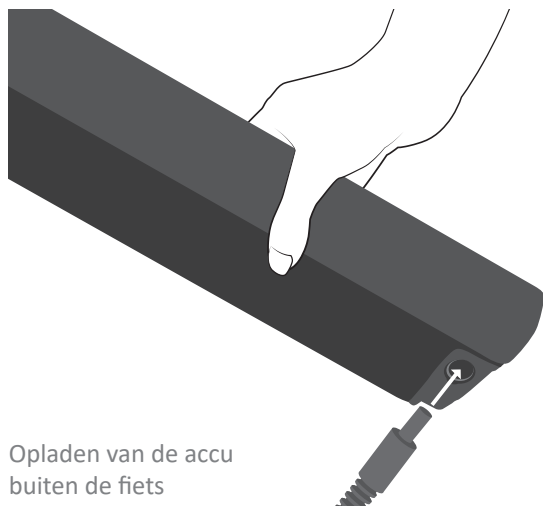


Plaatsen van de batterij

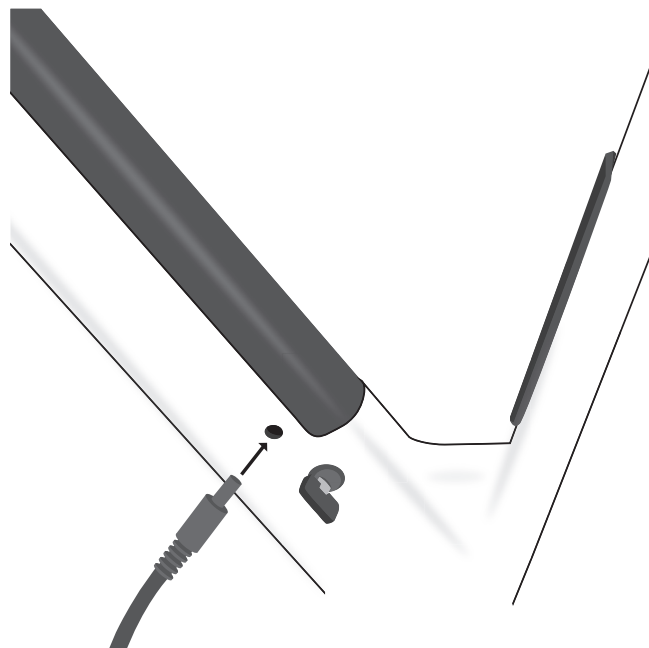
Het plaatsen van de batterij kan even wennen zijn. U heeft de sleutel hiervoor niet nodig. Plaats de accu met de bovenzijde in het frame. Duw vervolgens de onderzijde van de accu in het slot, totdat u een klikgeluid hoort. Dit is het slotmechanisme dat de batterij op zijn plaats houdt.

Accu opladen

Met de bijgeleverde lader kunt u de accu opladen. U kunt de accu zowel op de fiets als los van de fiets opladen.



Opladen van de accu
buiten de fiets



Opladen van de accu
in de fiets

Tijdens het laden zal er op de lader een rood lampje zichtbaar zijn. Wanneer dit lampje groen wordt, is de accu volledig opgeladen. De Urban serie van QWIC wordt standaard uitgeleverd met een 2A lader.

Oplaadtijden indicatie (tot 95%)

300 Wh: tot ongeveer 4 uur

400 Wh: tot ongeveer 5½ uur

500 Wh: tot ongeveer 7 uur



Haal de lader altijd uit het stopcontact als u het niet gebruikt. Dit verlengt de levensduur en voorkomt problemen bij het laden de volgende keer.

Voor uw veiligheid kunt u de accu het beste op een (brand)veilige plaats opladen en/of opbergen.

Wanneer de accu lange tijd niet gebruikt wordt kan deze onherstelbare schade oplopen. Zorg ervoor dat u de accu iedere 3 maanden volledig oplaadt (24 uur aan de oplader).



Wanneer de accu volledig leeg is, dient u deze direct op te laden. Wanneer cellen langere tijd leeg staan, kunnen deze onherstelbaar beschadigd raken.

Wanneer de fiets lange tijd niet gebruikt wordt raden wij u aan de accu uit de fiets te nemen.

Maak alleen gebruik van de meegeleverde oplader.

Gebruik uw acculader alleen op droge, goed geventileerde plekken.

De acculader is niet bestand tegen vocht en/of valschokken.

Verdere informatie over uw accu

- De accu is spatwaterdicht en dus bestand tegen regen. U kunt uw fiets dus prima gebruiken bij slecht weer. Probeer de accu echter niet bloot te stellen aan grote hoeveelheden water.
- Het accupakket kan onder ideale omstandigheden circa 1000 - 1500 keer volledig op- en ontladen worden. De prestaties zullen door veel gebruik en gedurende tijd langzaam afnemen en uiteindelijk moet het accupakket vervangen worden.
- De capaciteit zal tenminste de eerste 10 laadcycli toenemen en daarna pas zijn volledig opgegeven capaciteit bereiken.
- Per jaar kan de capaciteit tot 15% afnemen. De afname is afhankelijk van gebruik en laadcycli.
- De prestaties van uw accu zullen bij lage temperaturen afnemen. De genoemde actieradius is optimaal bij een gemeten temperatuur van ongeveer +/-25 °C. De richtlijn is dat de capaciteit met 1 % afneemt bij 1 °C temperatuurdaling.
- Bij langdurige opslag, plaats de accu op een schaduwrijke, koele en droge plek.

- De belasting voor het milieu is niet zwaar, elektriciteit wordt tot schone energievorm gerekend. Uw accu moet wel (net als batterijen) aan het einde van de levenscyclus worden ingeleverd om gerecycled te kunnen worden. Lever uw accu in bij de dealer waar de accu is gekocht.
- Wij specificeren onze accu's met een minimum capaciteit, maar het komt voor dat de accu's meer bevatten. Daarom kan het voorkomen dat twee gelijke fietsen met gelijke accu's toch een afwijkend actieradius hebben.



Sluit het positieve contact van de batterij nooit aan op het negatieve contact.

Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen (> 50 °C).

Beschadigde accu's mogen deze niet opnieuw worden gebruikt of opgeladen. Neem contact op met uw dealer mocht uw accu beschadigd zijn geraakt.

Haal de batterij niet uit elkaar. Raadpleeg de dealer bij problemen.

Afstellen van de fiets

Zadel

Gewenste zithoogte

Met de zithoogte wordt de afstand bedoeld tussen het zitgedeelte van het zadel en de trapper in de benedenstand. De zithoogte is juist ingesteld wanneer de knie net iets gebogen is terwijl u uw voet op het pedaal (in de benedenstand) heeft staan. Aarzelt u vooral niet uw dealer om advies te vragen!



Als u uw voeten plat op de grond kunt plaatsen, staat uw zadel te laag.



Zadelhoogte instellen

De hoogte van het zadel kan ingesteld worden door de inbusbout bij de klemring met een inbussleutel los te draaien.



De veiligheidsstreepjes mogen nooit zichtbaar zijn nadat het zadel in hoogte afgesteld is.

Zadelpositie instellen

Bij de zadelbevestiging kunt u het zadel kantelen en zowel voor- als achterwaarts verstellen.

Om het zadel te verstellen bij de zadelstrop draait u de bout(en) aan de onderkant (of de zijkant(en)) van de zadelbevestiging losser.



Vergeet niet de bouten ook weer aan te draaien en controleer altijd of uw zadel na de aanpassingen weer stevig vast zit! Draai de bouten vast met 18-25 Nm.

Zadelvering instellen

Bij een verende zadelpen kunt u onderaan de buis de vering van de zadelpen ook nog instellen met een inbusbout. Deze bout wordt toegankelijk als u de zadelpen er helemaal uithaalt.

Stuur

Gewenste stuurinstelling

Als vuistregel voor het bepalen van de afstand tussen het stuur en het zadel geldt dat u met uw vuist het stuur moet kunnen raken terwijl u ondertussen met uw elleboog op de punt van het zadel steunt. Deze instelling is wel vooral heel persoonlijk. Let wel op dat een te grote afstand tussen zadel en stuur vaak de oorzaak is van nek-, rug- en schouderklachten. Wij adviseren u om samen met uw dealer uw stuur en zadel naar uw wensen in te stellen.



Controleer altijd of uw stuur na de aanpassingen stevig vast zit voordat u gaat fietsen.

Handvatten instellen

Op alle fietsen kunt u de hoek van de handvatten instellen, zodat u de meest comfortabele grip heeft met een goed verdeelde druk.

Bij de handvatten kunt u door met een inbussleutel de inbusboutjes (onder de ronde gaatjes) aan beide kanten op de hoek van het handvat los te draaien, het handvat verdraaien. Vergeet niet deze ook weer vast te draaien.



Voorvork

Bij een verende voorvork met instelbare vering kunt u de vering eenvoudig aanpassen door te draaien aan de draaiknop bovenop de voorvork (lockout). Voor de normale instellingen (veel vering / weinig vering) gebruikt u enkel de draaiknop aan de rechterkant. Met de klok mee draait u voor minder vering en tegen de klok in draait u voor meer vering.



Banden

De bandenspanning is sterk van invloed op de actieradius en het comfort van uw fiets. Het is aan te raden uw banden altijd hard op te pompen, zo dat u met uw duimen de band nog net een klein beetje kunt indrukken. Op de zijkant van alle banden is terug te vinden wat de juiste bandenspanning is.

Algemene onderdelen van de fiets

Versnellingen

Shimano naafversnellingen

De Shimano Nexus versnelling is een interne naafversnellingen. Doordat alle techniek is geïntegreerd in de naaf zijn deze versnellingen onderhoudsvrij en zeer gebruiksvriendelijk. Het is geen probleem om te schakelen bij stilstand. Zo kun je rustig terugschakelen bij een stoplicht.



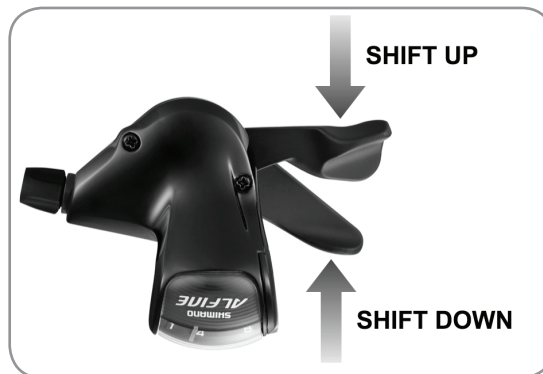
Onderbreek de trapkracht tijdens het schakelen voor een soepele overgang en langere levensduur.

De Shimano Nexus versnellingsnaaf wordt geleverd met een Revoshifter op de rechterzijde van het stuur. Zie het figuur hiernaast. Door het handvat te draaien schakelt u naar een hogere of lagere versnelling. In het venster is afgebeeld welke versnelling de fiets staat.



De draaischakelaar van de Shimano Nexus 7

De Shimano derailleur-versnelling wordt bediend met het Rapidfire systeem. De versnelling is te verstellen met de duim en de wijsvinger.



De Rapidfire versteller

Fijnafstelling Shimano naafversnelling

Om de versnelling fijn af te stellen, staan er twee gele streepjes afgebeeld op de schakeleenheid op de achteras. Zet eerst de naaf in de 4e versnelling. Draai met de pedalen een paar keer achteruit. Controleer of de 2 gele streepjes aan de onderkant bij het achtertandwiel zijn uitgelijnd. Verstel desgewenst de kabelspanning door middel van het verdraaien van de kabelstelschroef (bij de gripshifter) tot dat het gewenste resultaat is bereikt.

Riemaandrijving

De Urban R1-Belt is uitgevoerd met riemaandrijving. De riem is geruisloos in gebruik en zeer onderhoudsvriendelijk omdat de spanning langer behouden blijft.

Bovendien hoeft u de riem niet te smeren, wat het ook een stuk schoner maakt dan een ketting. Daarom is een kettingkast ook niet nodig voor riemaandrijving. U kunt de riem eventueel schoonmaken met water. Gebruik hiervoor niet een hogedrukspuit, omdat dit schade kan veroorzaken aan overige fietsonderdelen.

Riemsparingen

Het is belangrijk dat de spanning op de riem goed is om perfect te functioneren. Ondanks dat riemen nauwelijks rekken tijdens gebruik, kan het gebeuren dat de riem gespannen moet worden. Merkt u dat de riem slipt, dat er een tandje wordt overgeslagen, dan moet de riemsparing worden verbeterd. Laat dit doen door uw fietsdealer.

Riem vervangen

De Gates riemen staan bekend om hun lange levensduur. Bij goede afstelling en gebruik kan de riem tot wel 25.000 km mee gaan zonder onderhoud of vervanging. Uw dealer kan bij een onderhoudsbeurt inspecteren of er onderhoud nodig is aan de riem. Neem contact op met uw dealer als er een tandje is afgebroken.

Remmen

Algemeen

Het is goed om te weten welke remhendel voor het voorwiel en voor het achterwiel werkt, zodat u niet voor verrassingen komt te staan.



V-brake (velgrem)

Velgremmen zijn licht van gewicht en geven een goed controle gevoel. Velgremmen kunt u gebruiken door de remhendels in te knijpen. Bij een teveel aan slijtage (als de inkepingen niet meer zichtbaar zijn) moeten de remblokken vervangen worden.

De remblokken moeten zo gemonteerd zijn dat de blokken de zijkant volledig raken bij ingeknepen remhendels. De kabel die ingesteld kan worden met de stelschroef moet zodanig op spanning staan dat beide zijden van de rem evenveel ruimte vertonen tussen remblokken en velg. Ook moeten beide zijden van de rem tegelijkertijd de velg raken. Wanneer dit niet het geval is kunt u de rem centreren door middel van de stelschroefjes aan de zijkant van remhevel.

Hydraulische schijfremmen

Discbrakes hebben een krachtig remgevoel met veel controle. Schijfremmen kunt u gebruiken door de remhendels in te knijpen.

Bij de hydraulische schijfremmen kunt u de remblokken verstellen door de inbusbouten waar de caliper aan vast zit iets losser te draaien, door nu de remhendel in te knijpen kunt u de caliper goed centreren. Schroef hierna deze bouten weer stevig vast.

Wat te doen bij piepende remmen

Gebruik geen vettigheid of schoonmaakmiddel op de remblokjes of schijven om piepen te voorkomen. Daarnaast is het inremmen van nieuwe blokjes erg belangrijk. Het inremmen van schrijfblokjes verlengt de levensduur van de blokjes aanzienlijk. Inremmen gaat als volgt. Knijp je rem rustig in en zorg ervoor dat het blokje hoorbaar zo'n 100m met een snelheid van 25km/h zachtjes hoorbaar aanloopt tegen de remschijf. Knijp daarna iets steviger in de rem zodat de snelheid afneemt tot zo'n 5km/h en bouw daarna de snelheid met licht ingeknepen rem weer op. Herhaal dit zo'n 10-15keer en de blokjes zijn daarna volledig ingeremd. Rem nooit in één keer terug naar stilstand waarbij de rem nog steeds ingeknepen is om beschadiging aan de remschijf te voorkomen. Rem de voor- en achterrem altijd apart in.

Slot

Uitleg slot

Uw fiets is voorzien van een ART goedgekeurd ringslot. Het ringslot kan gesloten worden door de sleutel rechtsom te draaien en vervolgens de beugel van het slot naar beneden te duwen. Trek de sleutel vervolgens uit het slot als u de laagste stand bereikt heeft met de beugel. Bij het slot kan eventueel een slotkabel als accessoire gekocht worden via uw dealer.

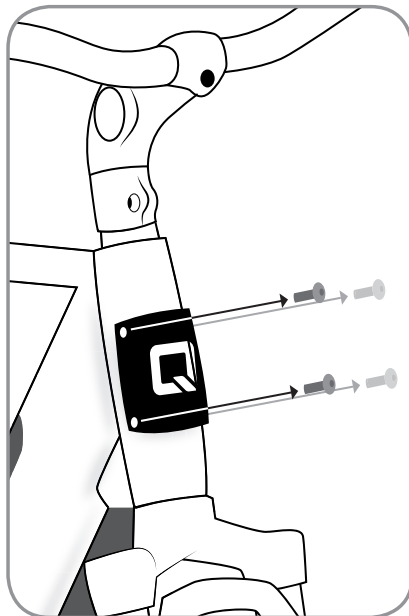
Voor het verzekeren van de fiets heeft u de volgende specificaties nodig:

- Merk en type fiets: QWIC, elektrische fiets, modelnaam
- Framenummer: uw unieke framenummer (zie pagina 2)
- Merk en type ART goedgekeurd slot
- Sleutelnummer: uw unieke sleutelnummer
- Datum aankoop: uw aankoop datum

Maak een foto van het sleutelnummer of noteer het nummer op pagina 2, zodat u eenvoudig een sleutel kunt bestellen als u die bent kwijtgeraakt.

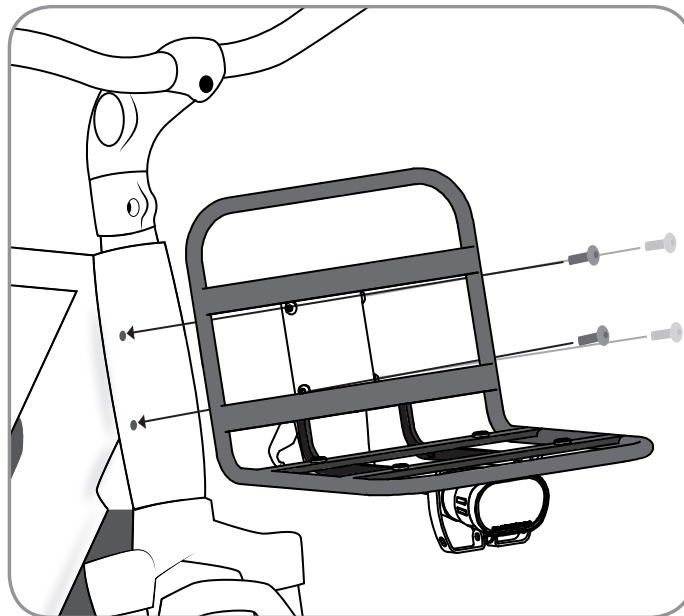
Dragers en kinderzitjes

De achterdrager van de URBAN fietsen mag met maximaal 25 kg belast worden. Bij deze achterdrager kunt u de kinderzitjes van Yepp en Bobike gemakkelijk monteren. Het is ook mogelijk om kinderzitjes te monteren aan het stuur. Hiervoor heeft u een ahead adapter nodig. Vraag hiernaar bij uw dealer.



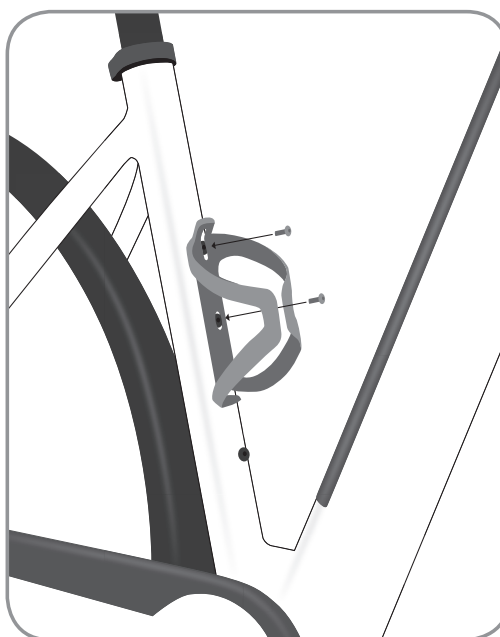
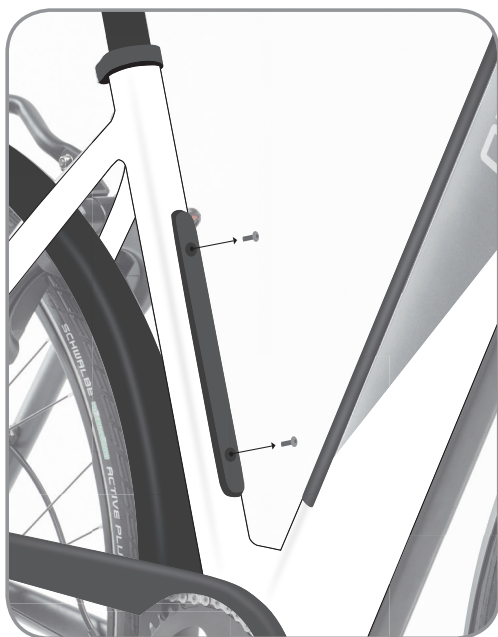
Voordrager

Op de montagepunten van de 'Q-Logo plaat' op het balhoofd van de fiets kan tevens een voordrager gemonteerd worden. Vraag hiernaar bij uw fietsmaker. Deze voordrager mag met maximaal 10 kg belast worden. De voordrager stuurt niet mee, dus ook met bagage stuurt de fiets licht.



Montagepunt accessoires

Op de zadelbuis bevindt zich een kunststof plaat. Deze voorkomt schade aan de zadelbuis tijdens het plaatsen en uitnemen van de accu. Achter deze plaat bevinden zich montagepunten voor accessoires zoals een bidonhouder, vouwslot of pomp.



Onderhoud

QWIC raadt u aan uw fiets regelmatig te laten controleren bij uw dealer.

QWIC adviseert u om minimaal 1 keer per jaar uw fiets van een grote onderhoudsbeurt te laten ondergaan. Een eerste servicebeurt wordt geadviseerd na 250 km of na 3 maanden. Aanvullende servicebeurten worden geadviseerd wanneer u dat nodig vindt, zoals bijvoorbeeld voordat het fietsseizoen begint of als er een lange fietstocht in de planning staat.

Onthoud goed dat u door regelmatige controle, op lange termijn een hoop onnodige schade kan voorkomen en dus ook een hoop onnodige kosten!

Natuurlijk kunt u er ook zelf aan bijdragen dat uw fiets zo lang mogelijk in topconditie blijft. In de volgende paragrafen volgen enkele tips.

Algemeen onderhoud

- Bandenspanning en profiel controleren
- Remmen slijtage controleren, af en toe de fijnafstelling aanpassen
- Ketting smeren
- Spaakspanning controleren, als er een slag in een wiel optreed direct door de dealer laten repareren
- Invetten van alle draaiende delen, invetten van de glij rails voor de accu, contact punten en alle overige verbindingen met zuurvrije vaseline



Spuit de fiets niet schoon met een harde waterstraal of hogedruk spuit. Een te krachtige waterstraal kan de elektronica van de fiets beschadigen. De garantie vervalt hierbij.

Schoonmaken

U kunt uw fiets schoonmaken door eerst met een zachte borstel het vuil te verwijderen en vervolgens met warm water te wassen. Zo ziet uw fiets er weer als nieuw uit. Een regelmatige schoonmaakbeurt van de fiets bevordert de levensduur. Pas op met te overvloedig gebruik van water in de buurt van electronica en de accu. Zorg er voor dat ook tussen het sensorplaatje in de sensor (bij de trapas) geen vuil komt. Bij het schoonmaken van de fiets, kunt u het beste de accu uit de fiets halen. Gebruik nooit een hogedruk reiniger! Veel delen van de fiets hebben vet / olie of vaseline nodig. Was dit niet weg of breng het na het wassen meteen weer aan.

Behandelen

Behalve een regelmatige schoonmaakbeurt is het verstandig om bepaalde onderdelen na het schoonmaken direct te behandelen. Zo adviseren wij om verchromde delen, ongelakt aluminium en roestvaststalen onderdelen in te vetten met zuurvrije vaseline om oxidatie (roest) te voorkomen. Draaiende delen hebben vet / olie nodig. Het is aan te bevelen de ketting, tandwielen en assen regelmatig te smeren. Uw dealer kan dit voor u doen.



In het geval van riemaandrijving dient de riem niet te worden ingevet.

Algemene controle

Controleer regelmatig het volgende:

- Is de accu opgeladen?
- Werken de remmen nog zoals het hoort?
Zitten remblokjes, bouten en moeren nog goed vast? Zijn de kabels niet beschadigd? Zijn de remoppervlakken schoon en vetvrij? Zijn de remblokken niet versleten?
- Staat de fiets goed afgesteld? Staan het zadel en het stuur niet boven de maximaal toegestane stand? Is de hoek waarin het stuur staat prettig? Is het stuur wel goed uitgelijnd met het voorwiel?
- Zit de stuurpen goed vast? Zit het zadel goed vast?
- Zitten de handvatten nog goed vast?
- Is de spanning van de spaken nog voldoende? Zit er geen slag in het wiel? Zijn er geen spaken gebroken? Zit er geen speling in de wielen?
- Hebben de banden de juiste spanning? Zit er nog voldoende profiel op de banden?
- Werken de lichten? Is de fiets goed zichtbaar in het donker? Is de koplamp goed afgesteld ten opzichte van de weg? Zijn de oppervlaktes van de reflectoren goed schoon? Zijn de reflecterende strippen op de banden aanwezig en zo ja, zijn ze schoon?
- Werkt de trapbekrachtiging naar behoren?
- Werken de versnellingen zoals ze behoren te werken?
- Is de kettingspanning juist?
- Is de fiets niet toe aan een schoonmaakbeurt?
- Heeft de fiets recent een servicebeurt gekregen?

Rijklaar controle

U kunt de (nieuwe) fiets op rijklaarheid controleren door de punten van algemene controle samen met de volgende punten te controleren.

- Zijn er zichtbare schades aanwezig?
- Staat de fiets goed stevig op de standaard?
- Zijn er geen rare geluiden te horen tijdens het fietsen?
- Is de zadelpen ingevet (met zuurvrije vaseline)?
- Is de stuurpen ingevet (met zuurvrije vaseline)?
- Zit er geen speling op de voorvork bij de balhoofdlagers?
- Zijn alle bouten en moeren voorzien van laagje blanke tectyl?
- Zijn eventuele verdere kleine metalen onderdelen voorzien van laagje blanke tectyl?
- Zijn de wielen voorzien van invetting (met zuurvrije vaseline) en uitwrijving hiervan?
- Loopt het slot goed en is deze gesmeerd?
- Loopt de standaard goed en is deze gesmeerd?
- Doet de bel het goed en is deze goed gepositioneerd?
- Zijn de pedalen goed gemonteerd en ingevet bij het schroefdraad?

Servicebeurt

Een eerste servicebeurt wordt geadviseerd na 250 km of na 3 maanden. Aanvullende servicebeurten worden geadviseerd wanneer u dat nodig vindt, zoals bijvoorbeeld voordat het fietsseizoen begint of als er een lange fietstocht in de planning staat.

- Wielen en banden controleren (slagen in de wielen, spaken spanning, bandenspanning, bandenprofiel)
- Alle bevestigingsdelen / bouten en moeren nalopen, vastzetten indien nodig
- Remblokken controleren op slijtage, kabelspanning afstellen, remmende werking controleren
- Balhoofd controleren op speling, stuurpen bevestiging controleren, indien nodig verstellen
- Ketting schoonmaken, spannen, en smeren met teflonspray
- Elektrisch systeem: Accu volledig opladen, trapsensor schoonmaken met lauw water en spons, contacten behandelen met contactspray, accupolen en accurails invetten met zuurvrije vaseline, nalopen of alles correct functioneert
- Derailleur: Controleer of alle versnellingen soepel gevonden worden, indien nodig afstellen

Grote onderhoudsbeurt

QWIC adviseert u om minimaal 1 keer per jaar uw fiets van een grote onderhoudsbeurt te laten ondergaan.

De punten van de grote onderhoudsbeurt zijn aanvullend op een normale servicebeurt:

- Ketting en cassette demonteren, ontvetten, smeren en monteren
- Naven demonteren, reinigen, opnieuw van vet voorzien, afstellen en monteren
- Spaakspanning controleren (eventueel opspannen) en wielen richten
- Banden controleren en op spanning brengen
- Bracketas demonteren, reinigen (indien nodig van nieuw vet voorzien) en monteren
- Crankstel en pedalen controleren en natrekken
- Derailleurwielletjes demonteren, reinigen, smeren en monteren
- Binnenkabels rem en versnelling demonteren, reinigen, van juiste smeermiddelen voorzien, monteren en afstellen.
- Versnelling controleren en shifters smeren
- Remmen controleren en remhevels smeren
- Slot controleren en smeren
- Standaard controleren en smeren
- Verlichting op juiste werking controleren en afstellen
- Balhoofd demonteren, reinigen, (indien nodig van nieuw vet voorzien), monteren en afstellen
- Stuurpen demonteren, reinigen, opnieuw van vet voorzien, op juiste hoogte monteren en afstellen
- Zadelpen demonteren, reinigen, (eventueel voorzien van een laagje zuurvrije vaseline) en op de juiste hoogte monteren
- Zadel natrekken
- Fiets voorzien van een beschermende (wax)laag en uitwrijven
- Testrit om alle werkingen goed te controleren

Waarschuwingen



Bij oneigenlijk gebruik kunt u uzelf en anderen in gevaar brengen. Bovendien vervalt bij oneigenlijk gebruik de garantie.

Gebruik geen andere dan de door QWIC meegeleverde accu voor uw fiets.

Voor het onderhoud aan uw elektrische fiets kunt u te allen tijde bij uw QWIC dealer terecht.

Pech onderweg kan zelfs de beste overkomen. Gelukkig zijn er tal van alternatieven om tegen een kleine vergoeding elk jaar verzekerd te zijn van service onderweg. Dit om eventuele toekomstige ergernissen te ondervangen. Op onze website vindt u een opsomming van de mogelijkheden.

Garantie

Vul de garantiekaart online in op:
www.qwic.nl/garantiekaart

U heeft 5 jaar garantie op het frame. Op de elektrische componenten heeft u 2 jaar garantie. Voor alle accutypen geldt tevens 2 jaar garantie.



De garantie voorwaarden kunt u terugvinden op de website: www.qwic.nl/garantiekaart.

Notities

NEDERLANDS

ENGLISH

DEUTSCH

ENGLISH

Congratulations!

You have just become the proud owner of a QWIC electric bike. You probably only want one thing right now: Get out and ride! Before you jump in your seat, we encourage you to take a moment to read through this manual. Then you know everything that is needed for many carefree cycling tours.



Please keep this manual stored safe with the bicycle. It should be transferred to anyone using the bike or performing maintenance tasks to it.

Colophon

Manual electric bicycles

QWIC reserves the right to make changes in specifications and / or prices without notice. This manual has been compiled with great care. QWIC can not be held responsible for any inaccuracies whatsoever.

Publishers & copyright ©: QWIC, Amsterdam

Vehicle Identification Number

The vehicle identification number (VIN) is located on the rear fork on the left side, close to the bottom bracket. The number is listed underneath the barcode. We recommend to note your VIN number for reference:

E F Y _ _ _ _ _

It can be useful to note the key number and date of purchase in case of loss or theft of your keys or bicycle.

Key number: _ _ _ _ _

Date of purchase: _ _ - _ - _ _ _ _

Want to know more?

For more information and the latest news, please visit our website or follow us on facebook.

www.qwic.eu

info@qwic.nl

www.facebook.com/QWICmobility



Your bike may differ from the illustrations in this manual.

Display & Controls

- Display layout
- Controls
- Failure codes

Cycling with power assistance

- What is pedal assistance? 44
- Different power assistance levels 48
- Further information on pedal assistance 48

Battery & Charging

- Range 52
- Battery disconnecting and removal 52
- Battery charging 56
- Further information on your battery 56

Adjusting the bicycle

- Saddle 58
- Handlebars 58
- Tires 58
- Front Fork 64

General components of the electric bicycle

- Gears 68
- Brakes 68
- Belt drive 68
- Lock 68
- Carriers and child seats 68
- Accessoiry holders 68

Maintenance

- General maintenance 74
- Cleaning 74
- Treatment 74
- General Check 74
- Roadworthy Check 74
- Maintenance Check 74
- Mayor maintenance Check 74

Warnings

80

Warranty

80

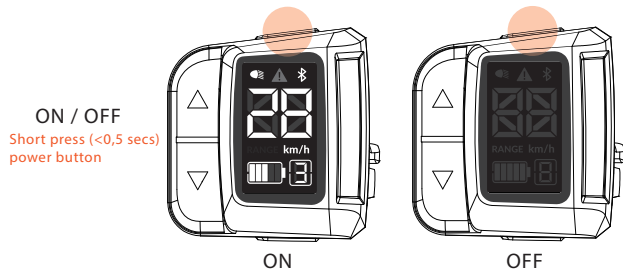
Specification Overview

122

Service Chart

126

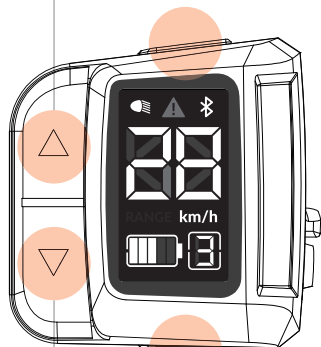
DISPLAY & CONTROLS



ON / OFF
Short press (<0,5 secs)
power button

Assist Up Button

Power Button



Speed
Mode



Short press (<0,5 secs)
Walk Button to Switch

Range
Mode

Walk Assist

Assist Down Button

Information on the screen



Speed
(km/h or mph)



Range
Indicated km/miles left to drive



Assistance level
0 t/m 4
Mode 0 = No assistance



Lighting Indicator
Status indicator of lighting



Failure
See next page for failure codes



Battery Indicator
5 Bars = Full Battery (Voltage based)



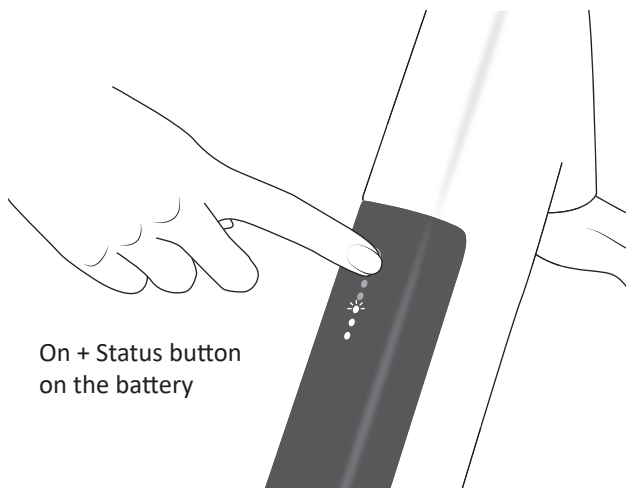
Bluetooth connection
Connected trough Bluetooth

Control

Turning on and off

The display will only work if the battery is in the bike and switched ON. To switch on the battery, press the ON + Status button on the battery, above the 5 status indicator LED's.

Short press on the 'ON/OFF' button on the display (to turn the system on or off. After the system has been inactive for 5 minutes, it switches off automatically.



On + Status button
on the battery

Selection field

Briefly press the 'WALK' button to choose between the different display options in the selection field.

Adjusting the pedal assistance

Use the 'PLUS' and 'MINUS' buttons to select the assistance levels. The higher the power level, the stronger the motor assistance. In power level 0 the motor gives no assistance but you can use the display of the bike. Please note that the battery runs out of power faster when using a high power level than with a low power level. The highest 2 level is very powerful and only meant for hills, slopes and tough circumstances.

Operating the Walk assist

Use the Walk assist function to easily manage your bicycle, for example, when exiting a bicycle cellar. Stand next to your bicycle and keep your hands on the handlebar. Keep at least one hand on a brake. Keep the 'WALK' button pressed while firmly holding the handlebar. After a few seconds, the engine will turn on. As soon as you release the 'WALK' button, the Walk assist function automatically switches off. The Walk assist has a maximum speed of 6 km/h (without load).

(Screen) Lighting

Press the 'Δ' button for >3 seconds to switch the bicycle lights ON and illuminate the screen.

Press the 'Δ' again for >3 seconds to disable both.



USB connection

The USB connection on the back of the display can be used to provide power to devices such as smartphones and navigation devices. It can also be used when the system is off, if the battery is still on the bike.

Reset

Press 'POWER' and the 'Δ' button > for 10 seconds to reset the display.

! Error codes

Your bike has been equipped with a self-diagnosis tool to find possible problems early. In case an error has been reported by the system the maintenance symbol on the

display will be accompanied by an error code in the journey data field (right bottom corner). The most occurring errors can often be solved by yourself:

Code 48 - Speedsensor error

The speed is monitored by a small magnet on the rear wheel and a sensor on the frame. Please check if the magnet is still aligned with the sensor

Code 64, 66 or 67 - Battery voltage too low

Check if the battery is properly charged.

Code 80 : High temperature

The system became too warm. Please let it cool down. Contact the dealer in case of repetition.

Code 81 : Battery communication failure

Disconnect and then reconnect the battery from the bicycle. Switch-on the bicycle and check if the error returns. If error returns: Contact your dealer.

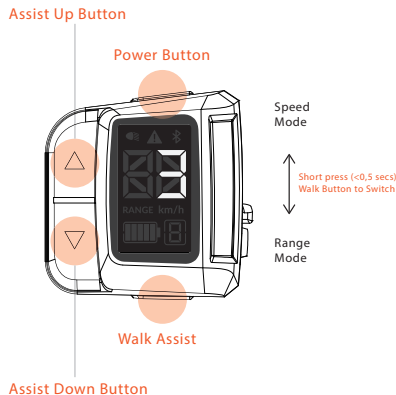
It is possible that other errors are detected in the system, or that the above instructions do not help. In this case, please contact your dealer.

EXTRA DISPLAY (OPTIONAL):

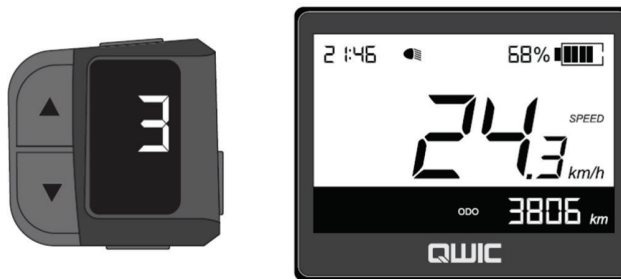
Optionally, the dealer can install an extra LCD display for you. Not only is the display larger, but it also offers extra information during your trip. The console, in combination with the LCD display, functions as follows.

The display only functions if the battery is attached to your bicycle. Turn on the display by pressing the '⏻'. The power button is situated on the top side of the console.

The diagram below gives an overview of the buttons on your console. For operation of the console, see page 40



On-screen information



Console:

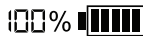


Level of supporting power

0 to 4

Mode 0 = No supporting power

LCD display:



BATTERY INDICATOR

Displays battery capacity in percentage (%) and 5 bars of 20% each.



Speed

Displays speed in km/h or mph.

In this field also the average speed and the maximum speed can be displayed



Selection Field

TRIP DIST: Distance since last reset
ODO: Mileage
RANGE: Range indicator until empty battery



Icons

Switching illumination On/Off using the Δ button



Bluetooth Indicator for Bluetooth connection



Error An interruption occurred: go to page 42



Service Time for regular service

Additional explanation of selection field

By briefly pressing the 'WALK' button, you can switch between the different display options of both the selection field and the velocity field. You can sequentially choose from:

TRIP DIST: Trip distance. Reset the trip distance, maximum speed and average speed by pressing and holding the '▼' button for 2 seconds.

ODO: Overall distance travelled on the bicycle

RANGE: Estimation of the remaining range, depending on remaining battery capacity and average energy consumption.

AVG SPEED: Average speed since last reset

MAX SPEED: The maximum speed since last reset

SPEED: Current speed

CYCLING WITH POWER ASSISTANCE

What is pedal assistance?

The bike is equipped with electric pedal assistance. The motor enhances your efforts, thus increasing your performance while you deliver less power. The functioning of the pedal assistance depends on whether the pedals are being rotated and the cycling speed. When accelerating from stand, the acceleration is high so you have an easy start on the way.

Minimal rotations per minute

Electric bikes are fitted with different kinds of sensors to measure pedal force and frequency. If the pedal frequency gets too low these sensor are unable to accurately measure the RPM and this can result in less or inconsistent electric support. A minimal pedal frequency of 55RPM is advised. A middlemotor even have the best support above 70RPM. The current RPM can be viewed through the Qwic App

Different power assistance levels

The assistance supplied by your e-bike motor can be adjusted to your needs. Depending on the type of motor on your bike, there are several levels available for assistance. The assistance level can be set through the control unit. In a low assistance level you can reach a long distance with a single battery charge. Select a higher power level if you need more power, to arrive at your destination early or scale a big hill for example.



Please note a more powerful motor support mode will result in a lower range.

Further information on pedal assistance

- Due to the powerful support you will easier achieve high speeds than usual. Do not let yourself be suprised, use the bike for the first time in a low traffic environment, to get used to the bike.
- Stepping up the bike, if the pedal assistance is turned on, is not like a normal bike. You will drive off easier. It is advisable to use powerlevel 1 - 3, for driving away from stand.
- When the pedal assistance is turned off, the bicycle will have very minimal resistance. In this way, the bicycle can also be used a normal bike. However, be careful that if you ride without a battery, the lighting also can not work.
- The functioning of the pedal assistance is dependent on the cycling speed, the set power level program and how full the battery is.
- There is a legal speed limit up to which the motor is allowed to support. Near this speed limit the motor support will gradually diminish.

- Especially while driving in on a high power level, the motor suddenly cutting off its support might be experienced as if the motor is braking. Pedelecs are allowed to support up to 25 km/h (15½ mph) in the EU. Speed pedelecs.



Turn the assistance off when you step off the bicycle. Never walk with enabled assistance.



Keep the left brake lever (if present and possibly also supplied with brake circuit-breaker) pressed in when you are stationary with enabled power assistance.

BATTERY & CHARGING

Range

The total distance that you can travel per trip with a single charge of battery is called the range. The range depends on the capacity of the battery and the energy consumption of the motor.

Battery Capacity

The amount of energy in a battery is expressed in Watt-hours (Wh). The number of Watt-hours is calculated by multiplying the number of Ampère-hours (Ah) times the nominal Voltage (36V). The higher the amount of Watt-hours, the higher the range!

The QWIC Performance models come with batteries with a 525Wh or 735Wh capacity. The capacity of the battery is marked on the bottom of the battery.



Batteries drain energy slowly, even if the bicycle is not used. If the battery is connected to the bike it will run out of power faster than if it is taken out and stored inside.

Indicatie voor actieradius per fiets

The range of your e-bike depends on the choice of battery capacity, power of the motor and chosen power level. The estimated range that you can expect is displayed in below table:

BATTERY	LEVEL 1	AVERAGE	LEVEL 4
300 Wh	70 - 95	± 55	25 - 40
400 Wh	90 - 125	± 70	35 - 55
500 Wh	110 - 160	± 85	40 - 65



Note that under different conditions the range can differ strongly. Our tests have been carried out on flat terrain, at temperatures of approximately 20 degrees Centigrade, at an average speed of 20 km/h and an approximate total weight of 75kg.

But there are more factors which can significantly influence the range. A few examples:

- The total load (weight of bicycle, cyclists, and load)
- The resistance (wind, tyre tension, gear, road surface, and height differences)
- The outside temperature
- Age of the battery (battery capacity decreases as battery ages)

What can I do to increase the range?

Many factors which influence the range are uncontrollable. However, there are a few tips for the trained cyclist to increase their distance travelled on a single battery charge

Make sure the tire pressure is correct

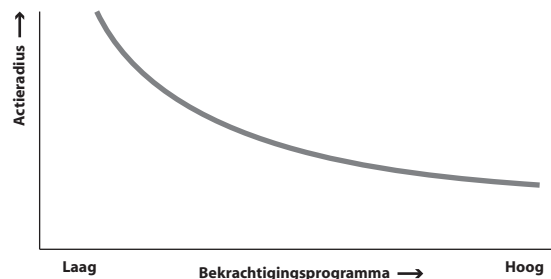
An under inflated tire results in a lot of drag which diminished the efficiency of the motor strongly. Make sure the tire is inflated close to the maximum indicated pressure (see side of the tire wall)

Change gears in time

With the powerful motor assistance it almost feels unnecessary, but be aware that changing your gears in time can make a major difference in the effective range of your battery charge. Especially taking off at a traffic light in the wrong gear can cost a lot of extra energy.

Try a lower power assistance level

Especially on flat terrain, under normal circumstances the highest assistance levels on the motor are too powerful. Sometimes a lower level can lead to a more comfortable experience. If a long range is your goal, try a lower assistance level. You will see you'll get a lot further!



Removing and mounting the battery from the frame

The Urban series are equipped with an integrated frame battery inside the frame.

Removing the battery

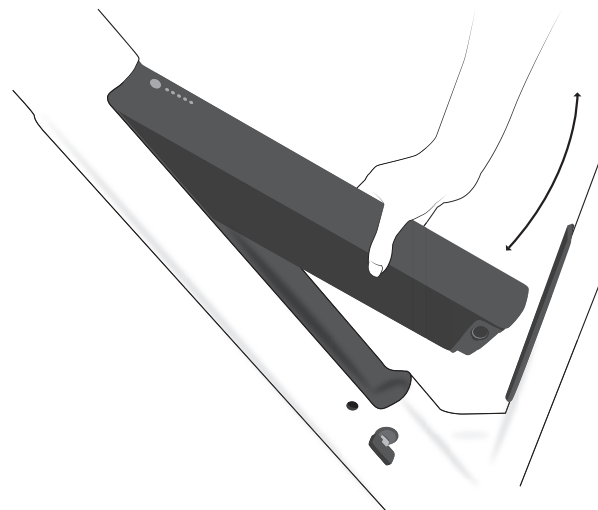
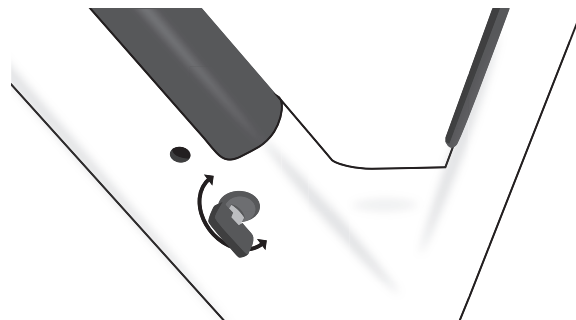
Disconnecting and removing the battery starts with unlocking the battery. The lock is situated on the left side of the bicycle at the bottom of the battery. Upon turning the key, the battery will pop out little. Now take out the battery by hand.



The battery may require a small amount of force to remove the battery from the frame. Hold the battery firmly when removing it, to make sure the battery does not slip from your hands when it suddenly comes loose.



Remove the key after placing the battery, because of possible loss and/or theft of the key, the battery, and the bike.

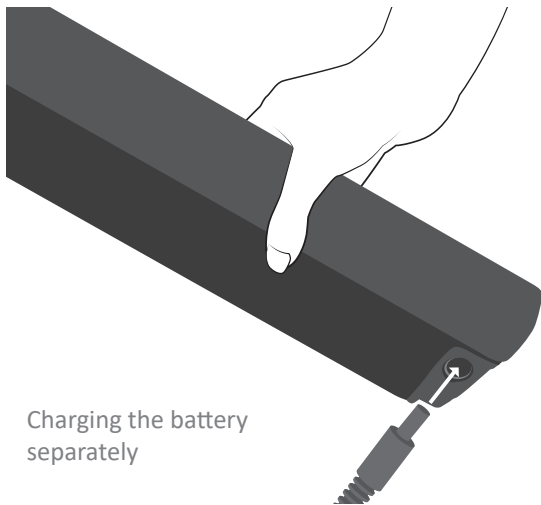


Mounting the battery

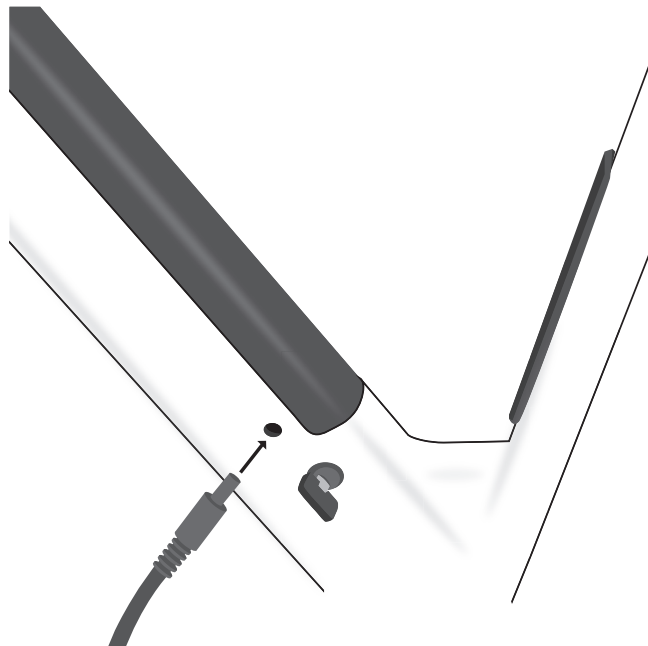
Mounting the battery may require some practice. You don't need a key to mount the battery. Place the upper side of the battery into the frame first. Now pivot and push the bottom side of the battery into the frame until you hear a clicking sound. This is the lock that holds the battery in place.

Battery charging

With the supplied charger you can charge the battery. You can charge the battery both on and off the bike.



Charging the battery separately



Charging the battery when mounted into the bicycle

During charging a red light will be visible on the charger. When this indicator is green, the battery is fully charged. The Urban series are supplied with a 2A charger.

Charging time approximate (95%)

300 Wh: up to 4 hours
400 Wh: up to 5½ hours
500 Wh: up to 7 hours

Use only the supplied charger.



Use your charger only in dry, well-ventilated places. The battery charger is not resistant against moisture and/or drop down shocks.



After charging, always disconnect the charger from the mains as well. This will increase the lifetime of the charger and prevent charging issues the next time you connect the battery.

For your safety, you can charge and/or store the battery the best in a (fire) safe place.

If the battery is not used for a long time it can sustain permanent damage. Make sure you fully charge the battery every 3 months (24 hours on the charger).

When the battery is completely empty, you need to charge it immediately. When cells are empty for a long time, they may be irreparably damaged.

If the bike is not used for a long time, we recommend you to remove the battery from the bike.

Further information on your battery

- The battery is sealed and therefore resistant to rain. So you can use your bike good in bad weather. However, try not to expose the battery to large amounts of water.
- The battery pack can, under ideal conditions, be fully charged and discharged around 1000 - 1500 times. The performance will slowly decline by lots of use, and eventually the battery pack should be replaced.
- The performance of the battery will decrease at low temperatures. The referred range is optimal at a measured temperature of approximately +/-25 °C. The guideline is that the capacity decreases by 1 % at a 1 °C temperature drop.
- The capacity will increase at least the first 10 charging cycles (e.g. up to approximately 1000 km with the 625 Wh battery) and only then reach its fully specified capacity range.
- The environmental burden is not heavy, electricity is part of clean forms of energy. Just like any other battery, your battery should be submitted in order to be recycled at the end of the life cycle (look for a drop-off point in your area).
- It may happen that same bicycles purchased at the same time give a different range. New batteries provide minimal their specified values. There can be a slight variation, so it is possible that one of the bikes performs above specifications.
- With long-term storage, place the battery in a shady, cool and dry place.

Never connect the positive contact point of the battery to the negative contact point.

Do not expose the battery to high temperatures (> 50 °C), such as heat and fire.



It is not allowed to use or recharge a damaged battery. Please contact your dealer immediately in case the battery is damaged.

Do not open or disassemble the battery. Consult your dealer in case the battery is not working properly.

Adjusting the bicycle

Saddle

Desired seat height

With the seat height the distance between the saddle and pedal in the lower position is meant. The seat height is properly adjusted when the knee is bent just a little while you stand with your foot on the pedal (in the lower position). Please do not hesitate to ask your dealer for advice!



If you can put your feet flat on the ground, your saddle is too low.



Seat height adjustment

The height of the seat can be adjusted by turning the Allen bolt in the seat clamp loose with an Allen key.



The safety marks should never be visible when the seat is adjusted in height.

Saddle position adjustment

By the saddle connection you can tilt the seat and adjust it to front as well as to the back.

To adjust the saddle by the saddle clamp turn the bolt(s) on the underside (or the sides) of the saddle clamp to loosen it.



Do not forget to tighten the bolts and make sure that your seat is attached firmly again after adjustments! Tighten the bolts to a torque between 18 and 25 Nm.

Seatpost suspension adjustment

By a seatpost with suspension you can also adjust the suspension with an Allen bolt at the bottom of the seatpost tube. This bolt is accessible when the seat post is completely taken out.

Handlebars

Desired handlebar setting

As a rule of thumb for determining the distance between the handlebar and the saddle is that you should be able to touch the handlebars with your fist while you hold your elbow at the point of the saddle. Note that this rule of thumb should be seen as a guideline, because this setting is very personal. Note also that a too big distance between the saddle and the handlebars, often can be the cause of neck, back, and shoulder complaints. We recommend that you adjust the saddle and handlebars to your wishes together with your dealer.

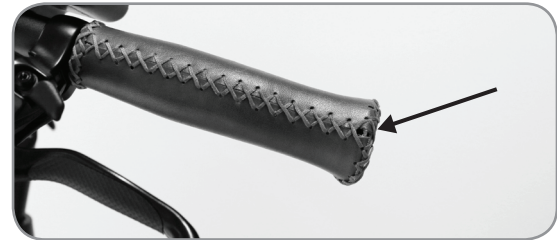


Do not forget to tighten the bolts after adjustments and make sure that your handlebars are attached firmly again.

Adjusting the grips

On all Urban electric bicycles you can easily adjust the angle of the leather handles to make sure you'll have a comfortable grip with a well-divided pressure.

By loosening the Allen screws on both sides on the edge of the handle (beneath the round holes) with an Allen key, you can adjust the corner of the handle. Do not forget to tighten them again when ready.



Front fork

With the suspended front fork you can easily adjust the suspension by turning the knob on top of the fork. To use the normal settings (more or less suspension) you can use the turnable knob on the right side of the fork. Turn clockwise for less suspension and counterclockwise for more suspension.



Tires

The tire pressure has a strong influence on the range and comfort of your bicycle. It is advisable to always keep your tires at the right pressure, so that you can press with your thumbs the tire in just a very little bit. You can find the correct pressure on the side wall of the tire.

General components of the electric bicycle

Gears

Shimano gearhubs

The Shimano Nexus and Alfine are internally geared hubs which are virtually maintenance free. With the Shimano Nexus and Alfine hubs it's possible to shift while standing still, for example in front of a traffic light.



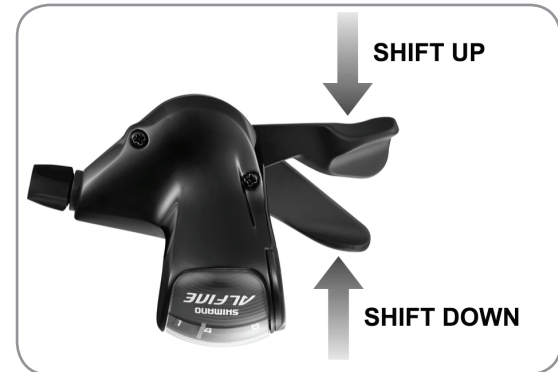
Decrease the force on the pedals while shifting for smooth shifting and a pro-longed lifetime of the hub.

The Shimano Nexus hub is supplied with a Revoshifter on the right side of the handlebar. Adjusting the gear is achieved by rotating the grip. The current gear is displayed in the small window on the Revoshifter.



De Revoshifter of the Shimano Nexus 7

De Shimano derailleur gears come with the Rapidfire system. Adjust the gears by pushing the levers with your thumb and index finger.



De Rapidfire shifter

Fine tuning Shimano geared hubs

To fine tune the hub gears, first put them in the 4th gear. Turn the pedals backwards a few times. Check if the 2 yellow indicator bars at the bottom of the rear cassette are aligned.

Adjust the cable tension by turning the cable adjustment screw attached to the grip shifter until the desired result is achieved.

Gates beltdrive

The Urban R1 has been equipped with a belt drive. The belt drive is surprisingly silent and almost maintenance free.

Belt drives do not need lubrication, which makes it a lot cleaner than regular chain drive. For this reason the bike is not equipped with a chaincase. You can clean the belt with plain water.

Belt tension

Proper belt tension is key to optimal performance. If the belt is too tight, it can cause drag and damage the hub. If the belt is too loose, the belt can skip teeth and slip. If you notice either one of those two, the belt tension should be improved. Contact your dealer.

Replacing the belt

Under normal circumstances the belt will last a lot longer than regular chains. However, eventually also a belt will wear. If the sprocket is showing signs of wear or if tooth are missing on the belt it could be a sign that the belt is ready for replacement. This will be carefully observed by your dealer during maintenance checks.



It is important to properly align the belt. If the alignment is not perfect, the belt can wear more quickly and cause noise. The belt can not be pried or pushed off the chainwheel like regular chains. Only let an accredited dealer service your belt drive.

Brakes

First things first

To prevent any surprises while driving, please familiarize yourself which side brake lever is for which brake (front or rear wheel). It is important to never use any grease or cleaning agents on braking pads or rotors. Grease and other contaminants can cause noise while braking and diminish braking function.

Fine tuning the brakes

By the cable adjusterscrew at the brake lever, you can fine tune most brakes (except coasterbrake). By turning the adjusterscrew tighter you decrease the tension of the cable and by turning it open, you give the cable more tension.

V-brake (Rim brake)

V-brakes are lightweight and provide a good sense of control. You can use the V-brakes by using the brakelevers. When there is too much wear (if the notches are no longer visible), the brake pads must be replaced.

The brake pads must be mounted so that the blocks hit the side completely by pressed-in brake levers. The cable that can be adjusted with the adjustment

screw, needs to be at the right tension where there is the same amount of space between both the brake pads and the rim. If this is not the case, you can center the brake by adjusting the screws on the sides of the V-brake.

Hydraulic Disc brakes

Disc brakes combine high braking power with a high level of control. The brake pads of the hydraulic disc brakes can be adjusted by slightly loosening the Allen bolts of the caliper mount. Center the caliper while pulling the brake levers firmly. Tighten the screws firmly when you are done adjusting.

Noise complaints when braking

Brakes can resonate while braking. When new braking pads are installed, it is important to properly bed in braking pads. This will reduce noise complaints and also increase the durability of your pads greatly.

To bed in new braking pads, find a safe environment and built up some speed (around 25 km/h). Now brake a little bit for 5-6 seconds, just enough that the pads are in contact with the rotor. Then pull the brake levers more firmly and slow down to about 5 km/h. With the brake levers still slightly pulled, speed up again to 25 km/h. Repeat 10-15 times to fully bed in the new

pads. Remember to not fully brake to standstill at once without releasing the brake levers, this might cause damage to the rotor. Bed in the front and rear pads separately.

Lock

Lock explanation

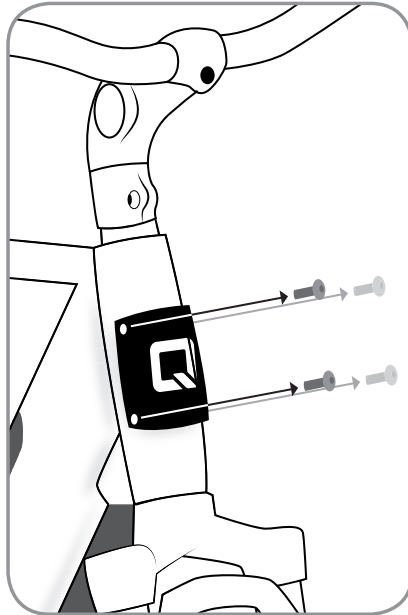
Your bike is equipped with an ART certified ring lock. The ring lock can be closed by turning the key in clockwise direction while turning the bracket down. Take the key from the lock when you have reached the lowest position with the bracket. It is possible to buy an additional cable lock that is compatible with your ring lock at your local dealer.



Remember to take a picture of the key number or write it down on page number 42. In case of loss you will be allowed to order a new key with this number.

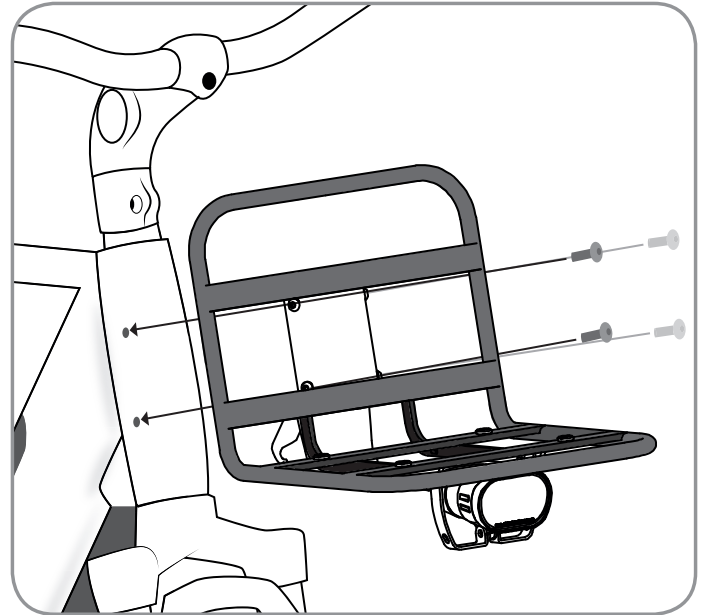
Carriers and child seats

The Urban rear carrier can be loaded with maximum 25 kg. With this rear carrier it is easy to mount child seats from BoBike and Yepp. It is also possible to mount most brands of child seats on the steer stem. Make sure you use an ahead adapter for the child seat in this case. Consult your dealer if you have any questions.



Front carrier

At the 4 mounting screws point of the 'Q-Logo plate' on the headtube an optional frontcarrier can be mounted. Ask your dealer for more information. This carrier can be loaded with maximum 10 kg. The front carrier is attached to the frame and not to the handlebars, so even with load the bicycle will steer freely.



Maintenance

QWIC advises you to take a maintenance check-up at your dealer on a regular basis.

QWIC advises you to submit your electric bicycle to a mayor check-up at least once a year. The first maintenance visit is recommended after 250 km or after 3 months from purchasing. Additional service would be advised when necessary. For example before the cycling season starts or before a long cycling tour.

Please note that taking a check-up on a regular basis will decrease the possibility of unnecessary damages and costs!

Of course you can contribute as well to the topcondition of your bicycle. In the next sections some tips.

General maintenance

- Check the tire tension and tire profile
- Check the brakes wear and tear, adjust the finetuning from time to time
- Clean the rotation sensor with water and a sponge when dirty
- Lubricate the chain
- Check the spoke tension, visit your dealer when the spokes are bend or the wheel is damaged
- Lubricate all rotating parts, battery-rail, contact points and all other connections with acid-free vaseline



Don't use a high-pressure water beam to clean the bicycle. A too powerful beam of water can damage the electronics of the bike. The warranty will expire.

Cleaning

You can clean the bicycle with lukewarm water and a soft brush. In this way your bicycle will look as new. Cleaning the bike on a regular basis will prolong the lifetime. Please not that an abundant amount of water should not be used near the electronics and the battery. Take care that there will be no dirt in between the motion sensor and the rotating part. When cleaning the bicycle it is best to remove the battery. Never use a high-pressure water hose! Many parts of the electric bicycle need oil, grease or acid-free vaseline. When washed away, you should bring it back on after the cleaning.

Treatment

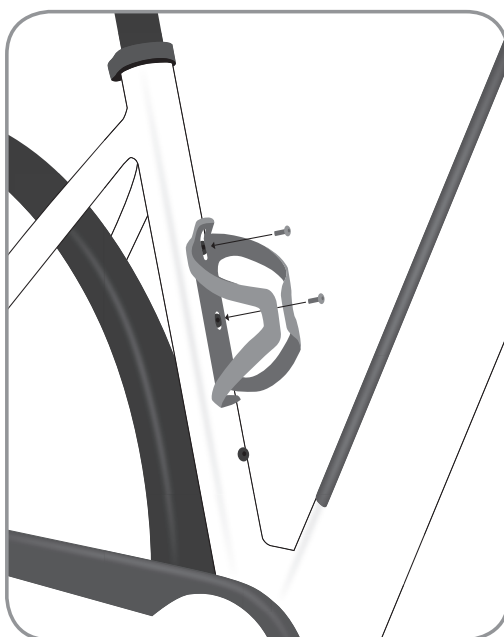
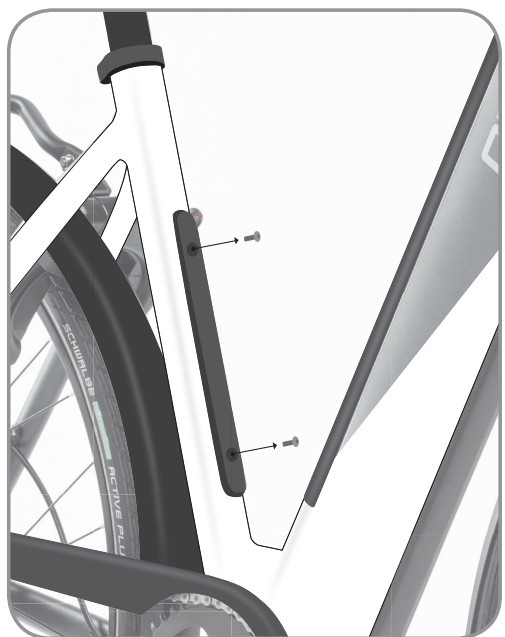
Besides regular cleaning, it is recommended to treat your bicycle properly after cleaning it. We advise you to grease the chromes parts, uncoated aluminum and all stainless steel components with acid-free vaseline to prevent oxidation and rust. Rotation parts need grease or oil. It is recommended to grease the chain, chainwheels and axes on a regular basis. Your dealer can do this for you.



In case of belt drive, do not grease your belt. It is intended to run without any grease. Instead, clean your belt regularly with lukewarm water.

Accessory mounting points

Beneath the plastic protection plate on the seat tube 2 accessory mounting points can be found. Use these points to mount accessories such as bottle holders, additional locks or pumps.



General check

Check the following items on a regular basis:

- Is the battery fully charged?
- Do the brakes both still work properly? Are the bolts and screws still tightened? Is there any wear and tear visible on cables, brakes or tires?
- Is the bicycle set at the right height and position? Do you still sit in the best, comfortable way? Is the handlebars alignment still matched with the position of the front wheel?
- Are both the seatpost and the steer stem still set properly?
- Do the handlebars still feel comfortable?
- Is there still enough tension on the spokes of both wheels? Are there any spokes broken?
- Are the tires still at the right tension? Is there still enough profile grip on the tires?
- Do the lights still work? Is the bicycle visible in a proper way after dark? Is the headlight under the right angle in relation with the road? Are the surfaces of reflectors clean and visible? Are the reflective stripes on the tires still reflective and clean?
- Does the pedal assistance work properly?
- Do all the gears shift smoothly?
- Is the chain tension correct?
- Does the bicycle need a proper cleaning?
- Has the bicycle had a maintenance check-up recently?

Roadworthy check

You can take the general check on the (new) bicycle along with the following bullet points:

- Are there any visible damages?
- Is the bicycle firmly standing on the kickstand?
- Does the bicycle make odd noises when cycling?
- Is the seatpost greased? (with acid-free vaseline)
- Is the steer stem greased? (with acid-free vaseline)
- Is there any slack in the bearings on the front fork?
- Are all bolts and nuts provided with blanco tectyl?
- Are all other possible small metal parts provided with blanco tectyl?
- Are the wheels greased (with acid-free vaseline) and is the grease rubbed out?
- Does the lock run smoothly and is it greased?
- Does the kick-stand work smoothly and is it greased?
- How does the bell sound? Is it mounted at the right position?
- Are both the pedals greased at the screw-thread and are they mounted properly?

Maintenance Check

The first maintenance visit is recommended after 250 km (155 miles) or after 3 months from purchasing. Additional service would be advised when necessary. For example before the cycling season starts or before a long cycling tour.

- Check the wheels and tires (dents in the rims, spoke tension, tire pressure, tire profile)
- Tighten all mounting parts / bolts and nuts if necessary
- Check the brakes for wear and tear, adjust the cable tension and check the brake function
- Check the headset for slack, check the steer stem and adjust when necessary
- Clean the chain, put it to the right tension, and lubricate with Teflon spray
- Electrical system: Fully charge the battery, clean the motion sensor with lukewarm water and sponge, use contact spray for any contacts, grease the battery contacts and battery rails with acid-free Vaseline and check the complete drive train for any malfunction
- Derailleur: Make sure all the gears run smoothly, adjust when needed

Major maintenance check

QWIC advises you to submit your electric bicycle to a major check-up at least once a year.

The points below are additional to normal maintenance check:

- Disassemble the chain and cassette, degrease, lubricate and assemble back together
- Disassemble the hubs, clean, grease again and assemble and adjust again as original
- Check the spoke tension (possibly stretch them up) and aim the wheels straight
- Check the tires and adjust the tire pressure
- Disassemble the bracket axis, clean, grease again and assemble back together
- Check the cranks and pedals and adjust when necessary.
- Disassemble derailleur wheels, clean, grease again and assemble back together
- Disassemble the inner gear and brake cables, clean, grease again with the right grease solutions and assemble back together
- Check the gears and lubricate the shifters
- Check the brakes and lubricate the levers
- Check and lubricate the lock
- Check and lubricate the kick stand
- Check the lighting and adjust when necessary
- Disassemble the head set, clean, grease (when necessary) and assemble back together and adjust when necessary
- Disassemble the steer stem, clean, grease again and assemble and adjust again as original
- Disassemble the seat post, clean, grease again and assemble and adjust again as original
- Check the saddle
- Provide the bicycle with a protection (wax) layer
- Take a test drive to check all functions

Warnings



Improper use can put yourself and others at risk. With improper use, the warranty will expire as well.

Do not use any other battery than the one provided by QWIC.

For maintenance checks on your electric bicycle you can always go to your QWIC dealer.

Warranty

There is a 5 year warranty for the frame. There is 2 years product warranty for the electrical components. On all battery types there is a 2 year warranty. The warranty terms and conditions can be found on the website.



For optimal support we ask you to fill out the warranty card at: www.qwic.eu/warranty

Notes

NEDERLANDS

ENGLISH

DEUTSCH

DEUTSCH

Herzlichen Glückwunsch!

Ab jetzt sind Sie ein stolzer Besitzer eines QWIC E-Bikes. Wahrscheinlich wollen Sie jetzt nur noch eines: Aufsteigen und Losfahren! Bevor Sie jedoch starten, möchten wir Sie bitten sich einen Moment Zeit zu nehmen, um sich diese Anleitung durchzulesen. Dann wissen Sie alles, um viele sorgenfreie Stunden auf Ihren Radtouren zu verbringen.



Bewahren Sie dieses Handbuch und alle zugehörigen Dokumente gut auf. Diese müssen an jeden weitergegeben werden, der das Pedelec benutzt, wartet oder reparieren.

Kolophon

Anleitung E-Bikes

QWIC behält sich vor, Änderungen oder Abweichungen von dieser Anleitung vorzunehmen ohne darüber zu informieren. Auch wenn diese Anleitung sehr sorgfältig erstellt wurde, übernimmt QWIC keinerlei Haftung für falsche Darstellungen gleich welcher Art.

Verlage & Copyright ©: QWIC, Amsterdam

Identifikationsnummer

Die Identifikationsnummer (Fahrstellnummer) befindet sich an der hinteren Gabel links neben dem Tretlager. Die Nummer ist unter dem Barcode angegeben. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Fahrstellnummer hier zu notieren:

E F Y _ _ _ _ _

Notieren Sie hier Ihre Schlüsselnummer und Kaufdatum für die Versicherung:

Meine Schlüsselnummer: _ _ _ _ _

Kaufdatum: _ _ - _ - _

Sie wollen mehr wissen?

Für weitere Informationen und aktuelle Themen, besuchen Sie bitte unsere Webseite oder besuchen Sie uns auf Facebook.

www.qwic.de

verkauf@qwic.de

www.facebook.com/qwicde



Ihr Rad kann von den Bildern in dieser Anleitung abweichen.

Inhaltsverzeichnis

Bedienelement und Anzeigen

- Informationen auf dem Bildschirm
- Bedienelemente
- Fehlermeldungen

Radfahren mit Motorunterstützung

- Was bedeutet Tretunterstützung?
- Verschiedene Unterstützungstufen
- Weitere Informationen

Batterie und Laden

- Reichweite
- Batterie Ein- und Ausbauen
- Laden der Batterie
- Weitere Informationen zur Batterie

Einstellen des Rades

- Sattel
- Lenker
- Reifen
- Federgabel

104

Allgemeine Teile Ihres Rades

- Gangschaltung
- Bremsen
- Riemenantrieb
- Schloss
- Gepäckträger, Kindersitze und Holzkiste

108

Wartung

- Allgemeine Wartung
- Reinigung
- Behandlung des Rades
- Allgemeiner Check
- Verkehrssicherheitscheck
- Wartungscheck
- Ausführlicher Wartungsplan

114

Warnhinweise

Garantie

120

Spezifikationsübersicht

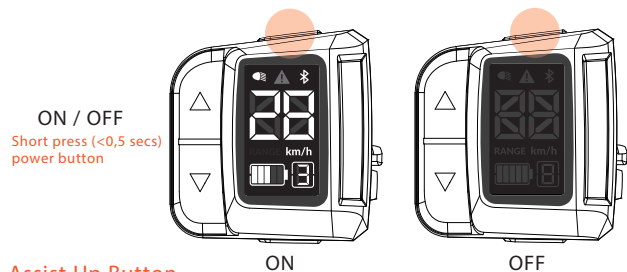
120

Serviceübersicht

122

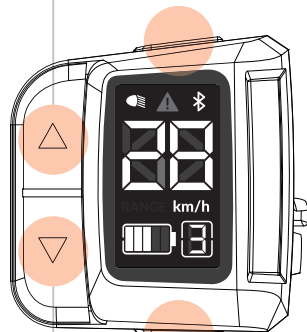
126

DISPLAY & BEDIENUNG



Assist Up Button

Power Button



Speed Mode

↕
Short press (<0,5 secs)
Walk Button to Switch

Range Mode

Walk Assist

Assist Down Button

Informationen auf dem Bildschirm



Geschwindigkeit
(km/h oder mph)



Reichweite
Indikation noch zu fahrende km



Unterstützungsstufen
0 t/m 4
0 = Unterstützung aus



Lichtanzeige
Statusanzeige Beleuchtung



Fehleranzeige
Siehe Seite 67 für die Fehlercodes



Batterieladestand
5 Balken = Batterie voll geladen



Bluetooth Verbindung
Verbunden durch Bluetooth

Bedienung

An- und ausschalten

Das Bedienteil ist nur funktionsfähig, wenn sich die Batterie im Rad befindet und eingeschaltet ist. Drücken Sie die ON + Statustaste um den Akku einzuschalten.

Halten Sie die ON / OFF-Taste am Display kurz gedrückt um das System ein- oder auszuschalten. Nachdem das System für 5 Minuten inaktiv war, schaltet es sich automatisch aus.



Auswahlfeld

Drücken Sie kurz die 'WALK'-Taste, um zwischen den verschiedenen Anzeigeoptionen im Auswahlfeld zu wählen.

Einstellen der Unterstützungsstufe

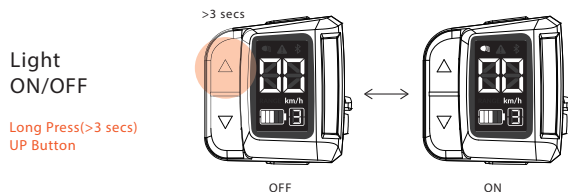
Wählen Sie die 'PLUS' und 'MINUS' Taste um eine der Unterstützungsstufen auszuwählen. In der Stufe 0 leistet der Motor keine Unterstützung, Sie können jedoch die Displayfunktionen nutzen. Bitte beachten Sie, dass sich die Batteriekapazität schneller erschöpft, wenn Sie eine hohe Unterstützungsstufe wählen.

Mitlauffunktion

Mit der Walk Assist Funktion (Gehhilfe) können Sie Ihr Fahrrad problemlos bedienen, wenn Sie beispielsweise den Fahrradkeller verlassen. Stellen Sie sich neben Ihr Fahrrad und halten Sie den Lenker fest. Wenn eine Handbremse vorhanden ist, halten Sie mindestens eine Hand an der Bremse, in der sich auch der Bremsunterbrecher befindet (Unterbrechung des Elektromotors). Normalerweise ist dies die linke Handbremse. Halten Sie die WALK-Taste gedrückt während Sie den Lenker festhalten. Nach einigen Sekunden schaltet sich der Motor ein. Sobald Sie die WALK-Taste loslassen, schaltet sich die Gehhilfe automatisch ab. Der Gehassistent hat eine Höchstgeschwindigkeit von 6 km/h (ohne Last).

(Bildschirm) Beleuchtung

Drücken Sie die Taste "Δ" für > 3 Sekunden, damit sich der Bildschirm einschaltet. Drücken Sie erneut Δ für > 3 Sekunden, um ihn zu deaktivieren



USB Verbindung

Der USB Port befindet sich auf der Rückseite des Displays und kann genutzt werden, um Geräte wie Smartphones oder Navigationsgeräte mit Strom zu versorgen. Der USB kann selbst dann genutzt werden, wenn das Antriebssystem Ihres Rades nicht eingeschaltet ist.

Reset

Durch den '▼' Knopf >3 Sekunden gedrückt zu halten, lässt sich das Display zurücksetzen.



Fehlercodes

Ihr QWIC E-Bike ist mit einer Selbstdiagnosefunktion ausgestattet, um eventuelle Defekte schnell zu finden und

zu lösen. Eine Störung wird durch das Störungssymbol in Form eines Dreiecks an der Stelle des Auswahlfeldes angezeigt. Häufige vorkommende Störungen sind folgende:

Fehler 48 - Kein Geschwindigkeitssignal

Kontrollieren Sie den Magnet im Hinterrad; dieser sollte entlang des Geschwindigkeitssensors am Rahmen zu finden sein. Es kann sein, dass der Magnet locker ist.

Fehler 64, 66 oder 67 - Akkukapazität leer

Kontrollieren Sie, ob der Akku gut aufgeladen ist.

Fehler 80: Systemtemperatur

Der Antrieb (Controller) ist überhitzt. Lassen Sie das Fahrrad abkühlen. Sollte das Problem erneut auftreten, kontaktieren Sie Ihren Händler.

Fehler 116: Bremsensor

Das zeitgleiche Betätigen der Bremsen beim Starten des Displays kann dazu führen, dass dieser Fehler angezeigt wird. Wurde die Bremse nicht betätigt, nehmen Sie dann Kontakt mit Ihrem Händler auf.

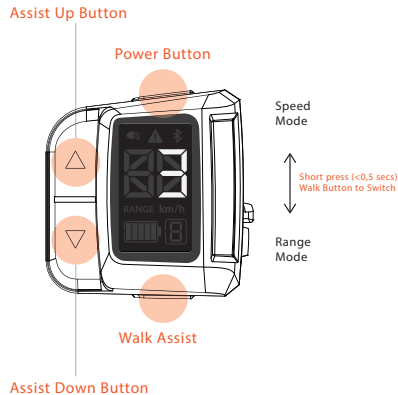
Es ist möglich, dass andere Fehler in Ihrem System erkannt werden, oder dass die oben genannten Hilfestellungen nicht ausreichen. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler.

ZUSATZANZEIGE (OPTIONAL):

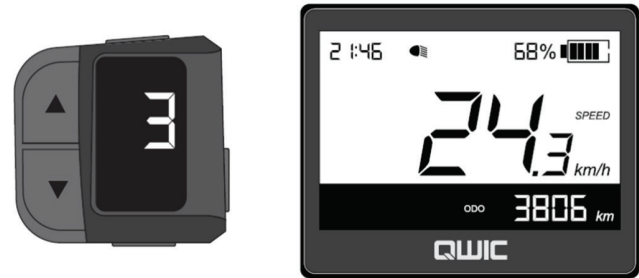
Optional kann der Händler ein zusätzliches LCD-Display für Sie installieren. Das Display ist nicht nur größer, sondern bietet auch zusätzliche Informationen während der Fahrt. Die Konsole funktioniert in Kombination mit der LCD-Anzeige wie folgt:

Das Display funktioniert nur, wenn der Akku an Ihrem Fahrrad befestigt ist. Schalten Sie das Display ein, indem Sie die 'Power' Taste drücken. Der Netzschalter befindet sich auf der Oberseite der Konsole.

Das folgende Diagramm gibt einen Überblick über die Tasten der Konsole. Zum Betrieb der Konsole siehe Seite 76



Informationen auf dem Bildschirm



Konsole:



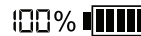
Niveau der unterstützenden Leistung

0 bis 4

Modus 0 = Keine Unterstützungsleistung

LCD-Display:

BATTERIEANZEIGE



Zeigt die Batteriekapazität in Prozent (%) und 5 Balken zu jeweils 20% an.

Geschwindigkeit



Zeigt die Geschwindigkeit in km/h oder Meilen an. In diesem Feld kann auch die Durchschnittsgeschwindigkeit sowie die Höchstgeschwindigkeit angezeigt werden.




A digital display showing the number 2602 with the unit km to its right.

Auswahlfeld

- TRIP DIST:** Entfernung seit dem letzten Zurücksetzen
- ODO:** Kilometerstand
- RANGE:** Bereichsanzeige bis leere Batterie



Symbole

- Beleuchtung ein- / ausschalten mit der Δ Taste
-  Bluetooth Anzeige für Bluetooth-Verbindung
-  Fehler Eine Unterbrechung ist aufgetreten: siehe Seite 78
-  Servicezeit für den regulären Service

Zusätzliche Erläuterung des Auswahlfeldes

Durch kurzes Drücken der 'WALK' Taste können Sie zwischen den verschiedenen Anzeigeeoptionen des Auswahlfeldes und des Geschwindigkeitsfeldes wechseln. Sie können nacheinander auswählen:

TRIP DIST: Zeigt die zurückgelegte Strecke seit dem letzten Reset an.
Halten Sie '▼' 2 Sekunden lang gedrückt, um diese Funktion zu resetten.

ODO: Insgesamt zurückgelegte Strecke (Kilometerzähler)

RANGE: Zeigt die Restkilometeranzahl an, die Sie noch fahren können, bis die Batterie leer ist.

AVG SPEED: Die durchschnittliche Geschwindigkeit seit dem letzten Reset.

MAX SPEED: Die höchste erreichte Geschwindigkeit seit dem letzten Reset.

SPEED: Die aktuelle Geschwindigkeit.

RADFAHREN MIT MOTORUNTERSTÜTZUNG

Was bedeutet Tretunterstützung?

Dieses Rad leistet Ihnen eine Tretunterstützung. Der Motor unterstützt dabei Ihre eigene Tretleistung. Die Höhe der Unterstützung hängt dabei ab von der Kurbelrotation und der gefahrenen Geschwindigkeit. Der Motor unterstützt Sie vom Start weg. Seien Sie somit an Ampeln oder Kreuzungen besonders achtsam, da Sie ggfs. schnell beschleunigen können.

Minimale Trittfrequenz

Elektrische Fahrräder verfügen über verschiedene Sensoren um die Trittfrequenz zu messen. Wenn die Trittfrequenz zu niedrig ist, können die Sensoren die Kraft nicht mehr korrekt messen, was dazu führen kann, dass die Unterstützung als weniger kraftvoll oder gar unangenehm empfunden wird. Es wird empfohlen, eine minimale Trittfrequenz von 55RPM zu halten. Mittelmotoren entfalten ihr tatsächliches Potential sogar erst bei einer Trittfrequenz von 70RPM. Die Trittfrequenz können Sie in der QWIC App einsehen.

Verschiedene Unterstützungsstufen

Der elektrische Motor an Ihrem Rad gibt Kraft in verschiedenen Unterstützungsstufen, welche via der Konsole eingestellt werden können. In einem niedrigen Unterstützungsgrad ähnelt das Fahrerlebnis dem Radfahren mit dem Wind im Rücken. Möchten Sie die Kraft fühlen, die der Motor bietet, um zum Beispiel schneller bei der Arbeit zu sein oder über eine Brücke zu fahren, wählen Sie eine höher Unterstützungsstufe.



Beachten Sie, dass die Batterie in einer höheren Stufe schneller leer wird, als bei einer geringen.

Weitere Informationen zur Tretunterstützung

- Auf Grund des leistungsstarken Motors, erreichen Sie leichter höhere Geschwindigkeiten als ohne Unterstützung. Üben Sie das Fahren mit Unterstützung an einem verkehrsrühigen Ort, um sich mit dem Rad vertraut zu machen.
- Losfahren mit dem Rad, wenn die Tretunterstützung eingeschaltet ist, verhält sich nicht wie gewöhnlich. Wir empfehlen Ihnen daher in der Stufe 1-2 zu starten.
- Wenn Sie ohne Motorunterstützung fahren, verursacht der Motor eine minimale Reibung. Dabei kann das Rad ohne Weiteres als normales Rad genutzt werden. Beachten Sie bitte, dass das Licht ohne Batterie nicht funktioniert.
- Die Leistung der Tretunterstützung ist abhängig von der gefahrenen Geschwindigkeit, der gewählten Unterstützungsstufe, sowie dem Ladezustand der Batterie.

- Die Trittmunterstützung ist rechtlich begrenzt. Das bedeutet, dass sich die Pedalunterstützung allmählich verringert, wenn Sie sich der Höchstgeschwindigkeit nähern. Dies kann sich anfühlen, als würde der Motor Ihr Fahrrad verlangsamen. Pedelecs unterstützen bis zu 25 km/h, Speed Pedelecs unterstützen bis zu 45 km/h.



Schalten Sie die Unterstützung auf 0 wenn Sie vom Rad absteigen. Gehen Sie niemals mit dem Rad, wenn die Unterstützung eingeschaltet ist.

BATTERIE UND LADEN

Reichweite (Aktionsradius)

Den Totalabstand den Sie mit Ihrem QWIC E-Bike ohne zwischenzeitliches Laden fahren können nehmen wir auch Aktionsradius. Dieser ist abhängig von der Kapazität der Batterie und des Motosgebrauchs.

Kapazität

Die Energie in einer Batterie wird ausgedrückt in Watt-Stunden (Wh). Die Anzahl der Wattstunden wird durch Multiplikation der Nennspannung (36V) mit den Amperestunden (Ah) berechnet. Umso höher die Anzahl der Wattstunden, umso höher der Aktionsradius! Die Batterie für die Performance Modelle ist mit einer Kapazität von 525Wh und 735Wh erhältlich. Sie können die Kapazität an der Unterseite des Akkus ablesen.



Batterien werden langsam leer, auch wenn das Rad nicht in Gebrauch ist. Wenn die Batterie sich im Rad befindet, wird diese schneller leer, als wenn sie separat vom Rad aufgehoben wird. Verwenden Sie Ihr E-Bike längere Zeit nicht, ist es demnach ratsam die Batterie circa 70% geladen in einer warmen und trockenen Umgebung aufzubewahren.

Aktionradius

Der Aktionsradius des QWIC E-Bikes hängt von der von Ihnen ausgewählten Akkukapazität ab. In der nachfolgenden Tabelle finden Sie die zu erwartende Reichweite bei den unterschiedlichen Batterietypen*. table:

BATTERY	LEVEL 1	AVERAGE	LEVEL 4
300 Wh	70 - 95	± 55	25 - 40
400 Wh	90 - 125	± 70	35 - 55
500 Wh	110 - 160	± 85	40 - 65



Unsere Testresultate sind durchschnittlich errechnet mit einer Außentemperatur von ± 20 Grad, einer Geschwindigkeit von ± 20 km/Std und einer totalen Beladung von ± 75 kg (Person mit Gepäck). In der Praxis können diese Faktoren abweichen.

Es gibt noch mehrere Einflüsse die den Aktionsradius beeinträchtigen. Einige Beispiele:

- Das Totalgewicht (Fahrrad + Fahrer + Gepäck)
- Der Widerstand (Windkraft, Reifendruck, Schaltung, Bodenbelag, Höhenunterschiede)
- Die Außentemperatur
- Lebenszeit der Batterie (Akkukapazität nimmt automatisch ab, umso älter der Akku wird)

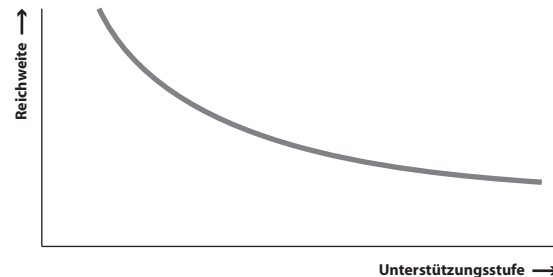
Wie kann ich meinen Aktionsradius vergrößern?

Auf manche Faktoren haben Sie selbst Einfluss, um mit einer Akkuladung eine größere Reichweite zu erzielen.

- **Sorgen Sie für einen guten Reifendruck**
Ein Reifen der nicht gut aufgepumpt ist, liefert extra viel Widerstand. Der Motor muss härter arbeiten für dasselbe Resultat.
- **Schalten Sie rechtzeitig**
Mit der kräftigen Motorunterstützung fühlt es sich nicht notwendig an, aber richtig zu schalten kann ein großer Gewinn für die Reichweite sein. Losfahren bei einem Stoppschild in einem hohen Gang kostet unnötig viel Energie. Rechtzeitig zurückschalten gibt Ihnen daher extra Kilometer!

- **Fahren Sie in einer niedrigeren Unterstützungsstufe**

Für den normalen Gebrauch auf flachen Straßen ist die höchste Motorunterstützungsstufe eigentlich zu stark. Auf flachen Wegen liefert die höchste Stufe nicht immer die beste und komfortabelste Unterstützung. Fahren Sie Ihr Rad daher in einer Unterstützungsstufe niedriger und kommen Sie ein Stück weiter.



•

Batterie Ein- und Ausbauen

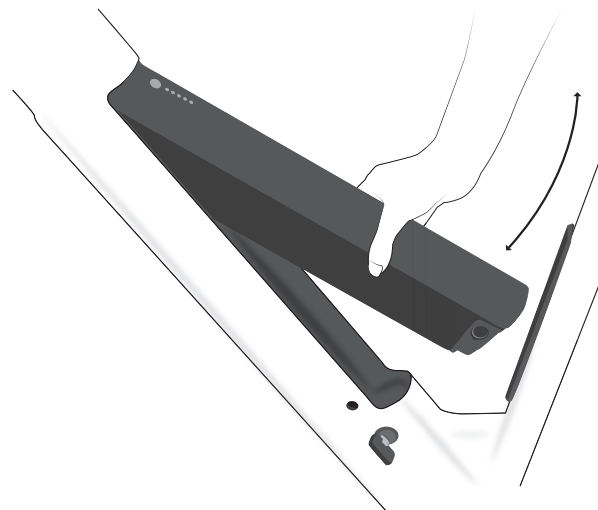
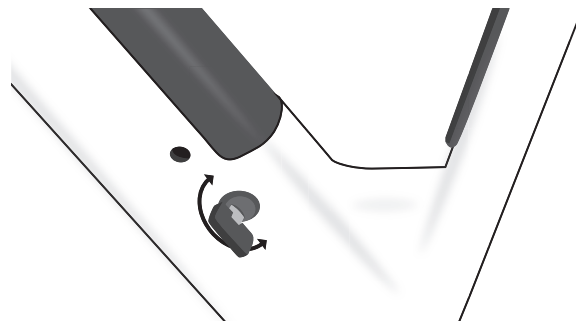
An der linken Seite des Rades befindet sich das Batterieschloss. Dieses Schloss sichert die Batterie während der Fahrt und verhindert einen Diebstahl der Batterie, wenn das Rad abgestellt wurde. Sie können den gleichen Schlüssel verwenden wie für das Rahmenschloss Ihres Rades.

Aufschließen: Drehen Sie den Schlüssel im Schloss im Uhrzeigersinn. Die Batterie springt aus dem Rahmen. Danach kann sie leicht von Hand herausgenommen werden.



Die Batterie im Unterrohr kann einen leichten Kraftaufwand erfordern, um sie aus dem Rahmen zu ziehen. Halten Sie die Batterie achtsam während Sie sie entfernen, um sicherzugehen, dass diese nicht aus Ihren Händen rutscht, wenn sich diese beim Entnehmen lockert.

Entfernen Sie nach dem Sichern des Akkus den Schlüssel, um eine Verlust der Schlüssels, oder einen Diebstahl des Akkus oder des Rades zu verhindern!

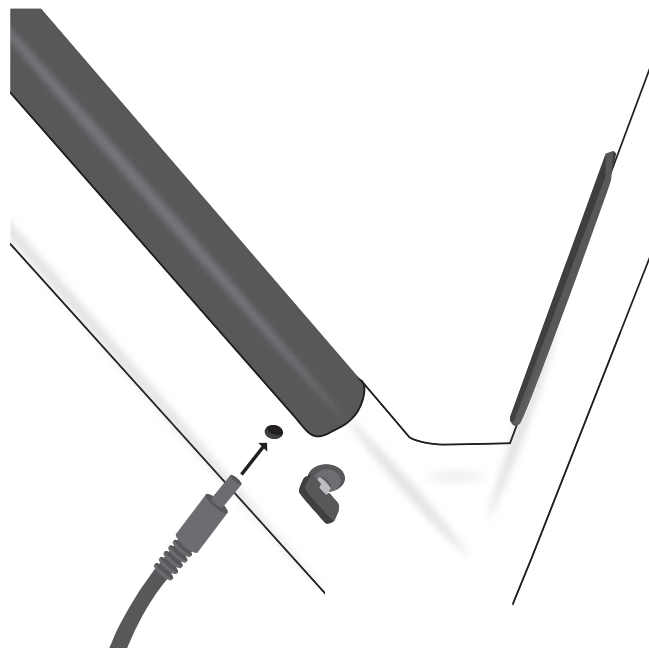
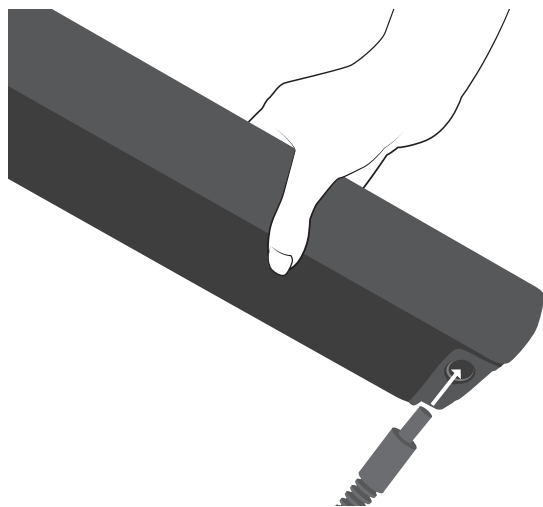


Batterie einsetzen

Wenn Sie die Batterie wieder einsetzen möchten, schieben Sie die Batterie ein, bis Sie ein klicken hören, damit ist die Batterie wieder fest eingerastet. Der Schlüssel ist hierbei nicht erforderlich.

Laden der Batterie

Mit dem mitgelieferten Ladegerät können Sie den Akku sowohl am Rad als auch lose laden.



Wenn die Batterie geladen wird, leuchtet ein rotes Lämpchen auf dem Ladegerät. Wenn das Lämpchen grün leuchtet, ist die Batterie vollgeladen. Die Performance Modelle werden standardmäßig mit schnelle 4A Ladegeräten geliefert.

Ladezeiten (95%)

300 Wh: bis zu 4 Stunden
400 Wh: bis zu 5½ Stunden
500 Wh: bis zu 7 Stunden

Nutzen Sie nur das mitgelieferte Ladegerät.



Laden Sie die Batterie nur in trockenen Räumen mit guter Belüftung.

Das Ladegerät nicht fallen lassen und nicht mit Feuchtigkeit in Kontakt bringen.



Holen Sie den Auflader immer aus der Steckdose, als Sie in nicht verwenden. Dies verlängert die Lebensdauer und beugt Problemen beim nächsten Aufladen vor.

Laden Sie die Batterie möglichst an einem (Feuer-) geschütztem Ort.

Falls Sie die Batterie über einen langen Zeitraum nicht laden, kann dies zu irreparablen Schäden an der Batterie führen. Laden Sie die Batterie spätestens alle 3 Monate nach (24Stunden am Ladegerät).

Wenn die Batterie komplett entladen wurde, laden Sie diese schnellstmöglich nach. Wenn die Batteriezellen über einen längeren Zeitraum leer gelagert werden, kann die zu Schäden an den Batterie-Zellen führen.

Wenn Sie Ihr Rad über einen längeren Zeitraum nicht benötigen, empfehlen wir die Batterie aus dem Rad zu entnehmen.

Weitere Informationen zu Ihrer Batterie

- Die Batterie ist abgedichtet und unempfindlich gegen Regen. Setzen Sie die Batterie aber nie größeren Mengen Wasser aus und tauchen Sie die Batterie niemals in Wasser.
- Unter besten Umständen können Sie die Batterie bis zu 1000-1500-mal laden. Die Batterie verliert langsam Ihre Leistung nach vielen Ladezyklen.
- Die Kapazität Ihrer Batterie steigert sich mit den ersten ca. 10 Ladezyklen.
- Die Kapazität Ihrer Batterie nimmt bis zu 15% pro Jahre in ihrer Leistungsfähigkeit ab in Abhängigkeit von den Ladevorgängen.
- Die Leistungsfähigkeit der Batterie nimmt unter kalten Temperaturen deutlich ab. Als Richtwert kann man von einem Verlust von 1% pro Grad ° Celsius ausgehen. Referenzwert ist hierbei eine Temperatur von ca. 20° Celsius.
- Lagern Sie Ihre Batterie an einem trockenen, kühlen Ort.

- Falls die Batterie Ihre Lebensdauer erreicht haben sollte, führen Sie die Batterie einer geeigneten Recyclingstation zu. Ihr Händler berät Sie dazu.
- Es kann passieren, dass gleiche Räder eine andere Reichweite erreichen. Neue Batterien leisten mindestens die angegebene Kapazität, dennoch kann es sein, dass leichte Toleranzen vorkommen die die Reichweite beeinflussen.

Vertauschen Sie niemals den Plus und Minus Pol der Batterie.

Liefern Sie Ihre Batterie niemals hohen Temperaturen aus als >50°C oder Feuer.



Beschädigte Batterien dürfen nicht nochmal verwendet werden oder aufgeladen. Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Händler auf, sollte die Batterie beschädigt sein.

Nehmen Sie die Batterie nicht auseinander. Konsultieren Sie bei Problemen Ihren Händler.

Einstellen des Rades

Sattel

Gewünschte Sattelhöhe

Die Sitzhöhe beschreibt den Abstand zwischen dem Sattel und dem Pedal in der niedrigsten Position. Die Sitzhöhe ist korrekt eingestellt, wenn das Kniegelenk nicht komplett durchgestreckt ist, wenn der Fuß auf der Pedale steht. Fragen Sie Ihren Händler für weitere Hilfe!



Wenn Sie Ihren Fuß flach auf den Boden stellen können während die auf dem Sattel sitzen, ist der Sattel vorauss. zu tief eingestellt.



Die Sitzhöhe verändern

Die Sitzhöhe kann verändert werden in dem die Inbusschraube an der Sattelklemme gelöst wird mit einem Inbusschlüssel.



Die Markierung / Mindesteinstecktiefe der Sattelstütze sollte niemals sichtbar sein.

Sattelposition einstellen

Der Sattel kann nach hinten und vorne geschoben werden auf der Sattelklemme. Dazu muss die Schraube unter dem Sattel gelöst werden.



Bitte vergessen Sie nicht die Schraube wieder festzuziehen und versichern Sie sich vor Fahrtantritt, dass der Sattel korrekt eingestellt ist. Drehen die Inbusschraube mit 18-25Nm fest.

Einstellen der gefederten Sattelstütze

Falls Sie eine gefederte Sattelstütze an Ihrem Rad haben, können Sie diese mittels einer Stellschraube an Ihr Gewicht anpassen. Dazu müssen Sie die Sattelstütze entnehmen und können dann mit der Inbusschraube am Ende der Stütze die gewünschte Einstellung der Federung vornehmen.

Lenker

Lenkerposition

Als einen Anhaltspunkt für die korrekte Entfernung zwischen dem Lenkers und dem Sattels wird die Länge des Unterarms mit einer Faust angenommen. Dabei sollte Ihr Ellenbogen am Sattel anliegen und die Faust sollte knapp den Lenkervorbau erreichen. Dies ist jedoch nur eine grobe Maßgabe und kann von individuellen Präferenzen abweichen. Wir empfehlen die Einstellung des Rades zusammen mit Ihrem Fachhändler vorzunehmen.



Vergessen Sie nicht diese Schraube wieder fest anzuziehen! Achten Sie auf die Mindesteinstecktiefe des Lenkervorbaues!

Einstellen der Griffe

Sie können den Winkel der Ledergriffe einstellen. Dazu lösen Sie bitte die Inbusschraube am beiden seiten am Ende des Lenkers. Drehen Sie den Griff in die gewünschte Position und drehen die Inbusschraube wieder fest.



Federgabel

Speed Lock

Alle Urban Modelle sind mit einer hochwertigen und adaptierbaren Vordergabel ausgestattet. Falls Sie es bevorzugen ohne Federung zu fahren, zum Beispiel bei einer schnellen Fahrt, können Sie diese temporär über die Lock-out Funktion ausstellen. Dies wird die Effizienz erhöhen, aber den Komfort vermindern. Drehen Sie den adaptierbaren Griff im Uhrzeigersinn um die Lock-out Funktion zu aktivieren. Drehen Sie gegen den Uhrzeigersinn, um die Federung wieder einzustellen.



Reifen

Der korrekte Reifendruck spielt eine große Rolle bei Fahrkomfort und bei der Reichweite. Achten Sie auf den korrekten Reifendruck Ihres Reifen und überprüfen Sie diesen regelmäßig.

Allgemeine Teile Ihres Rades

Gangschaltung

Shimano Nabenschaltung

Die Shimano Nexus und Alfine sind interne Nabenschaltungen. Da die gesamte Technik in der Nabe integriert ist, sind diese Schaltungen wartungsfrei. Sowohl der Nexus als auch der Alfine Hub sind sehr benutzerfreundlich. Es ist kein Problem im Stand zu schalten. So können Sie ruhig an einer Ampel zurückschalten.



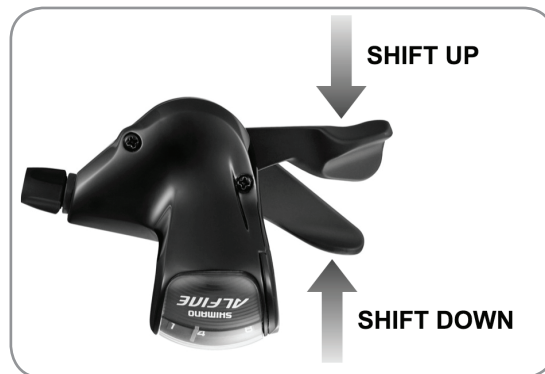
Unterbrechen Sie die Pedalkraft während des Schaltens für einen sanften Übergang und eine längere Lebensdauer.

Die Shimano Nexus Nabenschaltung wird mit einem Revoshifter auf der rechten Seite des Lenkers geliefert. Durch Drehen des Griiffs wird in einen höheren oder niedrigeren Gang geschaltet. Im Fenster wird angezeigt, in welchem Gang das Fahrrad sich befindet.



Der Drehschalter des Shimano Nexus 7

Die Shimano Alfine Nabenschaltung wird mit dem Rapidfire-System betrieben. Die Schaltung kann mit Daumen und Zeigefinger eingestellt werden.



Der Rapidfire Einsteller

Feinjustierung Shimano Nabenschaltung

Zur Feinabstimmung der Schaltung sind zwei gelbe Linien an der Schalteinheit an der Hinterachse angebracht. Stellen Sie zuerst die Nabe in den 4. Gang. Mit den Pedalen ein paar Mal rückwärts drehen. Überprüfen Sie, dass die 2 gelben Linien an der Unterseite mit dem hinteren Kettenrad übereinstimmen. Falls erforderlich, stellen Sie die Kabelspannung ein, indem Sie die Kabeleinstellschraube (am Griffschalter) drehen, bis das gewünschte Ergebnis erreicht ist.

Riemenantrieb

Das Urban R1 ist ausgestattet mit Riemenantrieb. Der Riemen ist geräuschlos bei der Benutzung und wartungsfreundlich, sodass die Spannung länger aufrecht erhält.

Zudem müssen Sie den Riemen nicht schmieren, was ihn auch optisch schöner macht, als eine Kette. Darum ist ein Kettenkasten auch nicht nötig bei einem Riemen. Sie können den Riemen mit Wasser reinigen.

Riemenspannung

Es ist wichtig, dass die Spannung am Riemen gut ist, sodass er perfekt funktionieren kann. Trotz der Tatsache, dass sich ein Riemen kaum während der Benutzung dehnt, kann es passieren, dass der Riemen gespannt werden muss. Merken Sie, dass der Riemen rutscht, muss die Riemenspannung nachgezogen werden. Lassen Sie dies von einem Fachhändler durchführen.

Riemen ersetzen

Die Gates CDX Riemen, die bei den QWIC Rädern montiert sind, haben eine blaue Oberfläche. Dies ist neben einem stilvollen Element, auch ein Erkennungsmerkmal für Verschleiß. Ist die blaue Oberfläche abgetragen, kann es sein, dass der Riemen ersetzt werden muss. Dies kann Ihr QWIC Fachhändler für Sie überprüfen.



Der Riemen ist anfällig, wenn er nicht richtig eingestellt ist. Dann kann schnell Verschleiß auftreten. Lassen Sie den Riemen nur von Ihrem Fachhändler einstellen.

Bremsen

Allgemein

Es ist gut zu wissen, welche Bremse Sie benutzen, damit Sie die Bremskraft einschätzen können.



V-Bremsen (Felgenbremsen)

Die Felgenbremsen sind leicht und kraftvoll in der Bremswirkung. Bitte kontrollieren Sie regelmäßig den Zustand der Bremsbelege. Die Bremsbelege müssen so angebracht sein, dass Sie vollständig an der Felge anliegen. Bei einigen Modellen setzen wir den Shimano Power Modulator ein, der für ein sicheres Bremsen sorgt und Stürze durch zu hartes Bremsen vorbeugt.

Hydraulische Scheibenbremsen

Scheibenbremsen weisen ein leistungsfähiges Bremsgefühl mit viel Kontrolle auf. Scheibenbremsen können Sie durchs Anziehen der Bremshebel benutzen.

Bei den hydraulischen Scheibenbremsen können Sie die Bremsblöcke durch die Inbusschrauben verstellen, indem Sie diese Schraube locker drehen. Wenn Sie die Bremshebel anziehen, können Sie die Zentrierung gut vornehmen. Vergessen Sie nicht, die Schrauben nachher wieder fest zu ziehen.

Was tun bei quietschenden Bremsen?

Benutzen Sie kein Fett oder Mittel, um das Quietschen zu beenden. Das Einbremsen der Bremsblöcke ist hierbei die Lösung. Das Einbremsen der Bremsblöcke verlängert die Lebensdauer beträchtlich.

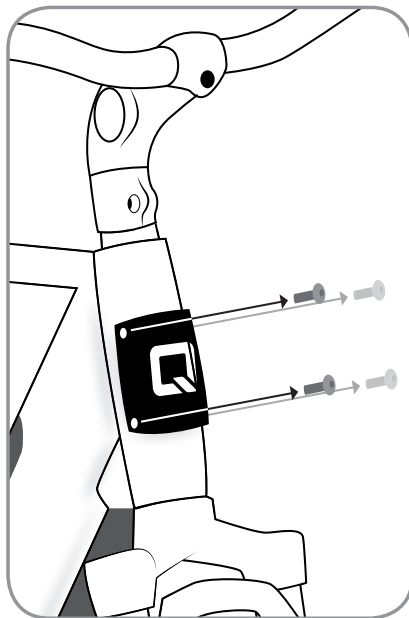
Ziehen Sie die Bremse ruhig an und sorgen Sie dafür, dass der Block hörbar bei 1000m bei einer Geschwindigkeit von 25km/h gegen die Bremsscheibe anläuft. Bremsen Sie dann stärker, sodass die Geschwindigkeit auf 5km/h abnimmt. Dann bauen Sie die Geschwindigkeit mit leicht angezogenen Bremsen wieder langsam auf. Nach 10-15iger Wiederholung sind die Blöcke völlig eingebremst. Bremsen Sie danach bis zum Stillstand, wobei Sie die Bremsen noch angezogen halten, um Beschädigungen an der Scheibenbremse zu verhindern.

Schloss

Ihr Fahrrad ist mit einem ART zertifiziertem Rahmschloss ausgestattet. Das Schloss wird geschlossen werden, wenn der Schlüssel im Uhrzeigersinn gedreht wird und dann der Bügel nach unten gezogen wird. Der Schlüssel muss dann herausgezogen werden, wenn der Bügel eingerastet ist.

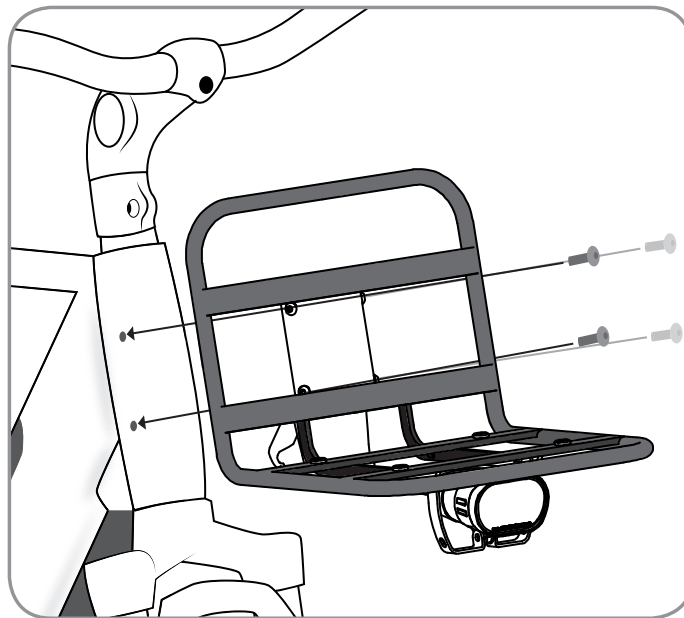
Gepäckträger und Kindersitzen

Der Gepäckträger (Heck) hat eine maximale Zuladung von 25 kg. Dieser Gepäckträger ist kompatibel mit den Kindersitzen von BoBike und YEPP. Es ist auch möglich Kindersitze am Vorbau zu montieren. Wenden Sie sich bei Fragen gerne an Ihren Händler.



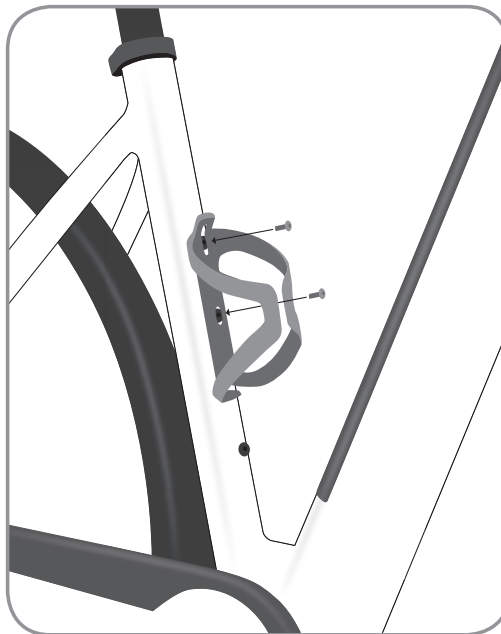
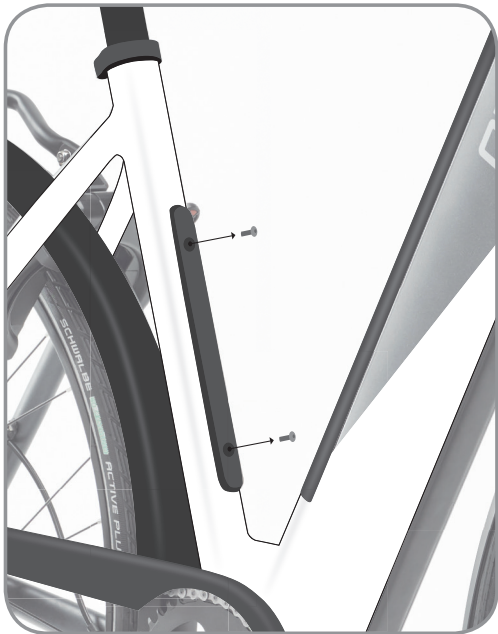
Frontgepäckträger

An den Befestigungspunkten der "Q-Logo Platte" des Fahrrads kann auch ein Frontgepäckträger montiert werden. Konsultieren Sie hierfür Ihren Händler. Dieser Frontträger darf mit maximal 10 kg beladen werden.



Befestigungspunkte für Zubehör

Unterhalb der Kunststoffschutzplatte am Sitzrohr befinden sich 2 Befestigungspunkte für Zubehör. Verwenden Sie diese Punkte um Zubehör wie Flaschenhalter, Schlösser oder Pumpen zu montieren.



Wartung

QWIC rät Ihnen zu einem regelmäßigen Wartungs-Check-up bei Ihrem Fachhändler.

QWIC rät Ihnen mit Ihrem Elektrofahrrad mindestens einmal jährlich eine Komplettwartung vornehmen zu lassen. Die erste Wartung sollte nach 250 km oder nach 3 Monaten ab Kauf gemacht werden. Zusätzlicher Service wird bei Bedarf empfohlen. Zum Beispiel vor dem Start der Fahrradsaison oder vor einer langen Radtour.

Bitte beachten Sie, dass ein regelmäßiger Check-up die Kosten für einen teuren Schaden oft vermeiden kann.

Allgemeine Wartung

- Prüfen Sie den Reifendruck und das Reifenprofil
- Prüfen Sie die Bremsverschleiß und justieren Sie die Bremsen regelmäßig
- Ölen Sie die Kette
- Prüfen Sie die Speichenspannung, besuchen Sie Ihren Händler, wenn sich die Speichen biegen oder das Laufrad Beschädigungen aufweist
- Schmieren Sie regelmäßig alle Drehteile , Akku-Schiene, Kontaktstellen und alle anderen Verbindungen mit säurefreier Vaseline



Verwenden Sie niemals einen Hochdruckreiniger für die Reinigung des Rades

Reinigung

Sie können das Rad mit warmen Wasser und einer weichen Bürste reinigen. Regelmäßige Reinigung wird die Lebensdauer Ihres Rades verlängern. Bitte beachten Sie, dass keine übermäßigen Mengen an Wasser an Batterie oder elektrische Verbindungen kommen. Bitte halten Sie den Bereich des Rotationssensors sauber. Vor der Reinigung bitte die Batterie entfernen. Niemals einen Hochdruckreiniger verwenden. Nach der Reinigung des Rades kontrollieren Sie bitte ob alle gefetteten Teile noch genug Fett haben oder geölt sind.

Behandlung des Rades

Neben der regelmäßigen Reinigung, ist es empfehlenswert, das Fahrrad nach der Reinigung zu pflegen. Wir empfehlen Ihnen, die verchromten Teile, unbeschichtetes Aluminium und alle Komponenten aus rostfreiem Stahl mit säurefreier Vaseline einzufetten, um Oxidation und Rost vorzubeugen. Drehteile brauchen Fett oder Öl. Es wird empfohlen, die Kette, Kettenräder und Achsen regelmäßig einzufetten. Ihr Händler kann dies für Sie tun.



Im Fall eines Riemenantriebes soll der Riemen nicht eingefettet werden.

Allgemeiner Check

Überprüfen Sie die folgende Punkte regelmäßig:

- Ist der Akku vollständig aufgeladen?
- Funktionieren beide Bremsen noch richtig? Sind Bolzen und Schrauben noch angezogen? Gibt es einen sichtbaren Verschleiß an Kabel, Bremsen oder Reifen?
- Sind sowohl die Sattelstütze und der Lenkerschaft noch richtig eingestellt?
- Gibt es noch genügend Spannung auf den Speichen beider Räder? Sind irgendwelche Speichen gebrochen?
- Haben die Reifen noch den korrekten Luftdruck? Haben die Reifen noch genug Profil?
- Funktioniert die Beleuchtung? Sind die Oberflächen der Reflektoren sauber und sichtbar? Sind die Reflexstreifen an den Reifen noch reflektierend und sauber?
- Arbeit die Tretunterstützung noch einwandfrei?
- Funktionieren alle Gänge reibungslos?
- Ist die Kettenspannung korrekt?
- Benötigt das Rad eine Reinigung?
- Wann ist der nächste Termin für eine Wartung bei Händler?

Verkehrssicherheits-Check

Sie können die allgemeine Überprüfung des (neuen) Fahrrades zusammen mit den folgenden Punkten vornehmen:

- Gibt es sichtbare Schäden?
- Steht das Rad sicher auf dem Ständer?
- Macht das Fahrrad seltsame Geräusche beim Radfahren?
- Ist die Sattelstütze gefettet? (mit säurefreier Vaseline)
- Gibt es Undichtigkeiten in den Dichtungen an der Vordergabel?
- Sind alle möglichen Kleinteile aus Metall mit TECTYL (Fett) versehen?
- Funktioniert das Schloss reibungslos und ist geschmiert?
- Funktioniert der Ständer reibungslos?
- Funktioniert die Klingel? Ist sie an der richtigen Stelle angebracht?
- Sind sowohl die Pedale am Gewinde gefettet und wurden sie fest montiert?

Wartungscheck

Die erste Wartung wird nach 250 km oder nach 3 Monaten ab Kauf empfohlen. Zusätzlich vor einer langen Radtour oder Radreise.

- Überprüfen Sie die Räder und Reifen (Speichenspannung, Reifendruck, Reifenprofil)
- Ziehen Sie alle Anbauteile / Schrauben und Muttern fest
- Prüfen Sie die Bremsen auf Verschleiß und korrekte Justierung und prüfen Sie die Bremsen auf Funktion
- Prüfen Sie das Lenkkopfspiel und den festen Sitz des Lenkers / Vorbaus
- Reinigen und spannen Sie die Kette und schmieren sie mit z.B. Teflonspray
- Elektrische Anlage: Laden Sie den Akku, reinigen Sie den Bewegungssensor mit lauwarmem Wasser und Schwamm, Nutzen Sie Kontaktspray für alle Kontakte, schmieren Sie die Batteriekontakte und Batterieschienen mit säurefreier Vaseline und überprüfen Sie den kompletten Antriebsstrang auf Fehlfunktionen
- Schaltwerk: Stellen Sie sicher, dass alle Zahnräder reibungslos laufen und passen Sie ggfs. die Schaltung an

Ausführlicher Wartungsplan

QWIC rät Ihnen mindestens einmal jährlich den ausführlichen Wartungsplan durchzuführen. Die nachfolgenden Punkte sind zusätzlich zu der normalen Wartung zu überprüfen:

- Nehmen Sie die Kette und Kassette ab, entfetten, schmieren Sie diese und bauen Sie die Teile wieder ein.
- Bauen Sie die Naben aus. Säubern und fetten Sie diese.
- Prüfen Sie die Speichenspannung und lassen Sie ggfs. die Laufräder zentrieren
- Überprüfen Sie die Reifen und die Einstellung des Reifendrucks
- Bauen Sie die Achsen aus, säubern, fetten sie diese
- Überprüfen Sie die Kurbeln und Pedale
- Reinigen Sie die Schaltungsrädchen des Schaltwerkes
- Bauen Sie die Schalt- und Bremszüge aus, säuber und fetten Sie diese wieder mit dem Öl für Züge
- Überprüfen Sie die Zahnräder und schmieren die Schiebern
- Prüfen Sie die Bremsen und schmieren Sie die Bremshebel
- Prüfen und schmieren Sie das Schloss
- Prüfen und Schmieren Sie den Seitenständer
- Überprüfen Sie die Beleuchtung und passen diese ggfs. an.
- Bauen Sie den Lenkkopf aus. Säubern und fetten Sie diesen wieder.
- Bauen Sie den Vorbauschaft aus. Reinigen und fetten Sie diesen.
- Sattelstütze säubern und fetten
- Überprüfen Sie den Sattel
- Geben Sie Ihrem Fahrrad eine Schutz (Wachs) Schicht
- Machen Sie ein Testfahrt, um alle Funktionen zu überprüfen

Warnhinweise



Missbräuchlicher Gebrauch des Rades kann zum Verlust der Garantie führen

Nutzen Sie nur das Ladegerät welches speziell mit dem Rad geliefert wurde

Nutzen Sie niemals fremde Batterien für das Rad

Nutzen Sie den QWIC Fachhändler als Ansprechpartner für Service oder Fragen

Garantie

Es besteht eine 5 Jahre Garantie auf den Rahmen. 2 Jahre Garantie gewähren wir auf alle elektrischen Bauteile. 2 Jahre Garantie auf alle Batterien.



Um Ihnen den vollen Service bieten zu können, registrieren Sie bitte ihr Rad unter [qwic.de/garantiekarte](https://www.qwic.de/garantiekarte).

Anmerkungen

NEDERLANDS

ENGLISH

DEUTSCH

	Urban FN7	Urban RD9	Urban R1-Belt
Range	Up to 160 km (depending on battery choice)	Up to 160 km (depending on battery choice)	Up to 160 km (depending on battery choice)
Battery	Smart Li-ion NCM, Detachable	Smart Li-ion NCM, Detachable	Smart Li-ion NCM, Detachable
Motor	30Nm Fronthub motor	35Nm Rear motor	35Nm Rear motor
Display	QWIC Console + Optinal LCD display	QWIC Console + Optinal LCD display	QWIC Console + Optinal LCD display
Powerlevels	4	4	4
Gears	Shimano Nexus 7 Gearhub	Shimano Acera 9-speed derailleur	-
Brakes	Shimano BR-MT200 Hydraulic discbrakes	Shimano BR-MT200 Hydraulic discbrakes	Shimano BR-MT200 Hydraulic discbrakes
Front light	Busch&Müller UPP (30 lux)	Busch&Müller UPP (30 lux)	Spanninga Axendo (40 lux)
Tail light	Spanninga Solo	Spanninga Solo	Spanninga Solo
Steer stem	Tool adjustable Ahead	Tool adjustable Ahead	Tool adjustable Ahead
Saddle	QWIC trampoline comfort	QWIC trampoline comfort	QWIC trampoline comfort
Seatpost	Suspension seatpost (adjustable)	Suspension seatpost (adjustable)	Suspension seatpost (adjustable)
Front fork	Suntour NEX Suspension seatpost with lock-out	Suntour NEX Suspension seatpost with lock-out	Suntour NEX Suspension seatpost with lock-out
Chaincase	Hesling fully closed chaincase	Chainboard	-
Lock	ABUS 5650 Framelock + Matching battery lock (ART-Approved)	ABUS 5650 Framelock + Matching battery lock (ART-Approved)	ABUS 5650 Framelock + Matching battery lock (ART-Approved)
Front Carrier	Optional	Optional	Yes
Rear Carrier	Yes (MIK Compatible, up to 25 kg)	Yes (MIK Compatible, up to 25 kg)	Optional (MIK Compatible, up to 25 kg)
Frame material	6061-T6 Lightweight Aluminum	6061-T6 Lightweight Aluminum	6061-T6 Lightweight Aluminum

#	Mechanic	Kilometers / Miles	Remarks	Date	Signature
1		----- km / mi		--/--/----	
2		----- km / mi		--/--/----	
3		----- km / mi		--/--/----	
4		----- km / mi		--/--/----	

#	Mechanic	Kilometers / Miles	Remarks	Date	Signature
5		----- km / mi		--/--/----	
6		----- km / mi		--/--/----	
7		----- km / mi		--/--/----	
8		----- km / mi		--/--/----	

YOUR DEALER

www.qwic.eu

QWIC